

“实践、创新、智库”驱动下 社区教育高质量发展路径的实证研究

——以虹口区社区教育实验项目为例

刘晓静

(上海市虹口区社区学院, 上海 200080)

【摘要】上海市虹口区社区教育实验项目工作具有以“实践筑基、创新驱动、智库赋能”为核心的发展模式,针对基层社区教育的现实需求,推动“实践、创新、智库”理念的实施,在多元实践场景组建、创新机制摸索、智库体系建设等方面通过多种途径推动核心意识培育、主体功能发挥和立体渠道构建,积累的经验对新时代社区教育高质量发展具有重要理论价值和实践意义。

【关键词】实践;创新;智库;社区教育;实验项目

一、研究背景与问题提出

在教育数字化转型纵深推进的时代背景下,社区教育作为终身教育体系的基石,正从规模扩张向内涵发展的范式转变。如何突破传统模式桎梏,构建契合时代特征的社区教育新生态,已成为国家教育改革与社会治理领域的重要课题。上海市虹口区社区教育实验项目以“实践、创新、智库”三位一体理念为引领,通过整合区域资源、革新教育模式、强化智力支撑,探索社区教育高质量发展路径。本研究旨在剖析实验项目的实施逻辑与实践成效,为破解基层社区教育发展瓶颈提供理论参考与实践样本。

《中国教育现代化 2035》明确提出“加速信息化时代教育变革”,将数字技术与教育深度融合作为推动教育现代化的核心路径^[1]。社区教育作为覆盖全民的终身学习阵地,其数字化转型不仅是响应国家战略的必然要求,更是重塑教育形态、提升服务效能的关键抓手。在此背景下,如何运用人工智能、大

数据等技术重构社区教育的教与学模式,成为亟待探索的重要方向。

随着学习型社会建设的加速推进,社区教育被赋予链接家庭教育、学校教育与社会教育的枢纽功能。其高质量发展需遵循“实践奠基—创新驱动—智库赋能”的系统逻辑:以实践为根基,通过多元场景积累发展经验;以创新为动力,突破理念与技术壁垒;以智库为支撑,提升科学决策与理论转化能力。三者协同互动,是社区教育融入终身教育体系、实现可持续发展的核心保障。

当前,我国社区教育普遍面临资源整合不足、服务模式单一、智力支撑薄弱等问题,制约其在社会治理、文化传承、民生服务中的功能发挥。如何立足区域特色,探索可复制、可推广的发展模式,成为破解社区教育“内卷化”困境的关键^[2]。虹口区秉持“实践、创新、智库”理念推进的实验项目,为回应这一命题提供了具有探索价值的实践样本。

【作者简介】刘晓静,上海市虹口区社区学院专职授课教师,研究方向为社区教育。

二、“实践、创新、智库”理念的理论实质与价值引领

（一）实践筑基：夯实社区教育的本体根基

实践是社区教育的本质属性，其核心价值体现在“理论得以落地”与“经验持续积累”两个层面。虹口区社区教育实验项目将人工智能、大数据、虚拟现实等技术深度融入教学实践工作，推动社区教育从“传统课堂”向“智慧学习场景”转型。如智能钢琴课、智慧乒乓球等实践项目的开展，将抽象的教育理论转化成可感悟、可参与的具体活动，借助传感器技术采集学员的弹奏数据，生成个性化学习档案，教师依据这些数据调整教学策略，有效提升学员的演奏准确率。

（二）创新驱动：激活社区教育的发展动能

创新贯穿于社区教育的全流程，涵盖理念、技术、模式等多个维度。虹口区社区教育实验项目以“无边界教育”理念为引领，突破传统社区教育的时空限制与群体壁垒，在多个层面展现创新实践：在立项环节，针对青年白领开发“碎片化外语学习”“职场效能提升”等定制化课程，采用“线上微课堂+线下工作坊”模式，使白领参与率从18%提升至47%；在技术应用方面，引入鹰眼系统、红外热成像等先进技术，以智慧乒乓球项目为例，通过分析2000余次击球轨迹数据，为老年学员提供精准指导，使技能提升周期缩短30%；在模式创新上，打造“小虹人文行走”虚拟数字课堂，融合VR技术与本土文化资源，构建“人类教师+虚拟讲师+智能机器人”的三师协同教学模式，真正实现“任何人、任何时间、任何地点”的泛在学习。

（三）智库赋能：提升社区教育的发展能级

智库建设是推动社区教育从经验化向科学化跨越的关键支撑。虹口区社区教育实验项目通过搭建智库平台，汇聚教育学、社会学、信息技术等领域专家，构建“实践研究—政策建议—理论创新”的完整闭环：在政策研究方面，基于智能钢琴等项目的实践经验，提出“社区教育数字化转型实施路径”

