

终身学习背景下漳州市老年教育服务 供给改进研究

吴艺煌

(闽南师范大学继续教育学院, 福建 漳州 363000)

摘要: 老年教育是全民终身学习的重要组成部分, 随着漳州市社会经济的发展和人口结构的改变, 老年教育服务供给问题逐渐引起多方关注。本文从全民终身学习的视角出发, 探究漳州市老年教育服务供给现状, 提出要进一步构建“1+N”多元供给主体, 强化社区教育服务功能, 丰富教育供给内容, 发挥志愿服务力量, 完善制度保障体系, 构建良性循环、可持续发展的老年教育服务供给模式, 着力提升漳州市老年教育服务供给质量, 切实满足老龄市民终身学习需求。

关键词: 终身学习; 漳州市; 老年人; 教育服务供给

中图分类号: G777

文献标识码: A

文章编号: 1672-8122 (2025) 08-0114-08

党的二十大报告提出构建“全民终身学习的学习型社会、学习型大国”的战略部署, 对于建设学习型社会、构建终身学习体系, 提高国民思想道德素质、科学文化素质和身心健康素质, 服务全面建设社会主义现代化国家战略任务具有重要的指导意义。老年教育服务能够促进老年人实现终身学习, 推动社会和谐进步, 是学习型社会建设的重要组成部分。随着社会经济的发展和人口结构的调整, 漳州市老年教育服务供给情况引起多方关注。漳州市卫生健康委员会发布的《2022 年漳州市老龄事业发展公报》(下称“《公报》”)显示, 截至 2022 年末, 漳州市常住人口中 60 岁及以上老年人占比为 19.06%, 远超 15% 国际标准线^[1]。近年来, 漳州市人口出生率持续下降, 这一比例仍在上升。针对漳州市老年教育服务供给课题的研究, 既是老年人实现终身学习、安享晚年的实际需求, 也是人口老龄化社会的现实需求。

在老年教育服务供给研究方面, 一些学者从民族地区、“互联网+”、社区教育、乡村振兴和临床心理学等不同角度展开探索。2019 年, 学者张鹤、刘海珍在《民族地区老年教育服务供给体系建构》中提出立足老年教育规划, 从多方面健全老年教育服务供

给体系^[2]; 2020 年, 学者高茜、许玲在《“互联网+”时代美国老年教育服务供给模式探析》中对教育服务供给模式的创新与变革进行研究^[3]; 2023 年, 学者陈兰双等在《老年教育与心理健康: 实证、理论和机制》中阐述了老年教育影响心理健康的内在机制^[4]; 2024 年, 学者江煜伟在《老龄社会下社区开展老年教育服务探析》中对社区开展老年教育的必要性及措施提出了思考^[5]; 学者朱佳在《乡村振兴背景下农村老年教育服务质量提升策略研究》中对农村老年教育服务开展研究^[6]; 学者蒲学均在《关于老年教育服务银发经济发展的几点思考》中提出了老年教育促进、支撑、服务银发经济的现实路径^[7]。本文基于漳州市老年教育服务现状, 供给主体、内容、方式和体系等方面进行分析, 并提出改进策略。

一、研究设计

(一) 测量工具

问卷一: 漳州市老年教育服务供给满意度调查问卷(服务对象版)。该问卷分为两部分, 第一部分包含调查对象的性别、年龄、文化程度、退休前职业、婚姻状况、居住情况、所在地区等基本特征; 第二部

基金项目: 福建省社科一般项目: “基于多方协作的教育惩戒风险防控研究”(FJ2021B208); 漳州市 2023 年度哲学社会科学研究规划课题: “终身学习背景下漳州市老年教育服务供给改进研究”(JX23313005)。

