



党建引领下社区教育服务外延拓展研究

——以老年群体赋能社区治理为切入点

◎ 苏安强 刘 杰

[摘 要] 现阶段,部分社区教育服务存在内容单一、对象局限、与基层治理脱节等问题,难以有效回应老龄化社会背景下老年群体日益增长的参与需求与价值实现诉求。在此背景下,本文以老年群体参与社区治理为切入点,从构建“党建+老年教育+治理”三位一体联动机制、开发“社区治理实务”赋能型老年教育课程、打造“银龄议事厅”“睦邻学堂”实践载体等五个方面,提出党建引领下社区教育服务外延拓展的具体路径,以期激活老年群体治理潜能,推动社区教育从服务供给向协同共治深化,助力构建党建引领、多元参与的基层善治新格局。

[关 键 词] 老年教育;社区治理;群体参与;协同共治

[作者简介] 苏安强(1971-),男,山东教育社职工,研究方向:社区教育,(山东济南 250002);(通讯作者)刘杰(1985-),女,北京金沙江科技有限公司,研究方向:审计监督与国家治理现代化(北京 1011001)。

随着我国老龄化进程加快与基层治理现代化深入推进,老年群体在社区中的规模与作用日益凸显。党建引领基层治理的核心引领力量,为社区教育服务创新提供了根本遵循,而社区教育作为连接政府、社区与居民的重要纽带,其服务外延的拓展已成为回应民生需求、激活社区活力的关键举措^[1]。在现有相关研究中,邓文勇等指出老年教育可挖掘银发人才智力价值,助力基层治理提质增效^[2];马媛媛等研究剖析了老年人参与社区治理的现实困境,并提出相应破解思路^[3]。但现有成果多将老年教育与社区治理分置研究,较少立足党建引领视角,探索二者深度融合的落地路径,也未能充分依托社区教育实现老年群体系统性治理赋能。基于此,本文以党建为统领,以老年群体赋能社区治理为切入点开展研究,创新构建“党建+老年教育+治理”三位一体联动体系,将社区教育服务向基层治理领域外延拓展。同时,依托课程开发、实体载体、志愿队伍、数字适老化等多元举措,形成学、议、干一体化实践模式,打通老年群体参与治理的能力与渠道壁垒,为推动社区教育转型、构建多元共治的基层善治格局提供思路。

一、党建引领下社区教育服务外延拓展的核心价值

在党建工作统筹引领下,社区教育服务不断向外延伸拓展,推动原有传统教育模式完成深度调整与整体优化升级^[4]。该发展方向不局限于基础服务功能的简单增加,而是依托整体结构优化与多元功能整合,构建适配社会治理现代化的新型发展模式。该模式立足政治引领,盘活老年群体资源,整合各类便民

服务,稳步提升社区整体凝聚力。

(一)立足积极老龄化理论:实现老年群体从“养老依赖”向“价值创造”转换

积极老龄化理论提出需跨越将老年期视为单纯角色丧失与资源消耗的传统视角,主张通过持续参与社会活动实现自我价值。而党建引领下的社区教育服务的外延拓展,正是该理论在基层治理场域的实践映射^[5]。传统社区教育局限于休闲文化与基础照料,无形中固化了老年群体的“受助者”客体身份,忽视了其参与治理的现实能力与内在诉求。通过党建定向引航,社区教育的服务边界向治理领域延伸,实质上是为老年群体搭建了参与社会的结构化通道,使其在政策宣传、矛盾调解等公共事务中实现从“被动受助”到“主动作为”的身份重构。这既是对老龄化社会压力的积极回应,也是通过价值创造消解老年群体的社会边缘感、重塑其社会主体性。

(二)依托增权赋能理论:重构从“个体赋权”到“治理赋能”传导机制

增权赋能理论指出,弱势群体的无权感主要源于资源匮乏与能力剥夺,需通过外部干预激发其内在潜能,实现从“无权”到“有权”的能动状态。在社区治理中,老年群体既缺少常态化、规范化的参与渠道,自身也普遍缺乏相应的专业参与能力,导致其政治效能感受挫,个人积累的经验难以发挥作用^[6]。而党建引领下的社区教育外延拓展策略,恰恰为这部分群体构建了一条精准的赋能传导机制。一方面,由党组织发挥政治优势与组织优势,打破将老年群体排斥在决策之外的制度壁垒,使其从治理体系的“局外人”转变为“局内人”,从身份与渠道实现双重赋能;另一方面,依托社区教育转型发展,扭转重理论、轻实践的固有模式,聚焦能力培养,推出实务课程,激活老年人的阅历优势,将隐性经验转化为实操技能,帮助老年人走出不愿参与的心理困境,跨过不会参与的技能门槛。这种双重赋能机制,能够有效消解老年群体参与治理的能力壁垒,使其获得参与社区公共事务的实质性行动力。