等建议，其中“个性化教学模式”被纳入上海市社区教育发展规划；在理论创新领域，构建“三维融合”课程理论框架（知识传授、技能训练、文化浸润），相关成果发表于《中国成人教育》等期刊；在区域影响力塑造方面，虹口区社区教育凭借“科技+文化”的特色项目，不仅提升了其品牌知晓度，更助力虹口区荣获“全国社区教育示范区”等多项荣誉。

三、基层社区教育对“实践、创新、智库”理念的现实需求

（一）多元需求与供给失衡的矛盾亟待实践突破

城市化进程中，虹口区人口结构多元化催生了差异化的学习需求：23%的老年群体聚焦于健康养生与智能设备的使用；31%的青年白领更关注职业技能提升与文化休闲娱乐；17%的新市民则需要城市融入、法律常识等课程。基于此，传统的课程体系已难以适配，亟须通过实践闭环回应需求。虹口区项目通过“需求调研—场景设计—效果反馈”机制，开发出42门特色课程，覆盖12类人群，课程满意度从65%提升至89%，这一数据充分印证了实践对破解供需矛盾的重要价值。

（二）技术变革与模式滞后的冲突亟须创新应对

当前社区教育存在“技术应用浅层化”问题，如简单的将线下课程移植到线上，缺乏课程的互动性与个性化^[3]。虹口区社区教育实验项目以此为突破口推进创新实践：智能钢琴教学引入“游戏化学习”机制，通过虚拟乐谱闯关提升学员活跃度；“武戏进社区”运用人体姿态识别技术拆解动作节点，精准优化教学指导。实践充分表明，创新是回应技术变革、突破模式瓶颈的核心路径。

（三）经验积累与理论升华的断层亟待智库弥合

基层社区教育普遍存在“重实践轻理论”的倾向，导致优秀经验难以形成系统化成果，无助于可持续发展。虹口区社区教育实验项目通过智库平台建设，针对性破解这一难题：一方面，对智能钢琴、智慧乒乓球等7个重点项目开展深度案例研究，提炼出“技

术赋能型社区教育模式”的核心要素,包括技术工具、学习场景与教学策略;另一方面,基于问卷数据与访谈记录进行理论梳理,为精准施策提供扎实的理论支撑。这些成果不仅提升了区域社区教育的科学化水平,更形成可复制可推广的“虹口模式”。

四、“实践、创新、智库”理念的落地路径与实施策略

(一) 构建多维度实践体系:夯实社区教育根基

1. 智慧学习场景的精细化营造。依托物联网、大数据等技术,构建“感知—分析—响应”一体化的智能教学环境^[4]。以智能钢琴教室为例,系统可实时分析学员的弹奏数据,自动生成涵盖速度、准确度、节奏、力度、情感表达5个维度的学习报告,教师根据该数据制订个性化训练方案。

2. 教育资源的跨域整合机制。建立“院校—社区—企业”三方联动机制:与上海外国语大学、上海音乐学院等高校合作,共同开发“海派文化传承”等系列课程;联合华为、联通等企业共建“科技体验中心”,引入5G+VR设备,开展智能手环使用、智能家居操作等培训活动,服务老年群体超8000人;通过“资源共享平台”整合区域内62个公共文化场馆资源,实现场地、师资和课程的动态调配^[5]。

3. 教师专业发展的协同路径。实施“双师型”教师培养计划,明确要求社区教师每年累计参与不少于40课时的企业实践或高校研修。同时,通过举办“科研工作坊”“跨校教学比武”等活动,推动教师与高校专家、企业技术人员深度交流,提升专业素养。

(二) 创新驱动机制建设:激发社区教育活力

1. 立项视角的多元化拓展。突破传统社区教育以中老年群体为主要服务对象的局限,将青年白领、外籍人士等群体纳入重点服务范畴;针对白领开发“15分钟微课堂”系列课程,内容涵盖时间管理、商务英语、压力缓解等,采用“短视频预习+直播互动+社群打卡”模式;为外籍居民开设“汉语文化体验”项目,借助VR技术还原上海历史场景,实现语言学

习与文化感知的深度融合。

2. 成果转化的长效化机制。建立“实验—评估—推广”的成果转化链条:针对“小虹人文行走”等成熟项目,通过制作课程包、开展师资培训等方式进行区域推广;将智能钢琴项目的技术方案提炼为社区教育智能设备配置标准;通过举办“社区教育创新成果展”,向全国多个城市的教育部门分享实践经验,形成示范效应。