作者简介: 吴艺煌, 女, 闽南师范大学继续教育学院助理研究员, 主要从事教育管理、终身教育研究。

分主要从老年教育服务供给主体、教育资源、服务方式、受教育结果四个维度来测评老年人的满意度。问卷采用单选题形式，运用“李克特 5 点计分”方式，所有变量的赋值按由高到低分为 5 级进行排列，“非常满意”赋 5 分，“满意”赋 4 分，“一般”赋 3，“不满意”赋 2 分，“非常不满意”赋 1 分。总分越高代表对当前教育服务供给的满意度越高。该问卷信度为 0.85，效度为 0.89，信效度较好，符合测量学要求。

问卷二：漳州市老年教育服务供给现状调查问卷（相关领域人员版）。该问卷主要针对老年教育服务供给相关行业从业人员和涉及领域的相关人员，从供给主体、内容、方式、保障和监管五个维度进行调查，经内在一致性检测， α 系数达 0.87，信度较好。问卷的编制充分参考了相关文献，邀请多位经验丰富的专家进行指导并修改完善、优化指标体系，具有较好的效度。

（二）数据收集及样本特征

本研究调查对象为漳州市各县（市、区）60 岁及以上不同职业的老年人，以及与老年教育服务行业相关人员。调查时间为 2023 年 1 月至 9 月。采用问卷星发送问卷链接，分别收回有效问卷 740 份（服务对象版）和 584 份（相关领域人员版），有效率分别为 95.2% 和 96.3%。课题组通过 SPSS 软件对服务对象调查数据进行统计分析，结果如下：

1. 性别和年龄。此次调查的 740 名服务对象中，女性占 64.86%，男性占 35.14%；60—65 岁的老年人占 60%，66—70 岁的老年人占 17.84%，71—75 岁的老年人占 8.11%，75 岁以上的老年人占 14.06%，覆盖了不同年龄层的老年人。

2. 文化程度和退休前的职业。此次调查的 740 名服务对象，其文化程度在各学段均占有一定比例。他们退休前的职业有公务员、教师、医生、工人、自由职业及其他，覆盖了各行各业退休的老年人。见表 1、表 2。

表 1 调查样本的文化程度分析表

文化程度	人数	百分比
文盲	72	9.73%
小学	76	10.27%
初中	124	16.76%
高中或中专	140	18.92%
大专	108	14.59%

续表

文化程度	人数	百分比
本科	188	25.41%
研究生	32	4.32%
合计	740	100.0%

表 2 调查样本退休前的职业情况统计表

职业	人数	百分比
公务员	64	8.65%
教师	152	20.54%
医生	12	1.62%
工人	88	11.89%
工程师	20	2.70%
军人	12	1.62%
自由职业者	144	19.46%
其他	248	33.51%
合计	740	100.0%

3. 居住情况和所在地区。此次调查的老年人中，夫妻同住的占 43.25%，与子女一起居住的占 21.62%，与父母一起居住的占 10.81%，在养老院居住的占 10.81%，独居的占 9.73%。居住城市的占 52.97%，居住农村的占 44.32%，还有小部分居住在少数民族聚集地和偏远山区。

表 3 调查样本的居住情况统计表

居住情况	人数	百分比
单独居住	72	9.73%
夫妻居住	320	43.25%
与子女一起居住	160	21.62%
与父母一起居住	80	10.81%
养老院居住	80	10.81%
其他	28	3.78%
合计	740	100.0%

表 4 调查样本所在地区统计情况表

所在地区	人数	百分比
城市	392	52.97%
农村	328	44.32%
少数民族聚集地	12	1.62%
偏远山区	8	1.08%
合计	740	100.0%

二、漳州市老年教育服务供给现状调查

(一) 老年教育服务供给满意度情况

1. 老年教育服务供给整体情况满意度

仅有 0.54% 的老年人对目前漳州市教育服务供给表示非常满意，2.7% 的老年人表示满意，28.11% 的老年人表示一般，40.54% 的老年人表示不满意，还有 28.11% 的老年人表示非常不满意。从调查数据可以看出，超过六成的老年人认为目前漳州市教育服务供给有待提高。

