

慧教尚学:AI大模型助力老年智慧学习团队持续发展志愿行动

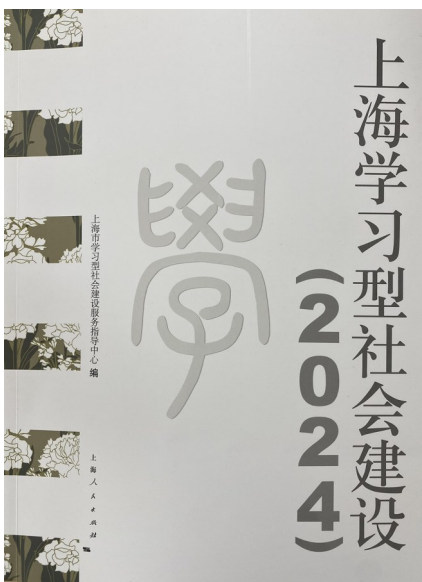
□上海市普陀区社区学院

编者按:在2024年上海学习型社会建设成果征集活动中,普陀区共有3项实践成果成功入选。日前出版的《上海学习型社会建设(2024)》专著中,入选的普陀三项成果,集中体现了三大特点:覆盖全面,贯穿

社区教育、职工教育、数字化学习三大板块,形成了全场景的实践矩阵;问题导向,所有探索均聚焦民生痛点与发展刚需,以解决实际问题为核心目标;创新鲜明,在机制、模式、技术应用上形成了普陀特色,为全

市提供了可推广的实践经验。

本版陆续刊发这些成果的经验做法,旨在推动普陀区终身教育工作再上新台阶,为上海学习型社会建设贡献更多力量,敬请读者们关注。



一、案例背景

在老龄化与数字化叠加的背景下,老年人的数字素养成为社会关注的重要问题。根据多项研究和调查结果显示,中国老年人数字素养现状总体上呈现出偏低的趋势,面临诸多挑战和困境。普陀区社区学院培育的老年智慧学习团队“慧教尚学团”,是由专业教师、技术人员、心理辅导志愿者等组成的专业团队,专注于为老年人提供教育、培训和创新学习解决方案。团队以教师“慧”教,学生“尚”学为理念,鼓励老年人继续学习新知识和新技能,帮助老年人适应数字化社会,提供优质教育资源,增强社交联系,以及整合最新教育技术和智能工具AI大模型,以提供更有效的学习体验。

2024年初,“AI大模型助力老年智慧学习团队持续发展志愿行动”项目正式启动实施,其重要意义体现在以下三点:一是有助于推动老年智慧教育的普及,让老年人更好地适应数字化社会,享受科技带来的便利。通过AI大模型的应用,项目能够为老年人提供个性化的学习路径和资源,满足他们的多样化学习需求,提升他们的学习能力和生活质量。二是通过组织老年智慧学习团队和志愿服务活动,促进了老年人之间的交流与互动,增强了他们的社区归属感和凝聚力。这不仅有助于提升老年人的社会参与度,还能激发他们的社会责任感和奉献精神,为社区建设贡献力量。三是探索了AI大模型在老年教育中的创新应用,为AI技术在教育领域的应用提供了新的思路和方向。这不仅有助于提升老年教育的质量和效率,还能推动社区教育志愿服务体系的持续优化和完善,为构建和谐社会贡献力量。

二、项目目标

本项目旨在通过AI大模型在老年智慧学习团队中的创新应用,提供个性化学习支持,促进学员间的交流与共同进步。

致力于帮助老年人充分利用数字化工具和资源进行学习,增强自我学习能力,培养终身学习的态度,提升生活幸福感,促进参与社会活动的积极性。

(一)开发一系列适老化AI大模型志愿课程

开发一系列AI大模型志愿课程,内容针对老年人的实际需求,使老年智慧学习团队的学员能够了解AI大模型的基础知识及其在各个领域的应用。

(二)培育一个自主发展、合作进步的老年人学习团队

注重培养团队成员的信息化思维与实践能力,以学员为中心,通过项目驱动、小组合作和经验分享等方式,鼓励团队成员积极参与课程内容的探索与实践。

(三)探索一个持续支持个性化学习和展示成果的平台

根据老年学习团队的特点,探索其发展模式,挖掘学习团队中的优秀达人,并为其提供展示的平台,助力提升中老年人的自我认同感,并为后续学习树立信心。

三、具体做法

“AI大模型助力老年智慧学习团队持续发展志愿行动”项目通过“目标引领、广泛动员、课程建构、培训助力”四大策略来推进项目的实施。

(一)目标引领

1. 坚持目标导向,引领项目发展
项目组在调研的基础上,明确了项目的建设目标:以教师“慧”教,学生“尚”学为理念,以适老化AI大模型志愿课程建构为载体,以持续支持个性化学习和展示学习成果的平台为依托,培育一个自主发展、合作进步的老年智慧学习团队,不断引领“慧教尚学”社区教育志愿服务行动持续发展。