(三) 智库支撑体系打造:提升社区教育能级

1. 政策研究的精准化对接。智库团队密切跟踪国家与地方政策动态,结合区域实践提出针对性建议:在《上海市终身教育发展“十四五”规划》制订过程中,提交《关于加强社区教育数字化基础设施建设的建议》等报告,其中“建设社区教育元宇宙空间”等6条建议被采纳;针对老龄化社会需求,开展“社区老年教育课程体系构建研究”提出“健康维护—智能生活—文化休闲”三级课程框架,相关成果被教育部老年教育研究中心引用。

2. 教学质量的智能化评估。开发“社区教育大数据评估系统”,整合学习行为数据(登录次数、课程完成率等)、教学效果数据(测试成绩、技能提升幅度等)、满意度数据(问卷调查结果)等信息,构建包含3个一级指标、12个二级指标的评估模型。系统运行以来,为课程优化、教师考核提供了科学依据,教学质量投诉率显著下降。

五、理念落地的保障机制与成效分析

(一) 核心意识培育:构建社区教育价值共识

1. 智慧学习共同体意识的深化。通过社区宣讲、案例分享等形式,引导居民理解智慧学习的价值;开展“智慧学习之星”评选活动,表彰积极参与智能项目的居民,形成示范效应;建立“学习伙伴”机制,组织年轻居民与老年学员结对,共同学习智能设备使用,促进代际融合,相关做法获《人民日报》客户端报道^[6]。

2. 创新学习氛围的营造。设立“社区教育创新

基金”，鼓励居民提出学习需求与改进建议；举办“创新学习成果展”，展示居民运用所学技能创作的数字画作、智能手工作品等，营造“人人可创新、处处有创新”的氛围。

3. 多元主体协同机制的完善。构建“政府统筹—学校主导—社区协同—社会参与”的四方联动机制：区教育局负责政策制定与资源调配，社区学院承担具体实施工作，街道社区提供场地与组织支持，企业与社会组织通过捐赠设备、开发课程等方式参与其中。这种机制使项目的资源整合效率提升40%，居民参与的便利性也得到显著提高^[7]。

（二）主体功能发挥：构建协同育人格局

1. 政府：从管理到治理的角色转变。虹口区政府将社区教育纳入民生实事项目，近三年投入专项资金，用于智慧教室建设、课程开发等；建立“社区教育联席会议”制度，由分管副区长牵头，统筹教育、民政、科技等12个部门协同推进工作；出台“虹口区社区教育志愿者激励办法”，通过积分兑换、荣誉表彰等方式吸引志愿者参与，目前注册志愿者达5200人^[8]。

2. 学校：从单一办学到开放办学的转型。虹口区社区学院作为项目实施主体，组建“专业教师+行业导师+社区辅导员”的师资队伍；与上海开放大学合作开展“社区教育管理”专科教育，培养专业人才；推动中小学资源向社区开放，全区中小学的图书馆、体育场馆等设施定时向居民开放，年服务量达15万人次。

3. 社区：从被动接受到主动参与的跃升。各街道社区建立“学习需求收集—项目策划—组织实施—效果反馈”的闭环工作流程，通过“社区议事会”等平台引导居民参与课程设计与活动策划；培育“银发讲师团”“白领志愿者队”等自治组织，发挥居民的主体作用，其自主开发的“手机摄影入门”课程广受好评。

4. 社会组织：从补充力量到重要伙伴的演进。引入上海科技馆、青少年发展中心等社会组织，开

展科普教育、青少年成长等专项服务；通过政府购买服务方式，委托专业机构开发“非遗手工艺”等精品课程；建立社会组织孵化基地，形成多元化的服务供给体系。

（三）立体渠道构建：打通教育服务最后一公里

线上平台的智能化升级。优化“虹口区教育云平台”功能，设置“智慧学习”“政策资讯”“互动交流”等板块，整合课程资源；开发智能推荐算法，根据居民的学习历史、兴趣标签等精准推送课程，使课程点击率提升37%；建立在线学习积分体系，积分可兑换线下活动参与资格，用户活跃度达78%。

线下网络的网格化布局。构建“区—街道—居委会”三级线下服务网络：区级层面建设社区教育指导中心，承担课程研发、师资培训等职能；街道设立社区学校，配备2~3名专职教师负责项目落地；居委会设置学习点，依托党群服务中心等场地开展学习活动。目前全区共有社区学校8所、学习点226个，形成“15分钟学习圈”^[9]。

