

社会学习视角下老年人智能手机学习现状 与提升策略研究

——基于江苏常州的调查分析与个案研究

陈 莺

(常州开放大学 终身学习指导中心, 江苏 常州 213001)

【摘 要】提升老年人智能手机使用能力是老年群体跨越数字鸿沟、积极适老的关键。在对江苏常州开展针对老年人智能手机学习的相关调研与相关教育培训项目个案研究的基础上发现,老年人智能手机学习需求多元但社会环境有待优化,学习参与率与满意度存在提升空间,自我效能有待激活,数字反哺受到青睐但学习效果存在差异,朋辈互学尚需推广。结合社会学习理论,提出优化三方因素的营造整合,促进交互正向影响,注重观察学习的过程引导,提升榜样示范实效,强化自我效能的多元提升,激活学习潜动力等策略,提升老年人智能手机学习实效。

【关键词】老年人;智能手机;智能技术教育;社会学习理论

【中图分类号】G434 **【文献标识码】**A **【文章编号】**2097-0633(2024)01-0029-08

一、问题的提出

随着人口老龄化的加剧与智能信息技术的发展,老年群体作为非网民群体的重要组成部分所面临的数字鸿沟问题受到政府与社会的广泛关注。2020年11月,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,提出应“聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难”,同时还将开展老年人智能技术教育列入重点任务。随后,工业和信息化部、人力资源社会保障部、民政部、国家卫生健康委和老龄办等陆续出台了《关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服

务体系规划》《关于深入开展2022年“智慧助老”行动的通知》等文件,互联网应用适老化改造行动持续推进,教育、民政、卫健等相关部门依托行业、老年大学系统、社区等推进智慧助老教育服务,帮助老年群体融入网络社会。但中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第52次《中国互联网络发展状况统计报告》显示:截至2023年6月,我国网民规模达10.79亿,互联网普及率达76.4%,而在非网民群体中,60岁及以上人群占我国非网民群体的比例为41.9%,较全国60岁及以上人口比例高出22.1个百分点^[1]。老年人智能技术的学习特别是智能手机使用技能的学习,成为部分学者在研究帮助老年群体跨越数字鸿沟时关注的问题。目前相关研究成果主要聚焦于如下方面:

【收稿日期】2023-09-01

【作者简介】陈莺,硕士,副教授,研究方向为终身教育、法学。

【基金项目】江苏开放大学(江苏城市职业学院)“十四五”2022年度科研规划课题“供给侧视角下社区教育推动老年人数字融入研究——以常州市‘老年人智能技术教育进社区’项目为例”(2022LYYB009);2022—2023年度常州市社区教育科研课题重点课题“常州市‘智慧助老’服务多元供给模式的研究”(22CZSJZ02)

一是有关老年人智能手机使用的现状与影响因素的研究。此类研究主要是基于某个地区的调查分析,借助相关数据分析工具进行研究得出结论。如:张国杰等^[2]基于对G省G市11区2004名参与老年教育的学员的调查,分析这些老年学员的智能手机使用能力基础与需求,并提出相应的对策;马欣宇等^[3]则以杭州市部分区域的老年人为调查对象,运用结构方程模型分析老年人智能手机使用满意度的影响因素;黄德桥、路耀^[4]则基于重庆市某区的调研对农村老年人“数字鸿沟”的形成及弥合路径进行了分析与探讨。

二是有关老年人智能手机教育培训项目实施或课程的研究。此类研究主要是在个案研究分析基础上,基于现状—问题—策略的研究思路形成了相应成果。张倪雨^[5]基于江苏开放大学、江苏省社会教育服务指导中心开展的“智慧助老 赋能银龄”社区教育专项行动的总结与反思,提出老年人智能手机培训项目的提升策略;朱丹等^[6]则探讨了大学生社会实践活动对中老年人群体进行“数字反哺”的个案实施经验与成效、问题与对策;杨晓琴^[7]在分析当前智慧助老课程存在问题的基础上,提出“一个主线、三种资源、四个辅助和六种跟进”的智慧助老课程体系设计策略。