(三)引入社会资本理论:形塑从“资源激活”到“共同体建构”互惠共生网络

社会资本理论强调,信任、互惠规范与社会关系网络是降低治理成本、提升集体行动效能的核心要素。而党建引领下的外延拓展社区教育服务,最突出的一点就是能统筹协调各方资源,避免各自为战。社区教育服务的向外延伸,正是打破各类服务壁垒、实现资源高效整合的关键路径^[7]。社区教育依托“银龄议事厅”“睦邻学堂”等实践载体,将原本孤立分散的老年个体重新联结起来,使其在公共事务合作中,将松散的邻里关系重构为互惠规范与紧密网络。在此过程中,社区教育成为社会资本再生产的关键枢纽。它在代际与同辈互动中培育普遍化信任,在协同议事中强化互惠规范,在志愿队伍组建中重塑关系网络。这种基于教育赋能形成的高密度社会资本,不仅降低了社区治理的沟通与协商成本,更通过情感联结与利益契合,构筑了休戚与共的社区共同体精神,为基层善治提供了持久的内源性动力。

(四)增强社区凝聚力:培育守望相助和休戚与共的共同体精神

社区凝聚力提升是各类建设价值的最终落脚点,也是判断社区外延建设成效的核心评价指标。社区建设推进过程中,政治引领负责明确整体发展方向,老年群体发挥经验与阅历优势,为社区治理提供智力支持,多元服务融合落实基础保障,多重要素协同作用,能够持续稳固社区共同体建设成果。以老年群体为核心开展社区教育服务,可搭建常态化良性互动平台,打破年龄与生活背景壁垒^[8]。居民在集体学习、合作实践的过程中加深沟通交流,逐步建立人际信任,改善城市社区邻里关系疏离的现状,而老年居民主动参与基层治理并切实感受到治理成效后,自身社区归属感与责任意识



会显著增强。依托集体参与和情感联结形成的内生凝聚力,能够强化社区整体联结,夯实基层治理根基,为区域长期稳定发展提供保障。

二、构建党建引领下老年教育融入社区治理的实践路径

(一)构建“党建+老年教育+治理”三位一体联动机制

在党建引领下构建“老年教育+治理”三位一体的联动机制,关键在于以党建为核心纽带,把老年群体的教育与社区治理的实际需求紧密结合,打造组织引领、教育筑基、治理见效的有机整体。首先,要明确党组织的统筹核心作用,建立“社区党组织—支部执行—党小组落地”的三级联动架构。社区党组织牵头成立专项协同工作组,整合辖区内党群服务中心场地、党员先锋队、政策指导等党建资源,同时制定联动工作章程,明确老年教育机构、业委会、物业公司等治理主体的权责,将提升老年群体治理参与能力、完善基层治理体系作为共同目标,避免各方工作脱节。同时,老年教育机构要突破单一的学历教育、兴趣培训模式,在党组织统筹下,联合社区治理骨干、退休党员组建复合型教学研究团队,围绕社区矛盾调解、公共事务协商等治理实务,构建“理论授课+场景模拟+实践操作”的课程体系。依托党组织搭建的治理平台,在社区设立老年教育实践点,将课程学习与政策宣传、环境巡查等任务结合,促使老年教育从知识传递转变为治理能力培育,确保教育成果贴合治理需求。

为有效解决教育供给与治理需求错位的问题,需建立多维度的需求对接机制。具体而言,在党组织的主导作用下,结合党员入户走访、老年群体代表座谈以及治理数据分析等三种方式,构建起完整的“社区治理需求识别体系”。之后,按照需求的紧急程度、影响范围以及老年群体参与可行性进行分类,形成清晰的“治理需求清单”,确保需求识别全面、精准。需求清单确定后,由协同工作组牵头推进,将其转化为老年教育机构的“课程开发清单”和社区治理主体的“任务分配清单”,明确各类需求对应的教育内容、实施主体及完成时限,保障需求落地见效。