线上线下的融合式教学。推行“OMO（Online-Merge-Offline）”教学模式，如“智能钢琴”课程采用“线上基础学习+线下实操指导”方式，学员先通过APP完成识谱、节奏训练等基础内容，再进入智慧教室接受一对一实操指导；“非遗剪纸”课程通过直播演示技巧，线下同步开展工作坊供学员实践，使学习效率提升50%，参与人数较单一模式增长2.3倍。

六、结论与展望

虹口区社区教育实验项目通过“实践筑基、创新驱动、智库赋能”的三维协同模式，有效破解基层社区教育在资源供给、模式创新、理论支撑等方面的难题，形成可复制的区域发展样本。研究表明，该模式在提升居民参与度、优化教育效果、增强区域影响力等方面成效显著，其核心经验在于：以实践为根基构建真实学习场景，以创新为动力突破传统模式壁垒，以智库为支撑提升科学发展能级。

（一）实践深化：拓展社区教育的场景边界与实效价值

未来应进一步丰富社区教育的实践场景，结合不同群体的特点和需求，开发更多贴近生活、实用性强的实践项目。强化元宇宙、生成式 AI、脑机接口等前沿技术与社区教育的深度融合，构建“沉浸式学习空间”；探索开发基于 AI 的个性化学习陪伴助手，依照居民的认知特征及学习进度自动拟定教学方案；依靠元宇宙技术搭建跨区域的虚拟学习社区，实现不同城市居民实时交流与资源的共享，突破物理空间的藩篱；与此同时，需搭建技术应用的伦理审查体系，保证数据安全与教育公正。

（二）创新升级：推动社区教育的技术融合与模式突破

在创新方面，应持续推动理念、技术和模式的创新。树立更加开放、包容的教育理念，鼓励跨界合作和资源共享^[10]。搭建“长三角社区教育共同体”等跨区域协作平台，推进课程资源互认、师资流动共享、项目合作共创；与江浙皖等地联合开发“江南文化”系列课程，借助线上直播和线下巡讲相结合的模式，构建区域文化教育品牌；创设跨区域的社区教育研究资金池，合作开展“老龄化社会社区教育应对策略”等重大课题研究，造就协同创新的合力。

（三）智库强化：构建社区教育的理论体系与支撑能力

智库建设应进一步提科研水平，强化“政产学研”协同机制，汇聚多领域专家学者，形成强大的智力支撑。在政策研究方面，要密切关注国家和地方社区教育政策导向，结合实践经验，提出兼具针对性与可操作性的政策建议。在理论创新方面，要立足中国本土实践与社会结构特征，构建具有中国特色的社区教育理论框架。如可从“文化资本再生产”“基层治理现代化”等视角切入，系统探索社区教育与乡村振兴、城市更新等国家战略的内在联动机制，提炼总结具有普遍意义的实践范式。

本研究以虹口区社区教育实验项目为实证样

本，揭示了“实践、创新、智库”驱动社区教育高质量发展的清晰路径：实验项目中，智能钢琴的动态数据反馈、智慧乒乓球的轨迹分析等实践，夯实“技术赋能教学”的根基；“小虹人文行走”的三师协同、碎片化课程的“OMO”模式等创新，突破传统服务的边界；而智库对项目经验的系统提炼（如个性化教学标准）与政策转化，则让实践创新形成可持续的发展动能——这一路径为社区教育高质量发展提供可复制的实证参考。

【参考文献】

- [1] 邵晓枫,刘文怡.百年来中国社区教育的现代性审视及前瞻[J].河北师范大学学报(教育科学版).2020(3):97-105.
- [2] 林鹏,钱玉凤.学习型社会视域下社区教育资源整合的保障机制构建[J].中国成人教育[J].2016(13):155-157.
- [3] 边疆,熊焱,陈富坤.论基层社区教育指导中心在乡村振兴战略中的作用[J].继续教育研究,2024(3):47-48.
- [4] 丁红玲.终身学习社会化推进研究[M].太原:三晋出版社,2015:123-156.
- [5] 叶忠海.社区教育学研究[M].上海:同济大学出版社,2011:78-92.
- [6] 方轮,胡艳曦.城市社区教育资源开发与整合[M].广州:广东人民出版社,2009:56-71.
- [7] 李福岭.社区教育资源整合研究[D].上海:华东师范大学,2011.
- [8] 张仲.城镇中心社区教育资源整合的研究[D].重庆:西南大学,2009.
- [9] 李征.社区教育资源开发研究[D].上海:华东师范大学,2004.
- [10] Bean C Y. Community-Based Dental Education at the Ohio State University[J]. Journal of Dental Education, 2011(10S):S28-30.

(编辑/刘闻亮)