

# 省域开放大学推进社区教育发展研究

□贺中华<sup>1</sup> 侯怀银<sup>2</sup>

(1.山西开放大学,山西太原 030027; 2.山西大学,山西太原 030006)

**摘要:** 省域开放大学推进社区教育发展,有利于促进全省终身学习体系的构建,提升社区成员的整体素质和生活质量,推动社区的可持续发展。近年来,省域开放大学推进社区教育发展取得了一些成效:社区教育管理与服务体系初步建立,社区教育数字化建设持续推进,社区教育保障机制不断完善,社区教育品牌影响力日益彰显。然而,省域开放大学在推进社区教育发展的过程中也面临着理念与思路理清、师资与团队建设、平台与资源整合以及体制与机制转变四大困境。为加快推进社区教育发展,省域开放大学应该建好终身学习在线这一平台,发挥体系办学和远程教育两种优势,锻造教师、管理、志愿者三支队伍,坚持包容性、灵活性、实用性、持续性四项原则,充分发挥省域开放大学实施社区教育的统筹引领作用。

**关键词:** 省域开放大学; 社区教育; 终身学习; 学习型社会

**中图分类号:** G724.82; G779.2 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-8350(2024)03-0026-05

党的二十大报告提出“推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”<sup>[1]</sup>。省域开放大学作为构建终身教育体系和学习型社会的重要载体,凭借其独特的办学体系、开放的教育资源、灵活的教学模式和广泛的社会联系,在推动社区教育发展方面具有得天独厚的优势。省域开放大学通过推进社区教育,不仅能够引导社区居民树立终身学习的理念,促进社区居民的终身发展,而且有利于实现社区教育数字化,扩大社区教育覆盖面。因此,探讨省域开放大学如何更好地推进社区教育发展,不仅具有重要的理论价值,更具有深远的现实意义。

## 一、省域开放大学推进社区教育的主要进展

近年来,党和国家对社区教育的发展给予了极大的关注。教育部等部门印发的政策文件明确指出了开放大学在社区教育中的重要地位。这不仅为开放大学开展社区教育提供了明确的方向和指导,更赋予了开放大学开展社区教育工作的社会责任和重要使命。全国各地开放大学积极探索社区教育发展

的新路径,并取得了显著的成效。

### (一)社区教育管理与服务体系初步建立

经过多年的社区教育实践探索,全国大部分省市均已建立社区教育管理与服务部门,部分省市建立了较完备的社区教育办学体系,为社区教育的发展提供了重要的保障。目前,全国已有30多个省、自治区、直辖市的教育行政部门依托开放大学成立省级社区教育指导服务中心<sup>[2]</sup>。在教育行政部门的领导下,负责统筹、协调和指导服务当地的社区教育工作,包括政策咨询、理论研究、业务指导、信息服务、资源整合、人员培训等。各地市也依托市级开放大学设立了社区教育指导机构,基本实现了地级市全覆盖。以西部地区为例,除西藏外,其余的11个省市均依托开放大学设立了社区教育指导服务中心,其中内蒙古、四川、广西等多地还设立了社区教育议事协调机构<sup>[3]</sup>。华东地区的江苏、浙江、安徽等各省社区教育发展较快,形成了各省独具特色的社区教育体系。其中,江苏省作为我国较早开展社区

收稿日期:2024-07-02

基金项目:山西省现代远程教育学会2024年度课题“现代远程教育赋能社区教育高质量发展研究”(项目编号: SX YJ 2024 21)