2. 关注重点群体,满足学习需求
在“慧教尚学”社区教育志愿服务行动项目中,重点关注那些对于跨越智能时代的“数字鸿沟”具有迫切的愿望和渴求通过新技术突破数字技能、智慧生活短板的老年群体,通过提供AI大模型课程培训支持和生活场景应用指导,满足老年人的多元化学习和应用的需求。

3. 制定项目计划,确保实施效果
根据目标制定了项目实施计划,包括项目实施团队的建立,AI大模型培训课程建构,在线社群平台的选择,阶段培训任务和项目管理制度制定等内容,确保项目的成功实施和取得良好的效果。

(二)广泛动员

1. 多种媒体助力,广泛宣传推广
充分利用“悦学普陀”公众号、微信群、普陀社区教育网等多种媒体进行广泛的宣传推广,让更多的老年人了解项目的意义和目标,并鼓励他们积极参与。“慧教尚学团”目前共招募团队成员62名,最大年龄75岁。

2. 通过活动交流,吸引市民参与
通过举办“普陀雅韵”大讲堂讲座、“尚学小课堂”公益课程、“慧教尚学团”沙龙、普陀区市民读书节等活动,积极和市民沟通交流,大力推广“慧教尚学”社区教育志愿服务行动项目,吸引更多的市民参与其中。

3. 建立机制驱动,激励创作分享
建立激励机制,鼓励老年人积极参与利用AI大模型软件进行的创作和分享,在普陀区市民读书节活动中设计“AI绘画”的项目,对于优质的AI绘画作品颁发荣誉证书并公开表彰,有效地激发老年人学AI、用AI的积极性和创造力。

(三)课程建构
针对老年人的学习需求和数字素养培养要求,结合AI大模型的功能特点,团队筛选适切的大模型软件,构建了一套适合老年人学习的AI大模型课程。主要分为四大模块:

1. 基础知识模块
包括AI大模型的概念和原理、分类和特点、基本架构和训练方法等。

2. 应用场景模块
包括AI大模型在自然语言处理领域的应用,如文本生成、文章总结等;在语音识别领域的应用,如语音交互、语音翻译等。

3. 优化训练模块
主要涉及对AI大模型训练方法和技巧的改进,以提高其在特定应用场景中的性能和效果。这包括对文案撰写中的提问设计、绘画关键词的优化策略等方面进行深入研究和调整。通过这些优化措施,可以进一步提升AI大模型在老年教育等领域的应用效果,使其更好地满足用户需求。

4. 实践评估模块
学生分组进行实践项目,利用AI大模型解决实际问题。各小组展示实践项目成果,并进行案例分析。老师和学生进行评价和反馈,总结经验教训,根据实际应用场景,进一步完善和改进模型和应用方案。

(四)培训助力

1. 建立培训团队,确保育人质量
针对老年人的学习特点和AI大模型助力老年智慧学习团队持续发展志愿行动的目标要求,项目组特别建立了“主讲+助教”组团式培训团队。社区学院5位专职教师担任培训师组成团队核心,广泛吸纳青年党员志愿者共同组建志愿服务培训和管理团队,确保了项目的顺利实施和高质量育人目标的达成。

2. 开发学习资源,开展多项培训
根据调研结果,针对老年人的学习需求,开展了一系列AI大模型培训活动。全年共开展23次线上线下活动,共计44个课时,完成服务约2000人次。老年智慧学习团队“慧教尚学团”成员参与度达到90%以上。

3. 搭建展示平台,激发创作热情
通过搭建在线交流社群、开展团员沙龙活动,建立作品展示平台及制定学习激励制

度,鼓励团队成员积极参加各类课程,引导学员间的相互交流,激发创作和分享热情,展示自己的学习成果,充分调动老年智慧学习团队成员的学习积极性和内驱力。

四、项目成效

(一)开发了一系列适老化AI大模型志愿课程,为老年智慧学习团队提供了丰富多样的学习资源

紧扣项目目标,深度洞察老年人学习需求,教师团队自我精进,打造出28节在线课程与10节AI微课,为老年智慧学习团队提供多元学习资源。AI大模型能依据老年人兴趣及认知水平,自动生成个性化教学内容,满足了老年人多元化学习需求。

(二)培育了一个自主发展、合作进步的老年人学习团队,提升了老年智慧学习团队的学习效率

项目组注重培养老年学习团队成员的信息化思维与实践能力,通过项目驱动、小组合作和实践经验等方式,鼓励他们积极参与课程内容的探索与实践,培养其AI大模型技术运用的思维和能。