在此基础上,党组织每月召开“党建—教育—治理”三方协同推进会,分别通报需求的响应进度、教育服务的成效及治理任务的完成情况,协调解决资源调配、职责衔接等实际问题。每季度开展协同效能评估,以老年群体治理参与率、治理问题解决率、老年群体满意度为核心指标,根据评估结果动态调整课程内容、需求清单与资源配置方案。同时,整合老年学员信息、治理需求数据、党建资源库存等相关信息,实现需求实时上报、资源在线调度、成效动态监测,减少信息不对称带来的效率损耗。通过这一机制,凝聚党组织政治引领力、老年教育能力、社区治理实践推动力,形成党组织全面领导基层治理的局面,激活老年群体治理的潜能,提升社区治理效能,形成“党建引领有方向、老年教育有实效、社区治理有活力”的良性循环。

(二)开发“社区治理实务”赋能型老年教育课程

开发老年教育课程需要突破传统社区老年教育休闲娱乐的单一属性,立足党建引领基层治理的核心导向,适配老年群体参与基层治理的能力特质与角色定位,聚焦“赋能治理、服务基层”的核心目标,严格遵循“场景导向”与“能力本位”两大核心原则。搭建理论赋能、情境淬炼、实践落地深度融合的立体化、体系化教学模式,推动社区老年教育从“普惠休闲型”向“治理赋能型”转型升级,为老年群体参与社区治理筑牢能力根基。课程整体建设还需立足基层治理实际需求,摒弃碎片化、同质化的课程内容设计,围绕社区治理常态化、高频化工作场景构建课程体系,建立“治理场景对应核心能力”的精准培育逻辑。同时深度挖掘老年群体阅历丰富、公信力强、熟悉社区民情的固有优势,将老年人隐性的生活经验、乡土智慧

与社群影响力,转化为可落地、可运用、可赋能的社区治理专业能力,打破传统老年教育与基层治理脱节的壁垒,实现社区教育服务向基层治理领域的有效外延。

在课程内容建构层面,基于党建引领下社区治理的重难点工作,跳出传统老年教育养生康养、文体休闲的内容局限,聚焦邻里矛盾调解、社区环境监督、平安治安巡查、政策宣传解读、民情民意收集、公共事务监督等核心治理场景,搭建模块化、体系化的课程内容框架。课程内容紧扣基层治理政策规范与社区工作实务,兼顾专业性与适配性,既融入基层治理相关的法律法规、政策制度等理论知识,又贴合了社区一线治理的实操逻辑,精准匹配老年志愿者、楼栋长、邻里调解员等以老年治理为主体的履职需求,形成“场景全覆盖、能力精准配、治理高适配”的内容体系。

在教学实施模式上,构建“认知筑基—体验内化—实践赋能”的进阶式培育体系,彻底摒弃传统单一灌输式教学模式,推行沉浸式、实践性、联动化教学机制。课堂教学融合典型案例研讨、场景角色扮演、实务经验复盘等多元化教学方法,还原社区治理真实场景,帮助老年学员建立系统化的治理思维。同时依托社区一线治理阵地打造教育“第二课堂”,推动教学场景下沉,实现“学用结合、做学相融”,助力老年学员完成从知识储备到治理能力的高效转化。此外,建立多部门联动的课程共建共治机制,联动民政、司法、城管、街道党建等相关部门,共同参与课程标准制定、内容审核、体系优化工作,统筹标准化课程规范与本土化治理特色,构建兼具规范性、针对性、实效性的赋能型老年教育课程体系,持续强化老年群体的社区治理参与能力,夯实党建引领下多元共治的基层治理格局。

(三) 打造“银龄议事厅”“睦邻学堂”实践载体

1.“银龄议事厅”:构建制度化的协商共治平台。“银龄议事厅”旨在为老年群体提供制度化的政治参与渠道,重塑其社区主体性。其建设核心在于建立规范的“议题遴选—民主协商—决议执行—监督反馈”全周期议事规程。议题来源应兼顾社区治理的重点任务与老年群体的切身利益,经党组织审核后公示,确保议题的公共性与合法性。在协商过程中,引入议事规则,保障讨论的有序性与理性;对于形成的决议,明确责任主体与完成时限,并建立由老年代表组成的监督小组进行跟踪问效,切实提升老年群体的参与获得感与政治效能感。