2. 老年教育服务供给整体情况满意度在性别上的差异

老年教育服务供给的满意度在性别上差异不显著

($p>0.05$)，见表 5。

表 5 老年人教育服务供给整体情况满意度在性别上的 t 检验

	您的性别：(平均值±标准差)		t	p
	男 ($n=260$)	女 ($n=480$)		
满意度总分	23.09±7.75	23.52±7.92	-0.350	0.726
$* p<0.05 * * p<0.01$				

3. 老年教育服务供给整体情况满意度在年龄上的差异

老年教育服务供给整体情况满意度在年龄上存在显著差异 ($p<0.05$)，事后比较发现，60—65 岁、66—70 岁、71—75 岁老人满意度高于 81 岁以上老人，见表 6。

表 6 老年人教育服务供给整体情况满意度在年龄上的方差分析

分析项	项	样本量	平均值	标准差	F	p
满意度总分	60—65 岁	444	24.28	7.89	2.760	0.029 *
	66—70 岁	132	23.67	7.86		
	71—75 岁	60	23.60	7.87		
	76—80 岁	44	20.64	3.44		
	81 岁以上	60	17.73	7.81		
	事后比较	60—65 岁>81 岁以上；66—70 岁>81 岁以上；71—75 岁>81 岁以上				

$* p<0.05 * * p<0.01$

4. 老年教育服务供给整体情况满意度在文化程度上的差异

老年教育服务供给整体情况满意度在文化程度上存

在显著差异 ($p<0.01$)，事后比较发现，本科>文盲、研究生>文盲、本科>小学、研究生>小学、本科>初中、研究生>初中、本科>大专、研究生>大专，见表 7。

表 7 老年教育服务供给整体情况满意度在文化程度上的方差分析

分析项	项	样本量	平均值	标准差	F	p
满意度总分	文盲	72	21.44	8.18	3.273	0.004 * *
	小学	76	20.47	7.55		
	初中	124	21.13	5.93		
	高中或中专	140	24.49	7.54		
	大专	108	21.63	8.13		
	本科	188	25.81	8.38		
	研究生	32	29.88	3.87		
	事后比较	本科>文盲；研究生>文盲；本科>小学；研究生>小学；本科>初中；研究生>初中；本科>大专；研究生>大专				

$* p<0.05 * * p<0.01$

5. 老年教育服务供给整体情况满意度在婚姻状况上的差异

老年教育服务供给的满意度在婚姻状况上差异不显著 ($p>0.05$)，见表 8。

表 8 老年教育服务供给整体情况满意度在婚姻状况上的方差分析

分析项	项	样本量	平均值	标准差	F	p
满意度总分	未婚	88	20.36	6.40	1.622	0.186
	已婚	548	24.06	7.89		
	离婚	16	22.75	8.62		
	丧偶	88	22.18	8.38		
	事后比较	未婚与已婚差异不明显 离婚与丧偶差异不明显				

* p<0.05 ** p<0.01

6. 老年教育服务供给整体情况满意度在居住情况上的差异

老年教育服务供给整体情况满意度在居住情况下存在显著差异 ($p<0.01$)，事后比较发现，单独居

住>养老院居住、夫妻居住>养老院居住、与子女一

起居住>养老院居住、与父母一起居住>养老院居住、其他>养老院居住，见表 9。

表 9 老年教育服务供给整体情况满意度在居住情况上的方差分析

分析项	项	样本量	平均值	标准差	F	p
满意度总分	单独居住	72	22.72	7.35	4.315	0.001 **
	夫妻居住	320	23.64	7.67		
	与子女一起居住	160	25.95	8.43		
	与父母一起居住	80	22.15	6.89		
	养老院居住	80	17.25	4.87		
	其他	28	28.14	8.36		
	事后比较	单独居住>养老院居住；夫妻居住>养老院居住；与子女一起居住>养老院居住；与父母一起居住>养老院居住；其他>养老院居住				