作者简介:贺中华(1989—),女,山西大同人,山西开放大学,讲师。

侯怀银(1963—),男,山西平遥人,山西大学,教授。

教育的省域,形成了具有江苏特色的“5+N”社区教育体系,即纵向构建社区教育五级体系,横向组织融合学习圈、体验区等多个终端<sup>[4]</sup>。

### (二)社区教育数字化建设持续推进

近年来,社区教育的数字化建设取得了显著进展,主要体现在搭建数字化平台和建设数字化资源两个方面。一是搭建省级终身学习平台,这些平台不仅实现了优质学习资源的共建共享,还通过多级平台的互动,为社区居民提供了更为便捷、高效的学习途径。例如,陕西省成功搭建了服务全省的社区教育网络学习平台——“三秦终身学习港”,西安社区大学、西安市未央区等地也建立了各自区域内的社区教育网,形成了强大的网络覆盖。二是建设具有地方特色的数字资源,以满足不同地域、不同文化背景下的社区居民的学习需求。这些数字资源充分整合了本地的课程资源,并结合社区居民的实际情况进行开发。例如,四川社区教育指导服务中心与四川省妇联合作,推出了“四川女性享学吧”项目,为女性居民提供了丰富的学习资源。此外,宜宾、自贡、绵阳等地的开放大学也搭建了“数字化网上实验室”,为社区居民提供了更加实用的学习平台<sup>[3]</sup>。

### (三)社区教育保障机制不断完善

省域开放大学作为社区教育的重要推动力量,在推动社区教育制度建设和政策引导方面取得了一些成效。比如,福建开放大学印发《关于加快发展社区教育、老年教育的实施意见》,对促进福建省社区教育高质量发展起到重要作用。通过制定一系列政策文件,明确了社区教育的定位、目标和发展方向,为社区教育的健康发展提供了有力的制度保障。同时,省域开放大学还积极争取各级政府的支持和投入,为社区教育提供必要的经费保障和物质条件。比如,江苏省印发了《社会教育资源(课程)建设经费管理规定(修订)》,福建省印发了《关于开展2018—2020年福建省终身教育重点项目建设工作的通知》,等等,都为当地社区教育的发展提供了重要保障。

### (四)社区教育品牌影响力日益彰显

近年来,开放大学社区教育品牌的影响力正逐渐攀升。各省市依托开放大学举办全民学习活动

周,通过组织全民终身学习大讲堂等多种形式的活动,丰富社区居民的精神文化生活,营造浓厚的学习氛围。另外,各地开放大学在打造社区教育品牌方面下了功夫,不仅协助教育厅建立社区教育师资队伍,开展“能者为师”活动,还通过推介“百姓学习之星”和“终身学习品牌项目”等活动,大力宣传典型事迹和先进人物,树立学习标杆,激励更多人参与到社区学习中来。值得一提的是,各地开放大学积极推动社区教育特色品牌建设。例如,江西开放大学的“1+10+N+X”银龄品牌项目、山西开放大学的“智慧助老 畅享生活”项目、辽宁开放大学的“新时代数字化学习社区”、江苏开放大学的“赋能银龄”建设工程等。这些项目不仅形式新颖,内容也极富创意,成为社区居民喜闻乐见的社区教育品牌项目。

## 二、省域开放大学推进社区教育的现实困境

2001年,开放大学正式涉足社区教育领域。开放大学社区教育工作起步较晚,经验不足,虽取得了一些成绩,但在开展社区教育的过程中存在很多困难,主要体现在以下几方面。

### (一)理念与思路理清

开放大学过去的主要业务是开放教育,教育对象以成人为主,侧重于提供学历教育,注重经济效益与社会效益协同发展。然而,社区教育是一种公益性的教育活动,教育对象是社区全体成员,教育目的是提高社区成员的素质和生活质量,促进社区成员终身发展,促进社区可持续发展。两种教育形式的教育对象、教育目的、教育内容等有很大区别,这就需要开放大学明确推进社区教育发展的重要性和必要性,厘清社区教育的定位、目标及实施路径,处理好政府推动与作用发挥的关系、统筹规划与分类指导的关系、大众教育与突出重点的关系及资源开发与利用推广的关系<sup>[5]</sup>。

### (二)师资与团队建设

社区教育的有序开展需要一支具备专业素养和实践经验的师资队伍和管理团队。一方面,师资力量不足是制约社区教育发展的关键因素。目前,省域开放大学在社区教育领域的专兼职教师数量不足,专业水平不高,且普遍缺乏与社区紧密结合的教育经验和实践能力,难以满足社区教育多元化、个性化的需求。另一方面,管理团队建设面临着挑战。大部分省

市社区教育指导中心不是独立的机构设置,而是“加挂”在开放大学的某一部门之下。有些省级开放大学存在“一套人马,多块牌子”的现象,人员编制紧张,工作开展困难<sup>[6]</sup>。另外,由于缺少统筹规划,缺乏有效的培养培训方案、激励机制以及晋升通道,影响了社区教育工作人员的积极性和创新力。