总体而言,当前有关老年人智能手机学习的研究成果中,主要以基于某个区域调查分析形成的中观研究和微观层面中关于智能手机教育培训项目或课程的研究为主,但针对老年人智能手机学习的现状与问题,结合相关理论开展实证研究的成果还很少,社会学习理论在老年人智能手机学习中的应用研究尚未获得足够的关注。江苏常州地区近年来为解决老年人在日常生活中使用智能技术时遇到的实际困难,将“智慧助老”教育培训列入市政府民生实事项目,广泛开展了相关课程资源建设与教育培训活动。本文将基于社会学习理论视角,结合江苏常州的现状与问题,探讨提升老年人智能手机学习实效的相应策略。

二、研究设计

(一)理论视角

社会学习理论由美国心理学家阿尔伯特·班杜拉提出。该理论系探讨个人的认知、行为与环境因素三者及其交互作用对人类行为的影响^[8],尤以观察学习论、三方交互论、自我调节和自我效能论

为核心内涵。

1. 观察学习论

班杜拉认为行为习得有两种不同的过程:一种是通过直接经验获得行为反应模式的学习,而另一种则是通过观察示范者的行为而习得的间接经验的学习。班杜拉的社会学习理论所强调的是这种观察学习或模仿学习,人们可以通过观察他人,对新行为的运作方式产生新的认识,并作为今后行动的指南。^[9]

2. 三方交互论

所谓三方交互也就是社会学习过程中行为、认知、环境这三个方面的因素相互影响、相互决定。这些因素对不同场合、不同行为产生不同的相对影响,并在不同场域下对行为产生强大的调制作用。环境与行为之间、行为与人之间和人与环境之间的交互影响力及其交互作用在不同情境中的不同表现形式,导致三者之间相互依赖、共生依存的关系。^[10]

3. 自我调节和自我效能论

班杜拉认为人的行为不仅受外在因素的影响,也受通过自我生成的内在因素的调节,人能依照自我确立的内部标准来调节自己的行为。自我效能论是指个体对于自我能力的一种知觉和判断,是决定个体行为、思维以及情绪反应的最直接的因素。^[11]

社会学习理论中有关人的个体、行为和环境的交互影响作用关系,以及关于人的行为习得、自我调节和自我效能等方面的内容,在教育、社会学方面具有较高的应用价值。结合社会学习理论,根据调查结果和个案实情,较为系统地分析研究老年人智能手机教育问题,可作为深化认识、解决问题的一种路径。

(二)研究方法 with 内容

1. 调查研究

本次研究设计了面向常州地区老年人的相关问卷,于2023年5月—6月通过网络问卷与纸质问卷相结合的方式,调研了常州市老年人智能手机使用能力水平、使用中的主要困难、老年人参与智能手机教育情况、学习需求以及期待的学习方式等问题。同时,面向常州地区参与老年人智能手机教育的专兼职教师,选取其中12名进行了访谈,了解教师在开展老年人智能手机教育中有关课程开发、课程实施的问题与建议。此外,研究过程中,依托子项目个案的研究,还开展了针对大学生的数字反哺问

卷调查,选取2个老年人智能手机学习共同体的9名老年人进行了访谈。

2. 个案研究

自2021年起,常州开放大学、常州市社会教育服务指导中心面向全市社区教育机构、高校、高职院校等单位组织建设了两个批次“老年人智能技术教育进社区”项目共22个。本研究也对这22个项目进行了个案跟踪(见表1),分析总结了每个项目形成的经验、成效、问题等,并从中选取典型案例,以社会学习理论为指导,与项目负责人针对问题合作开展行动研究,围绕课程内容的设置、课程教学的形式等进行改进,并跟踪实施效果,与前述调研的结果结合,形成研究结论。