* p<0.05 ** p<0.01

7. 老年教育服务供给整体情况满意度在居住地上差异

老年教育服务供给整体情况满意度在居住地

上存在显著差异 ($p<0.05$)，事后比较发现，居住在城市的老年人满意度高于居住在乡村的老年

人，见表 10。

表 10 老年教育服务供给整体情况满意度在居住地上的方差分析

分析项	项	样本量	平均值	标准差	F	p
满意度总分	城市	392	25.12	8.50	3.885	0.010 *
	农村	328	21.39	6.57		
	少数民族聚集地	12	19.00	2.00		
	偏远山区	8	25.00	11.31		
	事后比较	城市>农村				

* p<0.05 ** p<0.01

(二) 老年人对教育服务的需求情况

在“请根据需求程度对下列老年教育服务供给内容进行排序”题中，根据调查数据可知，受访的老年人需要的教育服务排名前五位的分别是心理健康教育、卫生保健教育、家庭教育、文娱活动、人际合作，见图 1。

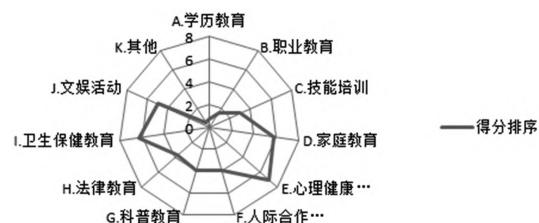


图 1 老年教育服务供给内容需求程度排序图

(三) 对漳州市老年教育服务相关领域人员的调查

1. 老年教育服务供给主体情况。在多选题“您认为老年教育服务供给主体都包括哪些”，受访者选择政府部门的占 86.3%，选择社会组织的占 82.8%，选择市场组织的占 56.7%，选择个体的占 50%。从数据上看，超过一半的受访者认为政府部门、社会组织、市场组织和个体都是老年教育服务供给主体的组成部分。其中，超过六成的受访者认为政府部门应当在老年教育服务供给方面发挥主导作用。

2. 老年教育服务供给内容情况。“您认为老年教育服务供给的内容应该有哪些？请您根据重要性对老年教育服务供给内容从高到低进行排序”，排前五位的分别是心理健康教育、卫生保健教育、家庭教育、文娱活动、科普教育，见图 2。

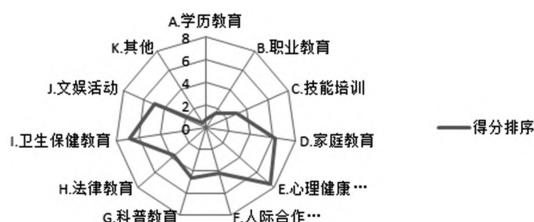


图 2 相关领域人员认为老年教育服务供给内容重要性排序统计图

3. 老年教育服务供给相关法规制度普及情况。仅有 8% 的受访者表示非常了解，19.86% 的受访者表示了解，47.95% 的受访者表示一般，还有 23.29% 的受访者表示不了解和非常不了解。数据显示，超过七成的受访者并不了解漳州市老年教育的相关政策法规。同时，通过调查我们还了解到，超过六成的受访者对漳州地区是否有针对老年教育服务的相关政策法规并不清楚。

4. 老年教育服务经费来源情况。多选题“您所知道的老年教育服务经费来源有哪些”，选政府拨款的占 82.88%，选街道或社区经费的占 66.44%，选自己缴费的占 50.68%，选企业赞助的占 50%，选商业赞助的占 40.41%。数据显示，当前漳州市老年教育服务经费来源呈现多样性，以政府拨款为主，企业赞助和老年人自费为辅。

5. 老年教育服务师资配备及学习方式调查。“您所了解的老年教育师资情况如何？”（多选题），其中，选择有专职教师进行教学的占 55.4%，选择基本由兼职老师进行教学的占 53.4%，专兼职教师都有的