### (三)平台与资源整合

省域开放大学推进社区教育需要先进的学习平台来支持在线学习、互动交流和资源共享。一方面,平台建设是推进社区教育的基石。当前,一些省域开放大学在平台建设上遇到了技术更新和功能完善的困难。技术的快速迭代要求平台能够不断融入最新的教学手段和工具,如在线直播、虚拟实境、人工智能、大数据分析等,不断完善学习资源的整合、学习进度的跟踪、学习成果的评价等功能。但由于资金、人才等制约,一些省域开放大学在平台建设上显得力不从心。另一方面,资源整合是推进社区教育的重点。由于社区教育资源的来源广泛、种类繁多,省域开放大学如何利用有限的人力、物力进行资源的筛选、整理、分类,如何建设和整合一批能够满足社区居民需要的优质资源是省域开放大学需要重点解决的问题。

### (四)体制与机制转变

开放大学体系按照“两级统筹、四级办学”管理体制运行,上一级开放大学对下级开放大学进行业务指导和管理,而在人力、物力、财力的分配上则由地方政府承担。在运行机制方面开放大学形成了比较完整的开放教育配套机制。而社区教育的管理体制是“党委领导、政府统筹、教育部门主管、相关部门配合、社会积极支持、社区自主活动、市场有效介入、群众广泛参与”<sup>[7]</sup>。开放大学开展社区教育需要与政府部门、社区组织等多方合作,需要协调多方关系,情况比较复杂。目前社区教育合作机制、保障机制、资源整合机制等还未形成<sup>[8]</sup>。

## 三、省域开放大学推进社区教育的路径

2016年7月,教育部等九部门《关于进一步推进社区教育发展的意见》明确指出,各省可依托开放大学等设立社区教育指导机构,统筹指导本区域社区教育工作<sup>[7]</sup>。近年来,各省开放大学在社区教育工作方面取得了一些进展,但发展速度远远不能满足

社区居民的需求,需要进一步探索与实践。

### (一)建好一个平台:终身学习在线平台

社区教育是践行“终身学习”理念的一种教育综合活动,为社区居民提供终身学习的平台和机遇<sup>[9]</sup>。构建终身学习在线平台是促进社区居民实现终身学习的有效途径。依托平台实现资源、师资、课程、设施、数据等全方位共享,为学习者搭建便捷、灵活、有效、个性化的数字化学习环境。建好终身学习平台需要关注以下五方面:一是开展广泛的需求调研,了解社区居民的学习需求和偏好,以及现有的教育资源和服务情况。二是整合数字化学习资源,与其他教育机构、资源提供商合作,丰富平台的教育资源,确保资源的质量和多样性。同时,开发符合社区居民需求的在线课程,涵盖职业技能培训、学历提升、兴趣爱好等多个方面。三是提供个性化的学习支持和服务,包括学习指导、学术辅导、在线答疑等。建立学习社区和交流平台,促进学习者之间的互动和交流,分享学习经验和资源,提高学习者的学习动力和积极性。四是加强平台的宣传推广工作,利用各种宣传渠道和媒体,向社区居民宣传平台的特色和优势,吸引更多的用户参与。五是定期对平台进行评估和监测,收集用户反馈和意见,及时调整和改进平台的功能和服务,提升平台的用户体验和满意度。持续跟踪社区居民的学习情况和成效,不断优化平台的内容和功能,确保平台能够持续满足社区居民的学习需求。

### (二)发挥两种优势:体系办学优势和远程教育优势

体系办学是开放大学的办学优势。虽然社区教育管理与服务体系已初步建立,但是区域发展不平衡、体系建设不完善、运行机制不规范等问题依然存在。一方面,省域开放大学要发挥体系办学的优势,完善社区教育办学体系。依托省级开放大学、市级分校和学习中心的省、市、县三级办学体系,与乡镇和行政村两级积极合作,在省、市建设社区大学,在县(市、区)建设社区学院,在乡镇(街道)建设社区学习中心,在行政村(社区)建设社区学习站,形成社区教育五级网络体系,并明确各级职能,加强标准化建设。另一方面,社区教育指导服务中心要协助政府建立健全推动社区教育发展的各项保障机制。包括