表1 老年人智能技术教育进社区项目

项目名称	主持人所在单位
“幸福+”智慧助老行动	天宁区社区培训学院
老有所“E”	武进区社区培训学院
幸福夕阳 智慧助老	经开区社区培训学院
智享科技 乐活夕阳	钟楼区香江华庭社区
“智能生活+”银发助力行动	江苏城乡建设职业学院
老年人智能技术教育进社区	常州机电职业技术学院
老年人智能设备使用技术混合式课程开发与实施	常州工学院
老年人智能生活——消除数字鸿沟	常州铁道高等职业技术学校
“智在指尖”银龄手机安全使用社区行	常州开放大学
玩转智能手机 乐享老年生活	常州开放大学
爱在夕阳 共享生活	五星街道社区教育中心
银槐不老夕阳正红——横林镇老年人智能手机应用培训	横林镇社区教育中心
乐龄“智”学 畅享“e”生活	天宁区老年大学
聚爱银龄,畅享智能生活	金坛开放大学
缘来有“漂”智能技术课堂	溧阳开放大学
智慧银龄 乐享生活	常州开放大学
E·安全——老年人智能手机使用与安全知识科普	常州开放大学
零基础玩转抖音	常州刘国钧高等职业技术学校
数字中国的龙城时光——智慧助老之东坡学堂	常州工学院
智享生活——银龄数字课堂	江苏城乡建设职业学院
溧阳“夕阳红”手机小课堂	溧阳开放大学
“智慧助老 赋能银龄”老年人使用智能手机专项培训	武进开放大学

三、现状与问题分析

面向常州地区老年人的相关问卷,共回收有效

问卷3422份(其中62.74%为老年人自行填写,其他部分为老年人的家人等代为填写)。老年人受教育程度差异较大,居住情况则以夫妻共同生活、与子女共同生活居多,分别达到42.90%和31.62%(见表2)。此外,针对教师的访谈调查,调查样本为12个,针对大学生数字反哺的调查样本为230个,针对老年人智能手机学习共同体中老年人的调查样本为9个。

表2 调查样本基本信息

维度	分类	人数	百分比
年龄	60—64岁	938	27.41%
	65—69岁	892	26.06%
	70—74岁	723	21.13%
	75—79岁	545	15.93%
	80岁以上	324	9.47%
受教育情况	硕士研究生及以上	85	2.48%
	本科	430	12.57%
	专科	453	13.24%
	高中或中专、职业学校	1019	29.78%
	初中	813	23.76%
	小学	406	11.86%
居住情况	小学以下	216	6.31%
	与子女共同生活	1082	31.62%
	住在养老院	185	5.41%
	请家政保姆照料	163	4.76%
	老夫妻俩共同生活	1468	42.90%
独居	524	15.31%	

结合社会学习理论,对调查数据进行分析,得出当前江苏常州地区老年人智能手机使用能力及学习情况如下:

(一) 学习需求趋于多元,社会环境仍需优化

调查显示,接受调查的老年人中智能手机使用水平差异较大,有23.58%的老年人能非常熟练地使用智能手机,但选择“很不熟练”或“基本从不使用智能手机”的分别占了10.73%和19.17%(见表3)。

表3 老年人当前智能手机使用情况

选项	频次	百分比
非常熟练,基本没有什么困难	807	23.58%
一般,部分场景使用困难	1592	46.52%
很不熟练	367	10.73%
基本从不使用智能手机	656	19.17%

而在针对老年人智能手机想要学习的内容的调查中(多选),选项较为分散(见表4)。有关“最希望参加的智能手机使用技能学习形式”的选择中(多选),希望“家人或朋友随时辅导”的意愿最高,

其次则为“面授形式的系列课程”“随时可以点开看的网络课程”(见表5),可见当前老年人智能手机的学习需求,无论是内容方面还是形式方面,都呈现出多元化态势。

表4 目前特别需要学习的智能手机内容

选项	频次	百分比
基础手机应用(打电话、下载APP、设置为大号字体等)	1445	42.23%
智慧就医(线上挂号、电子社保卡的使用等)	1159	33.87%
社交应用(QQ、微信的使用)	868	25.37%
便捷出行(网购车票、网上打车、手机地图使用、预订宾馆等)	967	28.26%
文娱生活(手机搜索信息、查看新闻等)	941	27.50%
线上支付(扫码支付、网上缴费、线上买菜、点外卖、购物、转账)	1040	30.39%
手机摄影及视频拍摄、美化、制作	968	28.29%
智能手机防范诈骗	766	22.38%
清理缓存等技巧	982	28.70%
其他	702	20.51%