占 56.1%，老年人之间互相学习的占 58.1%，老年人自主学习的占 42.4%。调查数据显示，在老年教育师资方面，专职教师与兼职教师比例基本持平，教学授课与自学、互学并重，见表 11。从调查数据可以看出，为老年人进行授课的专任教师相对缺乏。

表 11 老年教育师资情况统计表

师资授课情况（多选题）	人数	百分比
由专职教师进行教学	410	55.4%
由兼职老师进行教学	395	53.4%
专兼职教师都有	415	56.1%
老年人互相学习	430	58.1%
老年人自主学习	314	42.4%

6. 老年教育服务资源供给方式。在“您认为老年人教育服务应以何种形式开展？”题中，选择老年活动中心的占 83.56%，选择老年大学的占 78.77%，选择社区教育服务中心的占 74.66%。

7. 老年教育服务供给存在问题调查。在“您认为目前漳州市老年教育服务人员方面存在哪些不足？”（多选题）题中，认为人员太少的占 70.55%，认为对老年教育管理的重视程度不够的占 70.55%，认为专业化程度不够的占 62.33%，认为服务人员兼顾工作太多的占 59.59%，认为从业人员待遇较低的占 58.9%。从调查数据可以观察到，受访者普遍认为政府和社会对老年教育管理的重视程度不够，老年教育服务的人员配备数量不足，兼顾的工作太多，专业化程度不高，待遇较低。

三、漳州市老年教育服务供给现状分析

(一) 老年教育服务内容供需匹配不到位

《公报》显示，漳州市老年人教育服务供给内容主要集中在文化、艺术、体育等方面。然而，通过比对老年人关于供给内容需求程度和相关领域人员对供给内容重要性排序的调查数据（图 1 和图 2）可知，当前，漳州市老年人的教育服务需求排在前三位的是心理健康教育、卫生保健教育和家庭教育。这说明相关教育服务供给内容无法满足老年人对教育的个性化需求，供需匹配尚不到位。

(二) 供给方式多样性不足

目前，漳州市老年教育服务供给集中在老年大学、乡镇综合文化站、图书馆、各类文体老年协会和

广播电视台专栏科普栏目中，存在多样性不足的问题，难以满足不同年龄层老年人的差异化需求。《公报》显示，截至 2022 年底，全市已创办各级老年大学 11 所，现有在校学员 9364 人，占全市老年人口总数的比例还不足 1%。乡镇综合文化站主要服务于乡镇全体居民，针对老年教育的服务内容较少，各类老年协会也只是少部分有共同兴趣爱好的老年群体形成的社会团体组织。运用 SPSS 软件对调查数据进行分析了解到，不同年龄、文化程度和居住情况的老年人，对于当前教育服务供给的满意度存在着显著差异，说明当前老年教育服务供给方式覆盖不够全面，无法满足不同老年人的需求。

（三）城乡供给不均衡

通过方差分析显示，老年教育服务供给整体情况满意度在居住地方面存在显著差异 ($p < 0.05$)，居住在城市的老年人满意度高于居住在乡村的老年人。从问卷数据可以了解到，大多数乡村老年人对漳州市老年教育资源供给并不了解，对相关政策也不知晓。大部分优质教育资源集中在市区，可以提供相对多样化的课程和活动，满足城市老年人的需求，教育水平也普遍较高。同时，城市教育服务比较完善，有专门的机构和组织提供咨询、指导和辅导等服务，老年人能够得到更好的关注。乡村地区由于条件限制，老年人受教育资源相对匮乏，老年教育设施较少，课程内容也相对单一，无法满足乡村老年人更广泛的需求。加之老年教育师资和服务人员缺乏，教育服务水平有待提升。

