

学习型社会视域下 社区教育平台精准化发展

江科元

(浙江艺术职业学院,浙江 杭州 310051)

摘要:随着社会不断发展和变迁,学习型社会的构建已经成为一个重要的目标。社区教育作为学习型社会的重要组成部分,其发展也越来越受到关注。为了适应学习型社会的需求,社区教育平台的精准化发展成为一项重要的研究课题。首先对学习型社会和社区教育的概念进行了界定,并分析了学习型社会视域下社区教育的意义和价值。随后,对社区教育平台的定义和功能进行了阐述,并深入探讨了其发展模式和现状。进一步提出了社区教育平台精准化发展的途径和策略,包括了解社区居民需求、提供多样化的学习资源、建立个性化学习模式以及加强社区合作与共建。

关键词:学习型社会;社区教育平台;精准化发展;学习资源

中图分类号:G77

文献标志码:A

文章编号:1009-4156(2024)01-0052-05

随着信息技术飞速发展和社会不断进步,学习型社会的构建已成为全球教育发展的重要目标之一。学习型社会强调个人和组织不断学习和适应变化的能力,促进全体人民的全面发展和社会的持续进步。而社区教育作为学习型社会的重要组成部分,具有促进居民学习和提升的功能,对社区发展和社会进步起到至关重要的作用。当前社区教育存在一些问题和挑战,如教育资源分配不均衡、学习内容和方式的单一化等。为了解决这些问题,社区教育平台的建设和发展成为一个重要的方向。社区教育平台通过集成和整合各类学习资源,提供个性化的学习服务,为社区居民提供更便捷、多样化的学习机会^[1]。目前社区教育平台存在精准化发展不足的问题,即平台无法准确满足不同居民的个性化学习需求。

一、学习型社会视域下的社区教育概念和特点

(一)学习型社会视域下的社区教育概念

学习型社会视域下的社区教育平台是指借助信息技术和互联网等工具,将社区教育和学习资源集成和整合起来,为社区居民提供个性化、可持续发展的学习服务的平台。它通过建立一个开放、共享、互动的学习环境,提供多样化的学习内容、丰富的学习

资源和灵活的学习方式,促进社区居民的知识更新、技能提升和全面发展。通过建立学习型社区教育平台,可以实现社区教育的优化和升级,提高居民的学习机会和学习效果,促进社区的综合发展和社会的进步。同时,社区教育平台也可以成为社区学习和交流的重要场所,促进社区居民之间的互动和社区的凝聚力。

(二)学习型社会视域下的社区教育特点

1. 开放性:社区教育平台应该开放给社区内所有居民,无论其年龄、教育程度和背景,让每个人都能够享受到学习的机会和权益。

2. 多样性:社区教育平台应该提供多样化的学习内容,包括课程、教材、学习资源等,满足不同居民的学习需求和兴趣。

3. 个性化:社区教育平台应该根据每个居民的学习需求和兴趣,提供个性化的学习服务和建议,让每个人都能够选择适合自己的学习路径和方式。

4. 互动性:社区教育平台应该建立起居民之间、居民与教育者之间的互动机制,提供交流、合作和分享的平台,促进学习者之间的互动和合作学习。

5. 可持续性:社区教育平台应该具备可持续发展的特点,包括提供稳定的学习资源、持续的学习支持和跟踪服务,确保学习者能够持续、有序地进

收稿日期:2023-05-14

作者简介:江科元,浙江艺术职业学院馆员,本科,研究方向:社区教育、教育学、思想政治教育。

行学习。

二、学习型社会视域下的社区教育平台发展模式与现状

(一) 社区教育平台的功能

1. 学习资源整合与共享: 社区教育平台可以集成和整合各类学习资源, 包括课程教材、学习资料、视频教程等, 使居民可以方便地获取和共享学习资源。

2. 个性化学习服务: 社区教育平台可以根据居民的学习需求和兴趣, 提供个性化的学习服务, 包括推荐学习内容、制订学习计划、跟踪学习进度等, 帮助居民制定适合自己的学习路径和方式。

3. 在线学习和远程教育: 社区教育平台可以提供在线学习和远程教育的机会, 居民通过平台随时随地进行学习, 无论是参加在线课程、远程培训还是进行远程教育, 都可以依托社区教育平台完成。