经费投入保障机制、资源整合机制、工作协调机制、人员保障机制、考核评估机制和激励约束机制等<sup>[10]</sup>。

教育信息化、数字化是开放大学的立身之本和关键特征<sup>[11]</sup>。省域开放大学要充分发挥远程教育的优势,通过提供多样化的线上课程,结合混合式教学模式、个性化学习路径和定制化支持服务,与社区合作共建学习资源,满足社区居民的不同学习需求。此外,建立在线学习社区和提供专业的学习支持,促进学习者之间的互动和交流,营造学习氛围,增强学习动力。将远程教育与社区教育相结合,可以扩大优质学习资源的覆盖面,有效降低学习成本,解决师资不足、经费短缺、场地有限等问题。

(三)锻造三支队伍:教师队伍、管理队伍、志愿者队伍

社区教育的高质量发展离不开专业化、高素质的社区教育队伍。社区教育队伍可分为社区教育管理者、教师及志愿者三类,抓好三支队伍的建设是办好社区教育的关键。

一是组建一支专兼职教师队伍。一方面,激活现有教师资源。省域开放大学要统筹全省办学体系的教职工,通过调查了解现有教师的背景、专业领域和兴趣爱好,找出有意愿参与社区教育的教师。通过激励机制,如提供额外的报酬、荣誉奖励或培训机会,激发教师的积极性。另一方面,组建全省社区教育师资库。寻找社区能人,开展“能者为师”活动,实施“银龄教师”行动,挖掘各行各业专业水平高、业务能力强、乐于从事社区教育的人才,组建社区教育师资库,实现全省师资共建共享。

二是培养一支专业化管理队伍。目前,大部分省域开放大学从事社区教育的工作人员数量不足,专业不对口,缺乏相关经验。针对上述问题可以通过招聘与培训相结合,加强人才引进和培养;开展专业培训,提升现有人员的能力水平;制定长期的人才发展计划和社区教育发展规划,以确保工作人员队伍建设和社区教育工作的持续发展。

三是形成一支高素质志愿者队伍。开放大学办学45年来,全国办学体系累计培养了1961万人毕业生,学校在籍生456.7万人<sup>[12]</sup>。充分调动毕业生和在籍学生积极参与社区教育工作,将会为社区教育事业注入大量新鲜血液。同时,可以组建一支由退

休干部、退休教师构成的高素质志愿者队伍。

(四)坚持四项原则:包容性、灵活性、实用性、持续性

包容性是社区教育的基础。省域开放大学在推进社区教育时,要始终坚持面向全体社区居民,不设置年龄、性别、职业、学历等限制,让每个人都能享受到平等的教育机会。通过开设多样化的课程和活动,满足不同群体的学习需求,实现教育的普及化和大众化。这种包容性不仅体现在教育对象的广泛性上,还体现在教育内容和方式的多样性上,让社区教育真正成为全民共享的文化盛宴。

灵活性是社区教育的关键。省域开放大学在推进社区教育时,要注重结合社区实际,灵活调整教育方案,创新教育模式。通过线上线下相结合的方式,利用现代信息技术手段,打破时空限制,让社区居民能够随时随地学习。同时,根据社区的文化特色和居民的兴趣爱好,开展特色课程和活动,增强教育的吸引力和实效性。这种灵活性不仅提高了教育的覆盖面和参与度,也增强了教育的针对性和实效性。

实用性是社区教育的核心。省域开放大学在推进社区教育时,要始终坚持以解决实际问题为导向,注重教育的实用性和可操作性。通过开设与生活密切相关的课程,如健康保健、家庭教育、职业技能等,帮助社区居民提高生活质量,解决实际问题。同时,注重教育的实践性,鼓励居民将所学知识运用到实际生活中,提升自我管理和自我发展的能力。这种实用性不仅增强了教育的吸引力和影响力,也提升了教育的社会价值和现实意义。