四、影响漳州市老年教育服务供给质量的主要因素

（一）政府主导地位彰显不足，多元化供给体系尚未形成

“漳州市委、市政府一直高度重视教育事业的发展，始终把教育纳入党政重要议事日程，坚持教育优先发展的战略地位，先后做出了科教兴市、加快发展地方高等教育、民办教育、高中阶段教育、职业教育等决定。”^[8]作为终身教育的重要组成部分，老年教育关乎漳州市 96.6 万 60 岁及以上老年人受教育的需求和权利。由于政府在部分老年教育服务中的主导地位彰显不足，未充分发挥引领作用，对老年教育在人力、物力、财力等方面的投入有待加大，未能协调统筹、整合各类社会组织、企业、个人等形成多元化的

供给体系。

（二）社会力量参与老年教育服务不够充分

社会力量是指社会中独立于政府和市场的组织、机构、企业、非营利组织以及个人等，以自发的方式参与社会事务和提供社会服务的力量。它们通过整合资源、组织活动、提供服务等方式，为社会问题的解决和社会发展作出积极的贡献。在老年教育服务中，社会力量包括社会组织、非营利机构、企业以及志愿者等，他们通过提供教育资源、开展培训、组织社交活动等方式，为老年人提供学习、交流和参与社会活动的机会，促进老年人的自我发展和社会融入。社会力量的充分参与对政府在老年教育服务供给的局限性方面能够起到较好的补充和辅助作用，对漳州市老年教育服务供给具有重要的现实意义。但从现实情况来看，当前漳州市地方社会力量参与到老年教育服务的各领域各环节还不够充分和深入。

（三）老年教育服务制度保障体系尚未健全

近年来，我国出台了《老年教育发展规划》（2016—2020 年）、《中国教育现代化 2035》《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》等一系列政策法规，从国家层面对老年教育服务供给方式、供给内容和机制保障指明了发展方向。漳州市积极贯彻落实国家关于老年教育服务的总体部署，漳州市教育局、中共漳州市委老干部局、漳州市卫生健康委员会于 2020 年印发了《关于进一步推进全市老年教育发展的通知》，对如何发展老年人教育在宏观上给出了政策性的指导意见。但是，在实际推进方式及具体举措方面出台的政策文件有待进一步扩充，涉及老年教育服务规范、老年教育经费保障、老年教育收费标准、老年教育师资队伍建设等相关文件目前暂未出台。

五、漳州市老年教育服务供给改进策略探析

（一）明确政府主导地位，构建“1+N”老年教育服务供给主体

首先，政府在老年教育服务供给方面发挥着政策指导、规划制定、资源配置、统筹协调、监管评估等作用，要进一步明确其主导地位，压实主体责任。其次，社会组织和企业具有较为充足的资源和丰富的经

验，在老年教育服务供给中扮演着重要角色。社会组织和企业具有的灵活性和资源整合优势，与政府的权威性和指导性正好形成互补，可通过公私合作的方式提供优质的教育服务。社区是老年教育供给的重要载体，社区教育则是提高老年教育覆盖面的有效途径。政府应充分引导、发挥社区教育功能，共同推动老年教育服务朝高质量、可持续方向发展。最后，老年教育也是家庭的责任和义务。政府应加强宣传、教育和政策引导，提高家庭对老年教育的重视度和参与度，提供支持和鼓励。同时，老年教育供给主体还包括老年人个体。政府应鼓励老年人主动参与和选择老年教育，畅通反馈渠道，支持老年人充分表达诉求，及时反馈受教育的体验情况，形成良好互动。通过构建以政府为主导，社会、社区、家庭、个人等共同参与的“1+N”老年教育服务供给主体，充分发挥服务主体的合力作用，加大对老年人受教育需求的关注力度，全面提升老年教育服务供给质量。

