

基于智能技术的社区老年教育 发展路径研究 *

桑 形

(东台开放大学, 江苏 东台 224200)

[摘要] 智能技术为老年教育提供了新的发展路径。智能技术的应用可以优化教育资源配置, 提高教育质量, 促进老年人参与社会活动。文章探讨了智能技术与社区老年教育的融合发展, 分析了当前社区老年教育面临的困境, 包括教育资源供需、信息化建设、师资队伍建设与个性化学习等方面, 提出了应用智能技术优化教育资源、构建智能教育平台、促进教育资源的共享与优化配置等对策。

[关键词] 智能技术; 社区老年教育; 发展路径

[中图分类号] G77 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2097-3950 (2025) 02-0034-05

随着智能技术的快速发展, 特别是在互联网与信息技术深度融合的背景下, 社区老年教育迎来了新的发展机遇。智能技术利用计算机科学、机器学习和深度学习等方法, 具有数据处理能力、自我学习与决策优化等特性, 为老年教育带来了新的变革。人们利用智能技术能够从海量的数据中提炼有价值的信息, 精准把握老年人的学习特点与需求, 同时通过持续的改进与优化, 不断提升教育的个性化与智能化水平, 为老年人提供更加贴合其需求的学习环境。通过构建智能化的远程教育平台, 结合大数据分析, 精准识别老年人的学习需求与兴趣爱好, 为老年人量身定制学习计划与内容, 实现个性化教学。智能技术的应用还促进了教学资源的优化配置与共享, 让优质教育资源惠及更多的老年人。

一、社区老年教育发展中存在的不足

(一) 部分教育资源供给难以满足学习者的需求

随着人口老龄化的加速, 老年教育的需求也随之增加。然而, 社区老年教育资源面临供需不够

* [基金项目] 2024 年度江苏省社科应用研究精品工程社会教育 (社科普及) 专项课题“新质生产力背景下社区教育创新模式研究”(编号: 24SJA-99); 2024 年度江苏省终身教育研究科研项目“县域开放大学助力社区老年教育推进策略研究——以东台开放大学为例”(编号: 24SZJ014); 江苏开放大学“十四五”2024 年科研规划课题“新时代社区老年美育教育路径研究”(编号: 2024LY002)

[收稿日期] 2025-01-10

[作者简介] 桑形, 东台开放大学讲师, 硕士, 研究方向: 语言学及应用语言学。

平衡的问题。当前，一些地区的老年教育资源供给难以满足不断发展的老年教育需求，部分老年教育资源出现供不应求的情况。同时，师资队伍、教学设施及课程资源需要完善，以进一步满足老年人多样化学习需求。供需矛盾影响了老年教育的发展，也影响了老年人生活质量的提升^{III}。

（二）信息化建设需要完善

近年来，我国网民规模不断扩大，互联网普及率、使用人工智能产品的人员比例在不断提高。对此，基层社区的信息化建设需要完善。部分社区缺少智能教学设备，教学方法以讲授法为主，缺少利用互联网、远程教育现代技术手段开展教学活动。此外，针对老年人的数字教育资源有待进一步丰富，以满足老年人多样化的学习需求。技术上的不足影响了老年教育的发展，也影响了老年人融入数字社会的步伐。

（三）师资队伍建设需要加强

在一些社区培训学院和社区教育中心，部分教师的专业背景与老年教育的需求不够契合。部分教师具备较好的学科知识和丰富的教学实践，但他们更多聚焦于传统教育领域的知识传授与教学技巧，而老年教育要满足老年人多元化、个性化的学习需求，涵盖健康养生、心理调适、文化艺术及信息技术等领域。因此，这些教师在面对老年学员时，可能会因专业领域的局限性而难以提供精准、高效的教学服务，这在一定程度上影响了社区老年教育整体质量的提升。

（四）个性化学习需要加强引导

在社区老年教育的实践中，老年人的学习习惯、认知能力及兴趣爱好各不相同。他们往往具有丰富的生活经验和独到的见解，更希望学习实用性和趣味性的知识，渴望通过不断学习来丰富晚年生活、提升自我价值，他们积极参与各类课程的学习，展现出较高的学习动力和较强的自主学习能力。部分老年人因年龄、健康状况等因素，学习动力不足，对新知识、新技能的接受速度较慢，自主学习能力不强。这种差异性的存在，要求社区老年教育实施个性化的引导策略。