(三)搭建了一个持续支持个性化学习和展示成果的平台,促进了老年人的自主学习能力和终身学习习惯

项目组重视平台的搭建,为老年学习团队的成员提供了一个自我展示的平台。鼓励团队成员积极分享学习成果和参与各项赛事和活动,助力培养老年人的终身学习能力,不断提升老年人的自我价值和社会地位,更好地适应社会的发展和变化。

五、项目反思

(一)项目顺应积极老龄化的发展要求,引领老年人勇敢跨越智能时代的“数字鸿沟”,具有较强的时代性和应用价值

本项目以AI大模型为核心,通过创新的学习模式和老年人自主学习和团队协作能力的培养,顺应积极老龄化的发展要求,在引领老年人勇敢跨越智能时代的“数字鸿沟”方面具有较强的时代性和应用价值。

(二)项目凸显AI大模型融入老年数智化教育的独特优势,数字赋能个性化发展,具有较强的前瞻性和社会价值

项目巧妙地将AI大模型应用于老年教育中,通过深度学习和大数据分析,为老年人提供个性化的学习资源和路径,使他们在数智化时代中也能保持竞争力,使得项目具有更强的前瞻性和社会价值。

(三)项目助力社区教育志愿服务品牌打造,大力拓展服务人群覆盖面,具有较强的推广性和品牌价值

项目通过志愿服务的形式,促进了社区教育的多元化发展,成功塑造了一个具有鲜明特色和高度辨识度的社区教育志愿服务品牌。团队在服务社区人群覆盖面方面具有极强的拓展性,使得项目在周边社区乃至更广泛的地区将产生良好的示范效应。

■ 学院报道

AI赋能教学 数智引领成长

——区业余大学举办2026年人工智能赋能教育系列培训

为深入贯彻落实教育部等九部门《关于加快推进教育数字化的意见》(教办[2025]3号)精神,推动人工智能技术与教育教学深度融合,提升教师信息化教学能力与科研水平,普陀区业余大学于4月2日举办了“AI赋能教学 数智引领成长”系列培训第一期活动。



本期培训聚焦人工智能技术与教育教学的深度融合,邀请翼鸥教育陈嘉琦担任主讲嘉宾。陈老师以“Classin AI赋能教育教学全景应用”为核心,结合丰富的师训经验与一线教学案例,系统分享了前沿的教育数字化理念,

并带领参训教师开展沉浸式实操演练,使大家直观感受到AI技术在真实课堂中的高效应用与操作方法。

培训中,陈老师还针对教师教学创新的实际需求,详细解析了智能体与大模型的核心区别,并拆解了智能体的简易制作流

程。这为教师突破传统教学模式、开展数智化教学创新、实现专业成长提供了新思路与新路径,有效激发了全体参训教师探索智慧教学与数智教研的积极性。

本期培训精准对接教师专业发展与教学实践需求,以实操赋能为抓手,持续提升教师队伍的数字化教学能力,必将有效推动人工智能技术与教育教学的深度融合。这为学校推进教育数字化转型、构建高质量教学生态筑牢了根基,也为落实“十五五”教育数字化发展部署,推进终身教育信息化建设提供了有力支撑与实践保障。

程。这为教师突破传统教学模式、开展数智化教学创新、实现专业成长提供了新思路与新路径,有效激发了全体参训教师探索智慧教学与数智教研的积极性。

本期培训精准对接教师专业发展与教学实践需求,以实操赋能为抓手,持续提升教师队伍的数字化教学能力,必将有效推动人工智能技术与教育教学的深度融合。这为学校推进教育数字化转型、构建高质量教学生态筑牢了根基,也为落实“十五五”教育数字化发展部署,推进终身教育信息化建设提供了有力支撑与实践保障。

■ 社区特色

一堂课 两代人

——大学生创课团队在长寿“盘”活上海旧梦

员们根据知识和生活记忆,将旗袍样式与年代一一对应,记忆与时代叙事在交流中相互印证。最后的总结让大家直观感受到旗袍在不同年代的特征,也读懂了“在蜕变中坚守文化根脉”的深刻寓意。
指间霓裳——盘花手作中体验海派美学
实践课伊始,包欣晨同学展示了三件不同款式、材料的旗袍,与学员们一同在实践中学习。文化讲解环节,大家分享了沪语里盘扣的发音“纽头”“盘花”,了解了“打褶”“绕丝”等艺术术语,了解到盘扣从实用绳结到装饰艺术品的演变,正是海派文化“兼容并蓄、精致务实”的生动体现。随后的穿搭与出片技巧教学更是戳中学员们的兴趣点,“舒