（二）鼓励民间资本进入，创新服务供给方式

目前，漳州市民间投资注入老年教育服务供给领域明显不足，政府应进一步采取有效措施鼓励其进入，并创新服务供给方式。首先，提供政策支持，采取激励措施。政府要出台相关政策，给予民间资本在老年教育领域的税收优惠、贷款支持、场地租赁等方面的支持，提升其进入老年教育服务供给的意愿和动力，保障服务供给的可持续性。同时，鼓励设立专门的老年教育创业基金，为民间资本提供资金支持和风险保障。其次，建立合作机制与伙伴关系。政府应着眼于基础性、普惠性和兜底性的老年教育服务项目，通过授权经营、合同外包等方式，对非公益性、消费型的老年教育服务项目进行市场运作^[9]。合作建立老年教育中心、社区教育机构、乡村学习中心等，共同承担老年教育的设施建设、课程开发、教学提供和服务保障等，充分满足老年教育服务供给需求，保障老年教育服务供给的多样性和有效性。最后，加强宣传和推广。政府应进一步加强对老年教育的宣传和推广，提高社会对老年教育的认知度和重视程度。通过举办论坛、展览、媒体宣传等方式，吸引民间资本关注并挖掘老年教育产业领域的商机和投资机会。此外，政府在引导和支持民间资本的同时，还应加强监管和规范，确保老年教育服务供给的可持续发展和社会公益性。

（三）强化社区教育服务功能，完善社区教育治理体系

社区教育是老年教育服务的重要载体，也是开展老年教育最便捷、有效的途径。“发展社区教育逐渐成为我国终身学习体系建设的重点，如何进一步明确社区教育在终身学习体系中的功能定位，对于促进社区教育自身发展和建设学习型社会具有重要意义。”^[10]对此，应充分发挥社区教育功能，进一步打破老年教育的时空界限，缩小城乡差距，扩大老年教育覆盖面，更好地关照所在区域老年人的教育需求。首先，要坚持以老年教育需求为导向，创新方式方法，拓宽渠道途径，全面推进县域社区学习中心建设，建立健全漳州市城乡一体的县（市、区）社区教育学院、乡镇（街道）社区学校、村（社区）教学站（点）三级社区学习中心网络，实现县级（市、区）社区学习中心基本覆盖。其次，要依托当地开放大学、高等院校、成人学校等，推动老年教育资源开放共享。通过政府扶持、高校支持、养老机构和医疗机构参与、民营企业助力等方式，促进各方资源同社区老年教育进行有效融合。第三，要开展社区老年教育品牌建设活动，设立“医养教模式”“数字社区老年教育模式”等创新项目，有效提升优质学习资源供给能力和办学水平，以点带面，助力各级社区学习中心充分发挥老年教育功能。最后，要借助社区网格化管理优势，发挥社区桥梁纽带作用，把老年人受教育需求的被动联系转化为社区的主动对接，将老年人受教育需求与各方教育服务供给进行有效链接和匹配，共享资源，不断提升社区老年教育服务供给水平和质量。

（四）丰富老年教育供给内容，加大师资队伍培养力度

依托当地高校在各自领域的专业特色和办学优势，不断丰富老年教育供给内容，满足老年人的个性化需求。例如，发挥闽南师范大学心理健康教育和家庭教育的专业优势，助力老年人解决心理健康、人际关系、家庭教育等方面的需求；发挥漳州卫生职业学院在中医学、健康管理、运动防护等方面的优势，加大对老年人卫生保健教育需求的供给等。通过漳州市各院校形成合力，以老年人教育需求为导向，加强老年教育服务专业建设，不断丰富老年教育服务供给内容；不断提升老年教育服务师资人才培养力度和质量，提高老年教育服务供给水平；建立产学研融合机

制，在老年大学、社区学院、社区学习中心，特别是乡村学习中心建立社会实践基地，将专业学习与实践操作有机融合，充分发挥高校服务社会的功能，助力地方老年教育事业蓬勃发展。

（五）发挥社会志愿服务力量，提高老年教育服务供给质量

首先，设立老年教育服务志愿者指导机构，提供志愿者招募和培训、活动设计和组织、教学指导等一系列支持，确保志愿者工作顺利进行。其次，建立老年教育志愿者服务协会，吸收不同年龄、不同地域、各行各业的志愿者加入服务队伍中，按照不同专业实行分类管理。再次，依托志愿服务队伍的多元性、公益性和服务属性，鼓励志愿者发挥自身专长，提供专业化服务，满足老年人多样化、个性化需求。最后，建立志愿者奖励和激励机制，表彰优秀志愿者，激励更多人参与志愿服务，助力老年教育服务工作，为老年教育事业发展作出积极贡献。