4. 交流与互动平台: 社区教育平台可以提供交流和互动的机会, 使居民之间能够进行学习和教育的交流, 包括讨论学习问题、分享学习心得、参与在线学习群组等, 促进居民之间相互学习和共同进步^[2]。

5. 社区活动和社会参与: 社区教育平台可以成为组织社区活动和社会参与的平台, 居民可以通过平台了解和参与社区的各种学习和教育活动, 提高参与度和社区凝聚力。

6. 学习评估与证书发放: 社区教育平台可以进行学习评估和证书发放, 居民在平台上完成学习后可以进行考核和评估, 并由平台发放相应的学习证书, 为居民的学习和职业发展提供支持 and 认可。

(二) 社区教育平台的发展模式

1. 政府主导模式: 政府在社区教育平台的建设和运营中起到主导作用, 包括平台的规划、资金支持、政策引导等。政府通过与教育机构、社区组织等合作, 推动平台的建设并提供教育资源和服务, 以满足社区居民的学习需求。

2. 社区合作共建模式: 社区教育平台通过社区居民和组织的合作共建, 形成多方参与、共同负责的模式。社区居民可以通过自愿和合作的方式, 提供自己的学习资源和教育服务, 共同维护和管理平台, 以满足社区的学习需求。

3. 教育机构合作模式: 社区教育平台与教育机构进行合作, 通过共享教育资源和互相支持, 提供全面的学习服务。教育机构可以将自己的课程、教材等资源投入平台, 通过平台向社区居民提供在线学

习和教育服务, 同时也可以通过平台了解社区居民的学习需求和反馈^[3]。

4. 企业参与模式: 企业可以通过投资和合作的方式, 参与社区教育平台的建设和运营, 提供资金、技术和资源支持, 共同推动平台的发展。同时, 企业也可以通过平台向社区居民提供学习和职业培训服务, 促进人才培养和职业发展。

5. 社会组织推动模式: 社会组织可以发挥积极的作用, 推动社区教育平台的发展。社会组织可以组织公益活动, 提供志愿者支持, 调动社区资源, 为平台的建设和运营提供支持和推动。

6. 不同的发展模式可以根据实际情况和资源条件进行选择和组合: 无论采用何种模式, 关键是要形成多方参与、协同合作的格局, 共同致力于提供优质的学习和教育服务, 促进社区的全面发展和学习型社会的建设。

(三) 社区教育平台的发展现状

1. 平台数量和类型的增加: 随着社区居民对学习需求的增加, 社区教育平台的数量和类型也在不断增加。除了传统的学习机构和学校提供的教育服务以外, 互联网平台、社区学习中心、社区大学等形式的社区教育平台也不断涌现。

2. 内容的丰富多样化: 社区教育平台不再局限于传统的学科和专业领域, 开始涵盖更广泛的领域和主题, 如健康、艺术、生活技能等。平台上的学习资源也更加多样化, 包括文字、图片、音频、视频等形式的资料和课程。

3. 技术支持和创新: 随着科技不断进步, 社区教育平台开始应用各种技术手段来提供更好的学习体验和支持。例如, 引入人工智能技术来提供个性化的学习推荐和学习计划, 利用虚拟现实和增强现实技术来创造更加沉浸式的学习环境。

4. 社交互动和协作的加强: 社区教育平台不再只是提供学习资源, 还在加强社交互动和协作的功能。居民可以通过平台与其他学习者交流、分享学习心得、互相帮助, 形成学习社区和学习网络。

5. 创新的教育模式: 社区教育平台也开始探索创新的教育模式, 如远程教育、在线课程、混合学习等。这些模式既可以为社区居民提供更加灵活和便捷的学习方式, 也促进了教育资源的共享和跨区域合作。