二、智能技术对社区老年教育发展的作用

（一）技术赋能教育资源优化，促进供需平衡

面对一些地区的社区老年教育资源供需不够平衡的问题，人工智能、大数据和云计算等技术的融合应用，为破解这一难题提供了新的路径。通过构建智能教育平台，社区不仅可以整合线上线下资源，实现教育资源的共享与优化配置，还能利用大数据分析老年人的学习偏好与需求，精准匹配教育内容与形式。在智能化与老年教育逐步融合的背景下，社会各界在研究构建全面的适老社会服务体系的时候，需要深入分析老年人的学习需求，借助人工智能技术，比如机器学习算法和自然语言处理技术，开辟科技养老的新途径。利用智能语音助手、健康监测设备等智能产品，拓宽“人工智能+养老”的实践范围，满足老年人的多元化需求，丰富他们的晚年生活。

（二）运用数字化工具增强学习体验，促进教育创新

在推动老年教育发展的过程中，互联网与智能技术的结合发挥着重要的作用。许多老年教育机构积极利用人工智能技术，开展丰富多彩的老年教育，助力老年群体学习和运用新媒介与新技术。以人工智能辅助教学系统为例，它不仅能够根据老年人的学习进度和课程的难点，提供即时反馈和定制化辅导，提高学习效率，还能通过情感识别技术了解老年人的情绪状态，营造更加人性化的学

习环境。此外，智能技术还为老年人搭建了多元化的学习成果展示平台，比如在线展览、虚拟音乐会等，利用3D建模和虚拟现实技术，让他们的学习成果以更加生动、直观的方式呈现。

（三）加强师资培训体系建设，提升教育质量

针对社区老年教育师资队伍与专业培训存在的不足，智能技术为构建高效、灵活的师资培训体系提供了有力的支持。通过基于人工智能技术的在线学习平台，教师可以随时随地获取新的教学方法和专业知识，特别是针对老年教育的特殊需求，进行个性化的专项培训。在线学习平台通过大数据分析教师的学习行为和效果，为教师量身定制专业培训计划，保障培训内容的针对性和有效性。设计内容丰富的培训，涵盖老年心理学、健康管理、文化艺术以及智能技术应用等领域，借助虚拟现实和在线协作工具，可以提升教师的专业素养与教学能力，使其能够更好地服务于老年教育，从而提高教学质量和学习者的学习满意度。

三、智能技术赋能社区老年教育发展的路径

（一）加强政策引导与支持，营造良好的教育环境

相关部门应加强政策引导和采取有力措施，比如加大财政投入力度、完善基础设施建设等，为智能技术在老年教育领域的广泛应用提供有力保障。在这个过程中，相关部门应加强监管和指导，使智能技术的应用符合老年人的需求和特点。例如，通过智能穿戴设备监测老年人的健康状况，为教育内容的个性化调整提供依据。此外，相关部门还应积极宣传和推广智能技术在老年教育中的成功案例和经验做法，利用人工智能算法实现精准教学，营造全社会关注和支持老年教育的良好氛围。

（二）优化学习体验，增强学习互动性

随着智能技术的快速发展，构建智能化学习生态系统成为社区老年教育创新发展的关键。该类系统能够全面收集并分析老年人的学习行为、兴趣偏好及能力水平，通过算法模型为老年人量身定制学习路径和课程内容^[2]。例如，利用人工智能算法分析老年人的学习进度和反馈，智能推荐适合其水平和兴趣的课程，实现个性化学习资源的精准推送。

老年人需要更好地融入现代社会，智能辅助工具的应用显得尤为重要。通过开发适老化设计的智能学习终端、语音交互系统及智能穿戴设备等，降低老年人使用数字技术的难度，提升学习体验。例如，智能语音助手能够识别老年人的语音指令，辅助其完成课程选择、资料查询等操作；智能穿戴设备则能监测老年人的健康状况，适时提醒其休息或调整学习强度^[3]。此外，智能技术通过个性化学习资源推荐、智能辅导和实时评价等增强学习的互动性。

（三）线上社群互动，促进知识共享

应用智能技术构建的线上社群平台，比如网络社区论坛、在线学习小组等，突破了地域的限制，让老年人在学习过程中能够找到具有共同兴趣爱好的朋友，参与讨论、分享心得。这些平台利用自然语言处理和情感分析技术，可以开展更加深入、有效的交流。在线上社群平台，老年人可以参与热门话题讨论，分享学习成果与生活经验。线上社群可以促进知识的传递与深化，还可以利用智能匹配技术为老年人找到相同兴趣爱好的朋友，让老年人在这一过程中感受到温暖。这种积极的互动不仅促进了知识的广泛传播，还加深了老年人之间的情感联系，营造了良好的社区文化氛围。