2.“睦邻学堂”:营造互惠共生的熟人社区生态。“睦邻学堂”侧重于社会资本的培育与邻里关系的重构,发挥“议事前置平台”与“情感联结纽带”的双重功能。通过挖掘社区内的“能人”资源,开展技能互授与传承活动,打破现代社区的邻里隔阂。在组织形式上,推行“固定阵地+流动教学”相结合的模式,将服务延伸至楼栋与家庭。更重要的是,将治理元素有机融入学堂活动,在互助服务中培育公共精神,使其成为孕育社区共同体意识的温床。

3.参与闭环:实现“学、议、干”的有机统一。建立“睦邻学堂”与“银龄议事厅”的联动转化机制。将学堂中收集的民情民意转化为议事厅的协商议题,将议事厅形成的治理方案交由学堂组织落地实施(如环境整治、志愿服务),并将执行中遇到的困难带回学堂进行研讨优化。这一“学习增能—协商决策—实践落实—反思提升”的螺旋式上升闭环,解决了教育与治理“两张皮”的问题。

(四) 培育“党员领头、骨干带动”型老年志愿队伍

在党建引领社区教育服务外延拓展的实践探索中,着力培育一支结构稳定、能力突出、富有活力的“党员领头、骨干带动”型老年志愿队伍,是实现老年群体有效赋能并深度参与社区治理的关键环节与组



织保障。建设老年志愿队伍应遵循“组织化动员”与“内生性发展”相结合的原则,构建结构稳定、功能多元的志愿服务生态。

首先,实施“头雁工程”,筑牢队伍的核心引领基础。离休党员干部是社区治理中极具价值的隐性组织资源,其长期积淀的政治素养、专业技能与群众威望,是激活老年群体组织化的关键杠杆。社区党组织需对辖区内离退休党员进行全面系统的排摸,依据其职业背景、专业特长与参与意愿构建动态化、标签化的人才智库。在此基础上,设立“党员先锋岗”,实施精准的角色适配与功能锚定,实现从“个体发光”到“群体发热”的辐射效应。例如,将具有多年社区管理经验的离退休党员定位为队伍统筹者,负责志愿活动的整体策划与资源调度;将曾在政法系统工作的离退休党员定位为专业支撑者,主导矛盾调解、政策解读与法治宣传类志愿任务;将群众威望高、沟通能力强的离退休党员定位为纽带联络者,负责志愿者招募、民意收集与情感维系。这种基于禀赋差异的精准匹配,充分释放了离退休党员的政治优势与经验优势,使其真正成为凝聚人心的“主心骨”与引领方向的“头雁”。

其次,构建“核心—骨干—大众”的塔式组织结构,实现队伍的梯度赋能与协同运转。单纯依赖少数党员的“单打独斗”难以支撑常态化的治理需求,必须通过创新组织架构实现治理效能的乘数效应。以党员为核心枢纽,广泛吸纳社区能人与老年教育课程中的优秀学员作为骨干力量,并进一步发动低龄健康老年人作为大众基础,形成层次分明、节点清晰的行动网络。其中,培育骨干是承上启下的关键,需通过系统的专项培训与一线治理的实践考核,提升其承接任务分发、信息沟通与过程监督的执行能力,从而形成“党员统筹决策、骨干执行落实、大众广泛参与”的精细化分工协作格局。这种结构既避免了治理责任过度集中带来的倦怠,又解决了普通志愿者参与无方向、无组织的碎片化困境。

最后,健全长效支持与激励体系,推动志愿服务从“行政倡导”向“内生自觉”转化。志愿队伍的可持续发展不能仅凭热情驱动,更需制度的柔性护持。需建立健全的全生命周期志愿服务记录认证体系,将“软约束”转化为“硬激励”,如推行“时间银行”互助模式与社区积分兑换机制,使无形的社会奉献转化为有形的资源回馈。同时,构建物质保障与精神认同双轨并行的支撑网络:在物质层面,为志愿者统一配备服务标识物资,购买人身意外保险,设立应急药品与休憩场所,消除其后顾之忧;在精神层面,开展常态化的荣誉表彰与事迹宣传,增强志愿者的组织归属感与社会认同感。通过制度化的正向反馈,持续激发老年群体的参与动能,确保志愿队伍在基层善治中发挥持久效用。