三、社区教育平台精准化发展的途径

(一) 了解社区居民需求

社区居民的需求是社区教育平台精准化发展的

基础。了解社区居民需求的重要途径包括调研和问卷调查、数据分析、社区参与和交流活动以及与社区合作和协调等。通过这些途径,可以深入了解社区居民的学习需求、兴趣和偏好,从而精准地提供符合他们需求的学习资源和支持。通过向社区居民发放问卷或进行面对面的访谈,可以获取到他们对教育的需求和期望。问卷调查可以包括关于学习的兴趣领域、学习目标、学习方式等方面的问题^[3]。同时,与居民进行面对面的访谈可以进一步深入了解他们的需求以及反馈意见。此外,通过分析社区居民的学习习惯、搜索和浏览行为等数据,可以了解他们的兴趣和偏好。基于数据分析的结果,可以为居民提供个性化的学习推荐和学习计划,从而满足他们的学习需求。社区参与和交流活动也是了解社区居民需求的有效途径。组织社区内的学习活动,如讲座、研讨会、小组讨论等,可以与居民进行直接的互动交流。在活动中,可以征求居民对教育服务的意见和建议,了解他们的学习需求和对教育的期望,以及收集相关的反馈信息。与社区内的教育机构、学校、企业等合作是另一个了解社区居民需求的重要渠道。通过合作,可以了解社区居民的学习需求,共同规划和开展社区教育服务。通过与外部合作方的交互,在提供教育服务的过程中可以更好地了解社区居民的需求和反馈。总之,了解社区居民需求是社区教育平台精准化发展的关键。通过调研和问卷调查、数据分析、社区参与和交流活动以及与社区合作和协调等方式,可以深入了解社区居民的学习需求、兴趣和偏好,并根据这些需求提供符合他们需求的学习资源和支持^[4]。

(二) 提供多样化的学习资源

1. 课程内容多样化:社区教育平台可以提供多样化的课程内容,覆盖不同学科领域、兴趣爱好以及职业发展方向。比如,既可以提供英语、数学、科学等学科课程,也可以提供音乐、绘画、运动等兴趣培养课程,还可以提供职业技能培训课程等,以满足不同居民的不同需求。

2. 学习资源整合:社区教育平台可以整合各类学习资源,包括在线教育平台、大学公开课程、教育视频、电子书籍等。这样,居民可以通过平台方便地访问到各种学习资源,充分利用多样化的学习资源进行学习。

3. 个性化学习推荐:社区教育平台可以根据居民的学习兴趣和需求,提供个性化的学习推荐。通过分析居民的学习历史记录、评估居民的学习能力和倾向,平台可以推荐适合居民的学习资源,提供更

符合他们需求的学习体验。

4. 社区参与和贡献:社区教育平台可以鼓励社区居民参与到学习资源的开发和分享中。居民可以分享自己的学习心得、制作学习教材或者推荐有价值的学习资源,从而丰富社区的学习资源库,提供多样化的学习资源。

5. 学习支持和辅导:社区教育平台可以提供学习支持和辅导服务,帮助居民解决学习中的问题和困惑^[5]。可以设置在线答疑平台、专业辅导员或导师团队,提供个别辅导和学习支持,确保居民能够获得及时有效的帮助。

(三) 建立个性化学习模式

1. 学习兴趣调查:社区教育平台可以进行学习兴趣调查,了解居民的学习兴趣和偏好,以便为他们提供更贴近他们兴趣的学习资源。通过问卷调查、面谈等方式,了解居民对不同学科或兴趣领域的兴趣程度以及期望的学习方式和目标。

2. 个性化学习计划:根据学习兴趣调查的结果,社区教育平台可以为每位居民制订个性化的学习计划。学习计划可以包括学习目标、学习时间安排、学习资源推荐等内容,帮助居民确定学习方向和方法。

3. 智能推荐学习资源:社区教育平台可以利用智能推荐技术,根据每个居民的学习兴趣和需求,推荐适合他们的学习资源。通过分析居民的学习记录和反馈,了解他们的学习偏好和学习风格,从而提供符合他们需求的学习资源和学习路径。

4. 自主学习与辅导结合:个性化学习模式可以结合自主学习和辅导的方式。社区居民可以自主选择学习资源进行学习,同时也可以根据需要提供辅导和指导。社区教育平台可以提供在线答疑、讨论社区、学习辅导等支持服务,帮助居民解答疑问、进行学习交流,提供定制化的学习支持。

5. 实时反馈和调整:在学习过程中,社区教育平台可以通过各种方式提供实时的学习反馈和评估。通过作业批改、在线测试、学习成果展示等方式,了解居民的学习进度和学习成果,及时调整个性化学习计划和推荐学习资源。