表5 最希望参加的智能手机使用技能学习形式

选项	频次	百分比
面授形式的系列课程	946	27.64%
针对某一个场景的讲座式课程	568	16.60%
随时可以点开看的网络课程	899	26.27%
根据纸质教材或讲义自学	391	11.43%
家人或朋友随时辅导	1543	45.09%
其他	820	23.96%

根据社会学习理论,因为环境、行为、人的主体三者各自独立又互相影响,且两两彼此交互,在这个三方交互的关系中,人的行为会受到环境条件的一定制约和影响。但从同时调研的12名从事该项教育活动的教师和跟踪的22个子项目个案来看,目前老年人智能手机教育的环境条件还有待进一步优化。接受访谈的12名教师所在的团队均开发了老年人智能手机教育课程,但仅有3名教师表示所在的团队在一个或数个社区开展面授形式的系列课程。其余教师中,有1名教师所在团队未能联系到面授教学所需的场地,因而把制作好的教学资源全部上传网络,另外8名教师所在团队主要采取零散、单一的讲座式授课形式。此外,跟踪的22个项目中,有4个项目在推进过程中设计了每次课程的教学评价反馈并开展了此项工作,其他项目主要通过每次授课后学习者的主动反馈了解课程实施效果,系统

性、持续性不足。上述情况说明教师虽有开发与建设课程资源的能力,但目前尚未与社区以及相关单位充分整合资源,形成符合老年人智能手机学习需求的多元化、个性化、师生充分交互的环境条件。

(二)学习参与率与满意度仍需提高,自我效能有待激活

针对“老年人智能手机使用技能学习途径”的调查(多选题)显示,老年人的学习途径较为多样化,但值得关注的是,有20.08%的老年人表示“未参加学习”,选择“参加老年大学相关课程学习”和“参加社区组织的学习”分别占12.65%和7.36%(见表6)。由此可见,虽然相关部门积极组织和落实老年人智能手机教育工作,但目前老年大学或社区组织的培训班的参与率还有待提高。此外,在对已经参加的智能手机使用技能学习效果满意度的调查中,选择“非常满意”和“比较满意”的老年人之和占38.31%,说明此类培训的满意度也有待提高。

表6 老年人智能手机使用技能学习途径

选项	频次	百分比
家中晚辈教	1601	46.79%
参加老年大学相关课程学习	433	12.65%
朋友互学	833	24.34%
参加社区组织的学习	252	7.36%
自学或网络课程学习	1223	35.74%
社会志愿者教学	144	4.21%
其他	265	7.74%
未参加学习	687	20.08%

根据社会学习理论,自我效能是个体自我系统中的核心动力,它影响和制约着个体行为实施相关的活动甚至影响到个体实施相关活动的作用发挥,所以在研究分析为什么相关部门组织开展了大量老年人智能手机教育培训活动,但参与率与满意度仍有提升空间这个问题时,可关联性分析“老年人智能手机使用技能学习方面存在的主要困难”这个问题(多选题)。老年人的困难也是多样的,既包括了“没有智能手机”这类具体客观原因,也包括了对学习渠道缺乏了解、担心安全风险或者对学习存在畏难情绪等原因(见表7)。这些原因一定程度上影响了老年人智能手机使用技能学习的效能感,影响着老年人参与此类学习的主观能动性。

(三)数字反哺受到青睐,学习效果存在差异
调查发现,由年轻世代对年长世代实施的有关

表7 老年人智能手机使用技能学习方面存在的主要困难

选项	频次	百分比
没有智能手机	423	12.36%
学不会	348	10.17%
当时学会了,过后就忘	1484	43.37%
担心遇网络诈骗,存在安全风险不敢学	734	21.45%
没有学习途径	383	11.19%
其他	953	27.85%