(四) 推动资源库建设,丰富教育资源

通过建立智能教育资源库,集中存储、管理和分发各类教育资源,包括视频课程、电子书籍及在线讲座等,保障教育资源的丰富性和多样性。智能教育资源库的优势在于其资源共享的特性。这一平台可以打破传统教育资源的地域限制,使得优质教育资源得以广泛传播。老年人通过智能教育资源库可以便捷地获取所需的学习材料。资源共享可以促进教育公平,让更多的人有机会接触到高质量的教育资源。随着科技的进步和社会的发展,老年教育的需求也在不断变化。智能教育资源库应及时更新课程资源,保障老年人能够接触到新的知识和信息。教育资源的动态更新提升了教育资源的时效性,也增强了老年人的学习体验和效果。因此,在老龄化背景下,促进老年人积极融入现代社会,不仅是提升其生活质量的关键,也是构建和谐社会的重要基石。智能技术为社区老年教育带来了新的机遇,不仅在教育模式上实现了创新,还在促进老年人社会融合方面展现了潜力。

(五) 掌握数字技术,融入数字社会

应帮助老年人学习与应用数字技术,为老年人提供获取信息、参与社会活动的机会。通过开发适老化的智能设备和软件,比如大字体的智能手机、语音控制的智能家居系统、简单易用的在线学习平台等,老年人能够更加便捷地享受数字生活带来的便利。这不仅有助于提升老年人的信息素养,还能让他们更好地融入数字社会^[4]。此外,通过构建智能化的社区服务平台,比如社区论坛、在线聊天室及虚拟社区活动等,为老年人提供了更多、更便捷的交流渠道。老年人可以在这些平台上分享生活经验、交流学习心得及参与社区事务讨论。通过在线课程学习,许多老年人掌握了新技能,比如电子商务运营、短视频制作和社区志愿服务管理等,丰富了他们的生活。在短视频制作领域,老年人用镜头记录生活、分享经验,传递了积极向上的生活态度与价值观念^[5]。优质的短视频成为连接不同年龄段人群的纽带,促进了社会的和谐。

(六) 拓展学习领域,赋能终身学习

通过智能教育平台,老年人可以接触新的科技知识、健康养生和文化艺术等方面的内容,不断拓宽视野、提升自我。此外,智能教育平台还能根据老年人的学习进度和反馈,为其提供个性化的学习计划,使学习更加高效、有趣。这种学习方式有助于提升老年人的知识水平和生活技能,激发他们的学习兴趣和动力,增强其自信心和成就感。

通过大数据分析技术能够精准识别老年人的学习习惯、能力水平及兴趣点,为其量身定制个性化学习方案。采用智能教育平台后,老年人的学习效率与学习兴趣得到了提升。通过对用户行为数据的分析,精准捕捉老年人的学习偏好与需求,从而为他们提供更加个性化、高效的学习方案,推荐适合其年龄段的有关健康养生、书法绘画和智能设备使用等课程,这种精准匹配不仅增强了学习的针对性和有效性,还彰显了智能技术在促进老年教育发展方面的潜力。

(七) 搭建展示平台,激发参与热情

利用智能技术为老年人搭建多样化的展示平台,让他们有机会展示自己的学习成果和才艺。通过在线展览、虚拟音乐会和网络直播等形式,老年人可以将自己的作品和表演分享给更多的人,从而获得认可和赞赏。这种展示和认可,不仅能够激发老年人的参与热情和创作动力,还能提升他们的社会认同感和价值感^[6]。通过智能服务平台,方便老年人参与社区志愿服务活动,比如环境保护及文化传承等活动。这些活动不仅能够帮助他人、服务社会,还能让老年人在参与过程中感受到自身的价值。

四、结语

面对人口老龄化，智能技术与社区老年教育的深度融合为老年教育的发展注入了新的活力。通过构建智能化教育平台，进一步充实教育资源，实现教育资源的优化配置与个性化推送，为老年人“量身定制”学习计划，增强老年人的学习体验，促进其学习成果的转化，为社会发展作贡献。

[参考文献]

- [1] 吴小晶.智慧社区建设存在的问题及对策研究[J].智慧城市,2021(13):38-39.
- [2] 谌宗武.大数据时代“智慧社区”建设的现实问题及困境突破[J].现代商贸工业,2021(22):5-6.
- [3] 俞曦晨.医养结合社区失能老人长期照护问题探析——以Y市为例[J].现代交际,2021(12):217-219.
- [4] 丁红玲,潘婷婷.老年志愿者参与社区服务:意义、问题及推进策略[J].河北大学成人教育学院学报,2021(2):33-38.
- [5] 李红武.北京市社区养老服务驿站存在的问题及对策[J].江苏经贸职业技术学院学报,2021(4):20-23.
- [6] 杨施琪.我国社区公共服务设施适老化问题及改造策略分析[J].科技风,2021(21):132-133.

[责任编辑 方 仁]