6. 学习社区和合作学习:社区教育平台可以建立学习社区,提供学习交流和合作学习的机会。居民既可以通过学习社区与其他居民分享学习心得、交流学习经验,也可以组织小组学习、项目合作等形式,共同学习和成长^[6]。

(四) 加强社区合作与共建

1. 合作伙伴关系:与社区教育资源丰富的组织、机构建立合作伙伴关系,共享资源、信息和学习机

会。例如,与学校、图书馆、博物馆等建立联系,开展联合项目、学习活动和专题讲座,提供更多学习资源和机会给社区居民。

2.社区志愿者:组织和培训社区志愿者,他们可以在教育平台上提供在线辅导、答疑解惑,共同促进社区居民的学习和成长。通过与志愿者的合作,可以提供更多的个性化学习支持和指导,帮助居民更好地实现自己的学习目标。

3.社区活动:定期组织各类教育活动,如讲座、工作坊、比赛等,鼓励社区居民参与和互动。这样可以促进居民间的互相学习和交流,增强学习的乐趣和动力,形成良好的学习氛围和互助互享的社区文化。

4.社区学习小组:鼓励社区居民组建学习小组,共同学习和讨论。教育平台可以提供学习资源和指导,帮助居民组织学习活动,促进彼此之间的学习理解和知识分享。学习小组的形成可以增强学习的互动性和实效性,提高学习成果的质量。

5.社区反馈机制:建立起社区居民对教育平台的反馈渠道,鼓励居民提出意见和建议。通过定期的反馈收集和分析,教育平台可以更好地了解社区居民的需求和期望,及时调整和改进自己的学习资源和服务,提供更加贴心和有效的学习支持。

6.加强社区合作与共建:既可以充分发挥社区的资源优势,提供丰富多样的学习机会和支持服务,促进社区居民的终身学习和全面发展^[7];也可以提高教育平台的影响力和可持续发展能力,树立平台的社区形象和品牌价值。

四、精准化发展对社区教育平台的影响与效果评估

(一)影响因素分析

1.社区意识和参与度:居民对于社区合作与共建的意识和参与度是影响因素之一。如果居民对于社区合作和共建缺乏认识和重视,缺乏主动参与的意愿,那么合作与共建的发展将受到限制。

2.资源和支持:教育平台的资源和支持是合作与共建的重要因素。如果教育平台缺乏足够的资源和支持,如人力、物力和财力等,那么合作与共建的效果将受到制约。

3.合作伙伴的质量与合作关系:与合作伙伴的质量和关系密切相关。如果合作伙伴的素质和能力不足或者合作关系存在问题,那么合作与共建的效果将受到影响。因此,建立稳定、互利共赢的合作关系,选择适合的合作伙伴至关重要。

4.传播和宣传:教育平台的传播和宣传是合作与共建的重要因素。如果教育平台的宣传力度不够或者传播渠道不畅,那么社区居民将难以了解到合作与共建的机会和内容,从而影响合作与共建的效果。

5.社区文化和氛围:社区的文化和氛围对于合作与共建起到重要作用。如果社区存在合作和共建的传统和氛围,居民更愿意相互合作和共建,那么合作与共建的发展将更加顺利。

(二)评估指标的选择和构建

1.用户满意度:通过调查问卷或用户反馈来评估用户对教育平台的满意度和体验。可以询问用户对平台的易用性、学习资源的质量和多样性、学习效果的提升等方面的评价。

2.学习成效:通过评估学习者在使用平台后的知识水平和技能提升来评估平台的学习效果。可以使用学习者的知识测试、技能评估等方式来测量学习成果的变化。

3.学习参与度:评估学习者在平台上的学习参与度,包括学习时长、学习频率、学习进度等。可以通过平台的数据分析来收集这些信息,并计算平均学习时长、活跃学习者占比等指标^[8]。