数字化素养、技能的教授与辅导即数字反哺成为众多老年人提升智能手机使用技能的路径选择。在针对“老年人智能手机使用技能学习途径”的调查中(多选题),有46.79%的老年人是通过“家中晚辈教”这种形式来提升智能手机的使用技能(见表6)。同时,在有关“最希望参加的智能手机使用技能学习形式”的调查中(多选题),45.09%的老年人选择“家人或朋友随时辅导”(见表5)。可见,在智能手机使用技能学习方面,无论从当前实践还是从老年人的自身意愿维度,数字反哺这种主要发生在家庭场域的代际互动,是老年人智能手机使用技能重要的教学与学习方式。在跟踪的22个老年人智能手机教育项目个案中,有2个项目在实施过程中采取了培育高校、高职校学生志愿者,实施数字反哺的形式,其中“E·安全——老年人智能手机安全使用培训”项目对230名大学生开展了有关数字反哺的问卷调查。调查发现,有68.70%的被调查学生表示实施了数字反哺以后,较大程度地改善了与长辈的关系。而有42名大学生表示未能实施数字反哺,其中“没有时间”和“长辈不愿意学习”是数字反哺未能实施的主要原因(见表8)。

表8 数字反哺未能实施的主要原因

选项	频次	百分比
长辈不愿意学习	14	33.33%
自己不愿意教学	2	4.76%
没有时间	26	61.90%
其他	2	4.76%

在有关“决定数字反哺的效果是否良好的主要原因”的调查中(多选题),老年人的个人学习意愿、老年人的理解领悟能力与记忆力分别成为被调查者选择的主要原因(见表9)。而绝大部分实施反哺的亲代都认为数字反哺需要多次教学。这说明不少老年人由于记忆力衰退等自身条件的限制,影响了他们接受数字反哺的效果。同时根据社会学习理

论,不同个体差异影响着学习者的认知,决定了他们抱持着什么样的学习态度,从而也会影响学习效果。

表9 决定数字反哺效果是否良好的主要因素

选项	频次	百分比
老年人的记忆力	112	48.70%
老年人的个人学习意愿	154	66.96%
老年人的理解领悟能力	146	63.48%
老年人对手机的熟悉程度	65	28.26%
自己反哺方式恰当与否	50	21.74%
自己有没有耐心	32	13.91%
与老人不住一起无法按期反哺	19	8.26%
想不明白为什么学不会	5	2.17%
其他	1	0.43%

(四) 榜样力量值得关注,朋辈互学尚需推广

在针对“老年人智能手机使用技能学习途径”的调查中(多选题),选择“朋友互学”的比例占了24.34%(见表6)。在针对2个老年人智能手机学习共同体的9名老年人的访谈中发现,他们参加学习共同体的动机大体可以分成三类:一是“自身能熟练掌握智能手机使用技能,在学习共同体的学习中其他老年人经常向他请教,获得成就感”(2人),即荣誉感与价值实现;二是“不好意思或不方便一有问题就请教子女或者老师,在这里可以随时随地互相请教”(6人),即学习的便捷性;三是“正好一起学智能手机,也能交到朋友”(1人),即社会交往的需要。基于方便开展学习活动这一因素,这2个学习共同体的构成纽带主要是基于地缘或亲缘关系。在有关老年人智能手机使用技能学习共同体共学方式的调查中(多选题)发现,他们的共同学习方式较为多样化(见表10)。

表10 老年人智能手机使用技能学习共同体共学方式

选项	频次	百分比
在社区提供的场所集中学习	7	77.78%
在某个成员家中集中学习	3	33.33%
在某个需要使用智能手机的生活场景互学时学会了,过后就忘	5	55.56%
一起练习准备参加比赛	3	33.33%
随时电话或微信请教	5	55.56%
其他	1	11.11%