（六）完善老年教育服务供给制度保障体系

推动老年教育服务事业高质量发展，不仅要有宏观上的政策指导，也要有微观上具体化、制度化的落地措施。要从制度上全方位保障老年教育服务供给各环节，形成行之有效的制度保障体系，制度性文件的制定不仅要符合国民经济和社会发展的大方向，也要践行终身学习理念和可持续发展理论，更要符合漳州市老年教育的实际需求，统筹兼顾，因地制宜。首先，完善老年教育经费保障机制，吸收各类民间资本、社会资金注入老年教育服务行业中，实行税收优惠政策。其次，制定老年教育收费标准，对老年人个体或家庭情况，分类设置收费标准和减免标准，降低老年人受教育的门槛。再次，出台相关经济政策，加大对老年教育产业的扶持力度，针对一些具有福利性、营利性不高的产业，给予企业一定的政策补贴。最后，出台老年教育师资队伍建设实施办法，加大相关人才引进力度，针对师资培养、专业建设、职称评聘、职务晋升等方面给予政策性支持，鼓励优秀毕业生和各类专业人才加入老年教育服务队伍。

六、结语

完善漳州市老年教育服务供给体系，需要政府、社会、家庭和个人多方形成合力，深切关照老年人日

益增长的多样化、个性化的终身教育需求。具体而言，要由政府牵头，多措并举，系统性、有针对性地采取有效措施，从供给主体、供给方式、供给内容、制度保障等多方面推动漳州市老年教育服务供给侧改革，完善老年教育服务供给体系，提升老年教育服务供给质量，满足漳州市老年人对终身教育的需求，实现老有所学、老有所教、老有所乐，真正落实我国关于构建“全民终身学习的学习型社会、学习型大国”的战略部署，加快推进漳州市富美和谐的现代化滨海城市建设。

参考文献：

- [1] 漳州市卫生健康委员会. 2022 年漳州市老龄事业发展公报 [EB/OL]. (2023-04-28) [2023-06-14]. <http://wjw.zhangzhou.gov.cn/cms/siteresource/article.shtml?id=830592634794440000&siteId=530418361004490000>.
- [2] 张鹤,刘海珍. 民族地区老年教育服务供给体系建设[J]. 贵州民族研究,2019(3):60-64.
- [3] 高茜,许玲.“互联网+”时代美国老年教育服务供给模式探析[J]. 中国职业技术教育,2020(33):34-40.
- [4] 陈兰双,宋莉莉,张镇. 老年教育与心理健康:实证、理论和机制[J]. 中国临床心理学杂志,2023(5):1257-1262.
- [5] 江煜伟. 老龄社会下社区开展老年教育服务探析[J]. 赤峰学院学报 2024(45):48-52.
- [6] 朱佳. 乡村振兴背景下农村老年教育服务质量提升策略研究[J]. 数字农业与智能农机,2024(4):118-120.
- [7] 蒲学均. 关于老年教育服务银发经济发展的几点思考[J]. 老年教育,2024(8):13-16.
- [8] 漳州市教育局. 漳州市教育改革开放 30 年概述 [EB/OL]. (2008-12-18) [2025-06-30]. <http://jyj.zhangzhou.gov.cn/cms/infopublic/publicInfo.shtml?id=620421026043260000&siteId=530418360902210000>.
- [9] 吴盛雄,沈光辉. 政府购买老年教育服务:研究现状、问题分析与改革策略[J]. 教育与职业,2024(7):13-19.
- [10] 钟秉林. 重大疫情与教育治理现代化[J]. 国内高等教育教学研究动态,2020(7):4.

[责任编辑：李慕荷]