(五)推进智能终端适老化与数字素养同步提升

针对数字鸿沟衍生的治理排斥问题,需实施“软硬协同”的双轨赋能策略,既要优化技术工具的适配度,也要提升老年群体的数字胜任力,从而打破参与壁垒,激活其在数字时代的治理潜能。

将智能终端的硬件与界面进行适老化改造,应遵循“极简主义”与“包容性设计”原则,推动社区治理数字平台从“技术逻辑”向“适老逻辑”转换。当前,复杂的操作层级与高认知负荷是阻碍老年群体接触数字设备的首要技术壁垒。因此,需对社区治理相关的政务APP及智慧平台进行深度改造,推出“老年模式”。改造的核心在于削减冗余交互,简化操作层级,将民情反馈、活动报名、服务预约等高频治理功能前置集中;同时放大视觉元素,采用高对比度色彩与大字体,规避动态特效带来的视觉干扰;同时深度融入语音交互功能,兼容本地方言识别,降低文本输入依赖。此外,应打破底层数据壁垒,将政务数据与社区平台互通,免除重复填报的信息之累。通过系统性的技术赋能,有效降低老年人的认知负荷与操作门槛,

将智能终端从“数字围墙”转化为老年群体无缝接入社区公共事务的“掌中宝”,使其能够便捷地获取社区信息、反馈民情民意、参与线上议事,在技术接纳中实现数字时代的“老有所为”。

在数字素养培育这一内在能力建构层面,需超越单一的技能培训,转向构建“分层分类”的精准赋能与长效支持体系。由于老年群体的数字基础与学习能力存在差异,传统的同质化教学往往导致零基础者“听不懂”、有基础者“吃不透”。因此,必须打破均质化路径,构建“入门—进阶—提升”的阶梯式课程体系,实现从普及化向精细化的转轨。针对无基础群体,聚焦智能终端基础操作与网络安全常识,消解其技术恐惧,奠定数字生存根基;针对基础薄弱群体,结合真实治理场景开展进阶实操,重点培训政务服务平台操作、线上民情提交与议事厅活动报名,实现技能向治理实践的转化;针对具备一定基础的群体,强化防深度辨识诈骗与数字内容创作能力,提升其主动参与数字治理的自信与能动性。为保障教育成效的可持续性,需建立“社区主导、社会协同”的多元帮扶机制。引入高校志愿服务团队推行“代际互助”,发挥社区党员先锋作用结成“长期互助对子”,并探索“时间银行”等激励模式,将碎片化的技术指导转化为常态化的支持网络。通过软硬双轨的深度协同,既重塑技术接纳的外部环境,又内生数字参与的自主能力,确保老年群体在数字化浪潮中不被边缘化,真正成为基层智慧治理的参与者和共建者。

三、结束语

党建引领下社区教育服务外延拓展,不仅有助于丰富老年群体的精神文化生活,使其在参与社区事务中找到价值感与归属感,实现老有所为、老有所乐,更能够提升社区治理效能、激发社区的内生动力,营造共建共治共享的良好氛围。未来,应推动社区、高校、社会组织多方协同,持续拓宽老年群体参与治理的渠道,为构建和谐、活力、美好的社区家园注入源源不断的动力。

参考文献:

- [1]侯怀银.重新认识学校和社区的关系:从割裂走向共生的教育新生态[J].教育科学研究,2026,(05).
- [2]邓文勇,马长净.银龄智力资本驱动社区教育发展的三重逻辑:架构与行动[J].职教论坛,2026,(01).
- [3]马媛媛,张红兵.新时代教育赋能低龄老年人参与社区治理:应为、难为与可为[J].成人教育,2025,(09).
- [4]杨红荃,金怡欣.社会支持理论视域下社区老年技能空间的构成要素与建设路径[J].成人教育,2026,(07).
- [5]孙立新,时晓玮.空间生产理论视域下老年教育资源空间布局与优化路径研究——基于宁波市的GIS技术分析[J].教育与职业,2026,(05).
- [6][7]何继新,高文静.低龄老年人参与城市基层治理共同体建设:理论视角、现实困厄与实践路径[J].学习与实践,2025,(03).
- [8]何继新,邱佳美,刘怡辰.低龄老年人有效参与基层治理共同体建设:价值旨归、现实困厄与纾解路径[J].中共天津市委党校学报,2024,(04).

责任编辑:王松国