而在有关老年人智能手机使用技能学习的自我认知方面,虽然这9名老人中有1名表示“学了就容易忘记,感觉很难”,但是其他8名老人都表示“有信心能学会”或“已经能够熟练掌握”。值得关注的

是,有3名老人在访谈中均提及学习共同体中某一位H姓成员,称“H某原来还不如我,她都能学得这么好,我们也肯定能学会”(该成员参加学习共同体时拥有智能手机仅不足2个月,在参加了社区组织的系列课程学习后,主动报名参加全市“老年达人”运用智能技术比赛,并在教师指导下获得三等奖)。由此可见,社会学习理论中所倡导的个体社会化中的榜样示范,同样能应用于老年人智能手机使用技能学习中并发挥正向示范和引导作用。然而,在针对12名教师的调查中发现,目前教师主要是通过课堂授课、实时辅导和讲解以及课后答疑,并结合网络教学视频等形式来开展老年人智能手机使用技能教学,对于朋辈互学这种形式尚未进行持续的有意识的引导,对于榜样示范的重要性认识不足。

四、研究结论与建议

(一)优化三方因素的营造整合,促进交互正向影响

每个老年人作为学习个体,其学习基础、学习能力、文化水平等存在差异,学习需求也各有不同。多元化的学习需求,无疑使当前老年人智能手机教育供给面临更大挑战。根据社会学习理论中的三方交互论,人的行为是在个体认知、个体所处环境以及个体行为方式三者相互影响与作用下形成的。开展老年人智能手机教育,可吸收借鉴三方交互论的核心内涵,注重三方因素的营造整合,从而促进三方因素交互并发挥正向影响,提升老年人智能手机学习的实效。

首先,每个学习者个体在生活和工作背景、受教育情况、身心条件等方面的差异,影响着他们在参加智能手机学习方面的认知。加强对老年人智能手机教育的宣传和引导,帮助他们克服畏难情绪,形成积极参与学习的意识,并逐步树立信心,可提升老年人参与智能手机使用技能学习的认知能力,为老年学习者提高自身能力奠定良好的意识基础。

其次,大力宣传敬老孝亲理念,推广“数字反哺”这种为众多老年人接受、欢迎的模式。各相关部门要做好资源整合,加强老年人智能手机教育的宣传推广,加大此类教育的供给,拓宽老年人参与智能手机学习的途径。基于个体差异而形成的多元化的学习需求,要根据老年学习者的身心特点,甄选符合老年人学习能力、学习兴趣的教学内容,多采用示范教学、情境教学的方式,循序渐进开展教学。

同时,建立互动答疑的辅导渠道,帮助解决老年人“学了就忘”的困境,让老年学习者根据需要选择使用文字或网络学习资源,建立教学评价反馈机制,以此不断完善和更新教学内容,优化教学方式,构建适合老年人的智能手机学习环境。如常州市天宁区老年大学采用课后问卷调查、班级展示、任务驱动等形式,通过微信班级群了解学员学习情况,及时跟踪学习进度,并答疑解惑,对无法掌握的学员,针对性加强指导。通过设计寓教于乐、学以致用用的方式,帮助中老年人巩固新技能,学习成效明显。

最后,强化对学习者的学习行为的引导,通过树立优秀示范典型激励老年学习者,鼓励建立老年人智能手机学习共同体,组织开展老年人智能手机应用能力比赛,开展“学习之星”评选奖励等评价激励活动,引导学习者的学习行为。通过这种引导,帮助老年学习者进一步澄清学习目标,指导他们接触和体验并找到适合自己的学习模式,促进积极的学习行为形成。

(二)注重观察学习的过程引导,提升榜样示范实效

榜样的力量是无穷的。社会学习理论中十分重视榜样的示范作用,这也是该理论中观察学习论的实践指向。在老年人智能手机教育中,应用观察学习论,通过榜样示范来提升知识与技能,往往比直接学习更为快速有效。在观察学习的过程中,教师应重点关注以下四个组成部分并强化引导。