适与美观兼顾”的穿搭逻辑让旗袍轻松融入日常生活。盘扣制作环节,学员们专注又认真。慢速教学视频搭配手把手指导,彩色粗绳线在指尖缠绕、打结、固定,原本看似复杂的一字扣,渐渐成型。很快,一个个精美的盘扣就出现在大家面前,学员们相互交流心得、分享展示作品,快乐与成就感充盈着课堂。

最后,包欣晨同学对两节课进行了总结。现场,团队成员为每一位学员送上了精美的琵琶扣作为礼物,让这份手工温度得以延续。华东师范大学H09创课团队的这次社区授课,通过互动式体验,让海派旗袍文化成为了居民们可触摸、可操作、可分享的生活实践。(长寿社区学校)

刮板不离手 健康跟你走

——宜川社区(老年)学校刮痧班“刮”出健身新天地



也能听得懂、学得会、用得上。课堂上,朱义忠老师兼具专业资质与丰富经验,采用理论讲解+现场示范+一对一实操的教学模式。从牛角板、玉



石板等工具的选择与消毒,到面部、肩颈、腰背、四肢的刮痧顺序与力度控制,再到出痧判断、术后护理,每一个环节都细致拆解、耐心指导。居民们两两一组

2026年4月2日是第19个世界孤独症日。当日,万里街道精心组织开展孤独症系列主题公益活动,通过科普宣传、艺术展览、邻里公约签署等多元形式,呼吁全社会关注孤独症群体,共筑包容友爱的邻里家园,让温暖与善意照亮每一颗“星星”。

科普先行,筑牢认知根基:“比邻呵护、用心聚光,让‘星星家庭’不孤单”主题公益活动在万里无忧体验空间举办。专业机构工作人员带来《点亮星空与爱同行》专题科普讲座,系统解读孤独症核心特征、常见认知误区及日常相处准则。讲座结合真实案例与互动问答,生动剖析孤独症群体的感官特点与行为逻辑,引导公众秉持“不歧视、不猎奇”的包容态度,理性看待特殊群体。现场居民积极互动,分享身边故事,为搭建社区支持网络夯实认知基础。

艺术为桥,传递温情善意:活动现场特设孤独症人群画展与作品义卖环节。一幅幅充满想象力的画作,展现“星星的孩子”独特的内心世界与艺术视角,让艺术成为连接特殊家庭与社区居民的温暖纽带。居民们纷纷驻足观赏,惊叹于孩子们的创作天赋,以参与公益活动等实际行动传递认可与尊重,让善意通过艺术载体持续传递。

公约赋能,共建友好社区:活动现场发起“孤独症友好邻里公约”签署行动,号召居民从日常点滴践行包容理念,以理解和耐心守护“星星家庭”,推动形成“邻里守望、互助友爱”的文明风尚,为关爱理念融入社区治理细节奠定基础。大家共同观看孤独症主题电影,通过银幕故事深入了解“星星家庭”的生活境遇与情感诉求,进一步激发各自的关爱意识与行动自觉。

科普润心,解读“星星”密码:在万家书房中骏天誉馆,一场面向亲子家庭与青少年学生的活动,以“科普+互动”为核心,让关爱理念更贴近童心。志愿者用通俗易懂的语言,全面解读孤独症谱系障碍(ASD)的定义,细致阐述孤独症儿童在社交沟通、语言表达、行为习惯等方面的典型特征,引导公众理性认知。

倡议聚力,践行关爱承诺:志愿者发放活动倡议书,组织参与者集体宣读,稚嫩却坚定的声音传递着守护“星星”的决心。大家郑重签名,以仪式感满满的行动,许下关爱特殊群体的承诺。现场设立“星星绘影”公益填色区,孩子们以彩笔为媒,用斑斓色彩勾勒心意,在沉浸式创作中加深对孤独症群体的理解与共情,用画作传达善意。(万里社区学校)

■ 社区教育 万里街道开展世界孤独症日系列主题公益活动

互相练习,朱老师巡回及时纠正力度过大、方向错误、穴位不准等常见不足,确保大家掌握安全规范的操作方法。

不少学员坦言,以往遇到肩颈酸痛、浑身乏力,要么忍痛忍耐,要么花钱去理疗店,既费时间又增加开支。如今在家门口就能学到正宗刮痧技法,真是三生有幸,不仅能给自己调理,还能为家人保健,实现了小病自我调理,健康自主掌控。退休居民张阿姨表示,在刮痧班坚持练习一段时间后,睡眠质量明显改善,颈肩僵硬缓解不少,邻里之间还一起交流心得,既复习了技能又增进了感情。

宜川社区(老年)学校刮痧班一经开设即爆棚,课程不设门槛,免费开放,覆盖老年居民、全职家长、青年上班族等各类群体,打破了养生知识的班壁垒,让优秀传统文化在基层生根开花结果。(宜川社区学校)