持续性是社区教育的保障。省域开放大学在推进社区教育时,要注重构建长效机制,确保教育的连续性和稳定性。通过建立完善的组织架构和管理制度,明确各方职责和分工,形成合力推进的良好局面。同时,加强资源整合和共享,充分利用社区内外的各类资源,为社区教育提供有力的支持。此外,注重教育的评估和反馈机制建设,及时总结经验教训,不断优化教育方案,确保社区教育的持续发展。

#### 四、结语

社区教育的发展是一个长期而复杂的过程,需要政府、学校、社区和社会各界的共同努力和持续推动。在这个过程中,省域开放大学作为重要力量之

一,要充分发挥统筹引领作用,发挥体系办学和远程教育优势,加快建设终身学习平台,加快资源整合力度,加快社区教育队伍建设,带领全省以点带线、以线成面、线面结合,形成覆盖城乡的支持服务体系,加快推进全省社区教育工作,真正成为老百姓家门口的大学,助力全省终身学习体系的构建和学习型社会的建设,提升社区成员的整体素质和生活质量,不断推动社区的可持续发展。

#### 参考文献:

- [1]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗:在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2022.
- [2]周延军.再论开放大学社区教育可持续发展路径[J].山东广播电视大学学报,2021(2):4-7.
- [3]周延军,张艾迪.我国西部地区社区教育高质量发展路径研究:基于对西部12省(市区)社区教育调研分析[J].福建开放大学学报,2024(2):19-23.
- [4]钱旭初.江苏社区教育的实践与思考[J].高等继续教育学报,2018,31(5):49-53.
- [5]吴国.远程教育拓展社区教育的路径选择与实践探

索:基于福建电大的实证研究[J].中国远程教育,2010(7):46-50.

[6]周延军.再论开放大学社区教育可持续发展路径[J].山东广播电视大学学报,2021(2):4-7.

[7]教育部,民政部,科技部,等.关于进一步推进社区教育发展的意见[A/OL].(2016-07-25)[2024-03-10].[http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/zcs\\_cxsh/201607/t20160725\\_272872.html](http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/zcs_cxsh/201607/t20160725_272872.html).

[8]吴遵民,陈玉明.电大转型社区教育何以可能[J].开放教育研究,2015,21(3):106-112.

[9]侯怀银,宋美霞.终身教育视野下的社区教育发展:价值意蕴、现实困境与突破路径[J].现代教育管理,2022(12):16-26.

[10]福建广播电视大学.社区教育:远程教育新探索:福建广播电视大学社区教育论文集[M].厦门:厦门大学出版社,2013:113.

[11]荆德刚.以教育数字化为突破 办好人民满意的开放大学[N].中国教育报,2022-12-19(1).

[12]国家开放大学:风雨兼程四十五载 砥砺奋进再谱新篇[EB/OL].(2024-06-20)[2024-06-20].<http://edu.people.com.cn/n1/2024/0620/c1006-40260649.html>.

## Research on the Development of Community Education of Provincial Open University

He Zhonghua<sup>1</sup>, Hou Huaiyin<sup>2</sup>

(1.Shanxi Open University, Taiyuan, Shanxi, 030027; 2.Shanxi University, Taiyuan, Shanxi, 030006)

**Abstract:** Provincial Open Universities promote the development of community education, which is conducive to promoting the construction of lifelong learning system in the province, improving the overall quality and quality of life of community members, and promoting the sustainable development of communities. In recent years, the provincial Open University has made some achievements in promoting the development of community education: the initial establishment of the community education management and service system, the continuous promotion of the digital construction of community education, the continuous improvement of the community education guarantee mechanism, and the increasing influence of the community education brand. However, in the process of promoting the development of community education, provincial Open Universities are also faced with four difficulties, namely, the clarification of ideas and ideas, the construction of teachers and teams, the integration of platforms and resources, and the transformation of systems and mechanisms. In order to accelerate the development of community education, the provincial Open University should build a lifelong learning online platform, give full play to the two advantages of system education and distance education, forge three teams of teachers, management and volunteers, adhere to the four principles of inclusiveness, flexibility, practicality and sustainability, and give full play to the overall leadership role of the provincial Open University in implementing community education.

**Key words:** provincial Open University; community education; lifelong learning; learning society

责任编辑:平 翌