一是观察学习的注意过程。注意过程决定了一个人在显示给他的大量范例中选择什么来进行观察以及在哪些示范原型中把哪些东西抽取处理,在各种决定注意的因素中,最重要的是相关联的示范影响。^[9]因此在这个阶段教师可以引导观察者集中自身的注意力去观察榜样在行动中的各个细节性活动,以便在观察中有所收获,比如加强对老年学习者智能手机使用技能学习需求的调研,针对老年人的身心特点,用老年人喜闻乐见或老年人高度关注的内容如智慧就医、手机支付、手机摄影、智慧美拍等,引导老年人进行观察,投入学习。

二是观察学习的保持过程。这个过程中观察者需要将示范经验转换成表象语言或言语符号保持在记忆中,而图像和实际行为的示范形式往往比言语描述更有效。为了帮助老年学习者更好地进入这个保持过程,教师在教学中要注意示范和操作,将理

论与实践相结合,帮助老年人通过实操来更好地保持记忆。如常州开放大学“智能银龄乐享生活”教学团队,在课堂教学中除了主讲教师以外,每次课还配备至少2名辅导教师,现场对老年学习者进行智能手机使用实操指导,受到老年学习者的欢迎。

三是观察学习的运动再现过程。这个阶段需要把观察学习到的示范经验即记忆中的信息转换成外在行为,并通过反馈来调整行为,实现自我矫正。如常州开放大学“智在指尖”银龄手机安全使用社区行教学团队,除了课堂实操指导以外,还将生活中常用APP的使用过程录制下来,供老年人课后反复观看,帮助老年人固化示范经验并运动再现观察学习的内容。

四是观察学习的动机过程。通过观察获得新知以后,由动机这个变量来控制人们是否能自动操作与原型行为相同的行为,通常这个动机的形成与行为的奖励或惩罚有关。在老年人智能手机教学中树立一系列的行为榜样,一方面可以增强学习者的信心,另一方面也可以为其他学习者树立行为的典范,同时,通过鼓励、表扬等方式,引导老年学习者强化观察学习的成果。比如,对老年人通过学习制作的美拍作品,教师在班级群发布并表扬,被表扬的学习者往往会更积极主动地练习并分享,而其他学习者也会在此影响下跟进制作作品。

(三)强化自我效能的多元提升,激活学习潜能动力

自我效能决定着人们花费多少精力以及他们在遇到障碍时能够坚持多久,自我效能感的高低与行为的积极与否呈正向关联。受教育水平、自身身心条件影响,老年人学习智能手机使用技能会存在学习困难或容易遗忘等问题,也会因为固有思维而存在一些顾虑,从而影响自我效能。在社会学习理论中,自我效能受到行为的成败经验、替代性经验、言语劝说、情绪的唤起以及情境条件等因素影响。老年人智能手机教育中,教师可结合这五种因素,从不同维度帮助学习者提升自我效能,激发他们的学习潜能。一是帮助和引导老年人获得成功经验,老年人智能手机教学中教师可以设置由易到难、由浅入深的学习内容和学习任务,让老年人逐步获得成功的经验来提高自我效能。如常州开放大学老年学院在老年人手机摄影课程教学中发现老年人需求不同、基础不同,在项目实施中采纳研究组建议,