4.学习资源覆盖度:评估平台提供的学习资源的覆盖范围和多样性。可以分析平台上的学科领域和学习主题的数量和种类,评估平台是否能满足不同学习需求和兴趣的居民。

5.社区参与度:评估社区居民对平台的参与度和互动情况。可以通过观察社区成员的讨论和互动的频率和质量来评估社区参与度。

6.反馈和改进:定期收集居民的反馈意见和建议以及对平台的评价和改进建议。通过分析这些反馈信息,优化平台的功能和内容,提升用户体验和满意度。

7.在评估过程中,可以结合以上指标进行多角度的评估,综合考虑居民满意度、学习效果、学习参与度和学习资源覆盖度等因素,以全面评估平台的效果和改进方向。同时,还可以根据社区的特点和需求,制定有针对性的评估指标和方法,以便更精准地评估社区教育平台的效果。

(三)评估方法和工具的应用

1.调查问卷:设计问卷,向用户收集他们对教育平台的满意度、易用性、学习效果等方面的评价。可以使用在线调查工具如 Google 表单或问卷星等进行调查,并分析收集到的数据。

2.用户反馈和建议:鼓励用户提供有针对性的

反馈和建议,可以在平台上设置反馈通道,或通过邮件、社交媒体等形式进行反馈收集。可以收集用户对平台的意见、改进建议以及遇到的问题,对用户反馈进行总结、分类和分析。

3.学习数据分析:利用平台的数据分析功能,收集学习者的学习行为数据,如学习时长、学习频率、学习进度等。通过对这些数据进行统计和分析,可以评估学习者的参与度、学习效果等。

4.学习成果评估:设计测评工具,对学习者的知识水平和技能进行评估,比较学习前后的变化。可以使用在线测评工具如 Quizlet、Kahoot 等,或通过编制测试题、任务作品等方式进行评估。

5.平台使用数据分析:收集平台的使用数据,如页面访问量、活跃用户数、平均学习时长等,通过对这些数据进行分析,可以评估平台的使用情况和用户参与度。

6.社区参与度观察:观察社区成员在平台上的互动和讨论情况,可以通过记录和分析社区帖子、讨论内容等,评估社区的参与度和互动情况。

以上方法和工具可以结合使用,综合评估社区教育平台的效果。可以根据具体情况,选择适合的方法和工具,收集数据并进行分析和综合评估,以获得更准确的评估结果^[9]。同时,还可以根据收集到

的数据和评估结果,优化平台的功能和内容,提升用户体验和满意度。

参考文献:

- [1]吴静.新型职业农民培育的混合式教学模式建构[J].西北成人教育学院学报,2021(5):40-44.
- [2]孙桂英,戴涵莘.区域社区教育“精准滴灌”模式的构建[J].中国成人教育,2020(6):88-89.
- [3]赵凤坤,刘晓楠.加强社区教育治理体制建设推进学习型社会稳步发展[J].黑龙江教育学院学报,2019(4):151-153.
- [4]杨雪飞.基于“学习地图”的社区教育创新实践路径探索——以宁波市江北区为例[J].职业教育,2019(16):11-13.
- [5]张辉,李俊梅.基于大数据技术的社区教育平台建设探析[J].信息记录材料,2019(2):87-88.
- [6]鲁士发.智慧学习社区服务模式的天津实践研究[J].信息记录材料,2019(6):91-93.
- [7]郭华,王小素.人文主义教育观在终身学习中的运用[J].中国成人教育,2018(11):112-113.
- [8]韦书令.社区教育数字化学习平台建设和资源共享研究[J].成人教育,2017(5):80-83.
- [9]张海深,余善云.城乡统筹:现代社区教育发展模式的有益探索[J].江西广播电视大学学报,2013(4):97-99.

Research on the Precise Development of Community Education Platforms from the Perspective of a Learning Society

Jiang Keyuan

(Zhejiang Art Vocational College, Hangzhou 310051, China)

Abstract: With the continuous development and changes of the society, the construction of a learning society has become an important goal. Community education, as an important component of a learning society, is also receiving increasing attention to its development. In order to meet the needs of a learning society, the precise development of community education platforms has become an important research topic. This study first defines the concepts of a learning society and community education, and analyzes the significance and value of community education from the perspective of a learning society. Subsequently, the definition and functions of community education platforms are elaborated, and their development models and current situation are deeply explored. Furthermore, this study proposes ways and strategies for the precise development of community education platforms, including understanding the needs of community residents, providing diverse learning resources, establishing personalized learning models, and strengthening community cooperation and co-construction.

Key words: A learning society; Community education platform; Precise development; Learning resource