设置了基础班、提高班和沙龙班等不同难度的课程。教师也可针对老年人学习的顾虑,带领他们体验成功消除隐忧。如常州市钟楼区香江华庭社区的老年人智能手机教育进社区项目教学团队在发现不少老年人不敢用生鲜电商APP链接周边超市资源后,通过开展实境教学,带领老年人成功下单自己购买到满意的生鲜产品,激发他们学习并熟练掌握生鲜电商APP的热情。二是树立典型,形成替代性经验。比如教师在共同参加学习的老年学习者中挖掘典型,进行表扬,更容易帮助其他老年人树立信心,因为这往往会在其他老年学习者身上形成一种期待,相信别人能够做到,自己也能取得进步。三是教学中避免枯燥、理论化的教学,多采用趣味化、生活化的教学内容。教学中进行充分的互动交流,有助于形成平等的师生关系和活跃生动的课堂氛围,提升老年学习者课堂的情绪体验,形成主动学习、享受学习的乐学氛围。四是引导老年人形成学习共同体,提倡朋辈互学,并且积极与社区、学校等单位链接资源,构建朋辈互学的场域和环境,让老年学习者在互学共学中实现自我价值,促进人际交往,从而对老年人智能手机学习中学习者的自我效能起到正向影响。研究过程中我们重点跟踪了3个项目,一方面与社区积极沟通,引导社区为老年人提供每周2—3次可集中共同学习智能手机使用的场所,另一方面指导教师在教学中和课后答疑中鼓励老年学习者互相学习、共同学习。跟踪两个月后,项目涉的两个社区分别形成了定期开展共学互学活动、成员相对固定的老年智能手机学习共同体,且在系列课的教学中教师发现学习者的学习效果得到了较为明显的提升。

【参考文献】

- [1] 中国互联网络信息中心. 第52次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. (2023-08-28). <https://www.cnnic.cn/n4/2023/0828/c88-10829.html>.
- [2] 张国杰,尹睿,周依慧,等. 智能时代,老年人准备好了吗?:基于2004名老年学员的调查分析[J]. 当代职业教育,2022(5):43-53.
- [3] 马欣宇,冯瑜杰,吴越,等. 数字时代老年人智能手机使用的影响因素研究[J]. 科技传播,2022(23):122-125.
- [4] 黄德桥,路耀. 农村老年人“数字鸿沟”的形成及弥

- 合路径[J]. 当代职业教育, 2022(6):22-30.
- [5] 张倪雨. 老年人智能技术教育的实践探索:以江苏“智慧助老”专项行动为例[J]. 广西广播电视大学学报, 2022(5):48-51.
- [6] 朱丹,魏小贞,刘丽华.“数字反哺,智慧助老”实践活动分析与启示[J]. 河北科技图苑, 2022(3):25-29.
- [7] 杨晓琴. 终身教育背景下智慧助老课程体系新探[J]. 山西广播电视大学学报, 2023(1):16-20.
- [8] 任朝霞,陈萍. 班杜拉社会学习理论及其在教育中的应用[J]. 山东省农业管理干部学院学报, 2004(5):138-140.
- [9] 阿尔伯特·班杜拉. 社会学习理论[M]. 陈欣银,李伯黍,译. 北京:中国人民大学出版社,2015.
- [10] 栾鹤,于洁. 基于社会学习理论的硕士研究生就业焦虑现状研究[J]. 山东高等教育, 2022(5):71-77.
- [11] 鲍文丽. 班杜拉社会学习理论对成人教育发展启示[J]. 中国成人教育, 2017(4):15-17.

Current Situation and Enhancement Strategies for Smartphone Learning of the Elderly from the Social Learning Perspective —Based on Survey Analysis and Case Studies on Changzhou in Jiangsu Province

CHEN Ying

(Lifelong Learning Guidance Center, Changzhou Open University, Changzhou, 213001, Jiangsu)

Abstract:Enhancing the smartphone usage skills of elderly people is crucial for bridging the digital divide and actively adapting to aging within the elderly population. Based on research and case studies of education and training projects for elderly smartphone learning in Changzhou, the following findings are proposed: learning needs of elderly people for smartphone usage are diverse while the social environment needs optimization; there is room for improvement in learning participation rates and satisfaction levels; self-efficacy needs to be activated; there are differences in the learning effects despite a preference for digital feeding from offspring; and peer-to-peer learning still needs to be promoted. Drawing on social learning theory, this paper proposes to optimize the creation and integration of tripartite factors and promote positive influence of interaction. It also proposes strategies such as focusing on process guiding in observing and learning, enhancing the effectiveness of role model demonstration, strengthening the diverse enhancement of self-efficacy, activating learning potential power to improve the effectiveness of elderly smartphone learning.

Key Words:the elderly; smartphone; intelligent technology education; social learning theory