

疫情防控常态化背景下 社区线上教育的现实困境与创新策略

王蕊

(淮阴师范学院 教育科学学院, 江苏 淮安 223300)

【摘要】改变社区教育原有的线下授课方式,推动社区教育向线上转型,已成为疫情防控常态化背景下社区治理的应然之举。基于治理之维、文化之维、发展之维分析线上教育对于社区治理的内在要义,并从其鲜明特征出发阐释推进社区线上教育的融合动力,对疫情防控常态化背景下社区线上教育的现实困境进行深度检视,进而提出改进和完善社区线上教育的创新策略。

【关键词】疫情防控常态化背景; 社区治理; 线上教育; 创新策略

【中图分类号】G77

【文献标识码】A

【文章编号】1001-8794(2022)12-0029-05

当前,随着新冠肺炎新的变异病毒在全球快速传播,我国疫情呈现多点散发、局部暴发特点,疫情防控形势依然严峻复杂。在疫情防控常态化的背景下,人们在工作、学习、生活实际过程中的各种活动能通过网络进行,都会尽可能运用线上方式去解决,网络优势在疫情防控常态化背景下得到了充分彰显。社区教育是一种旨在促进社区成员全面发展、提升成员综合素质的教育活动,是城镇社区治理、社会治理现代化的强力助推器,^[1]在现代国民教育体系中发挥着不可替代的作用。社区线上教育是借助网络面向社区全体民众,以改善个体生活品质、促进社会综合发展为目的的一种教育活动,是在总结学校教育、家庭教育、社会教育传统经验的基础上发展起来的一种新型的社会教育形式和社会治理模式,具有覆盖广、易互动等特征。

一、线上教育:疫情防控常态化背景下社区治理的应然之举

社区教育是终身教育的重要组成部分,也是终

身教育不可或缺的实现途径之一。“我国社区教育政策大体经历了从中小学德育的补充到终身教育体系的有机组成部分再到社会治理的重要推动力的演变过程”。^[2]尤其是在以社区为基本单元的网格化疫情防控工作中,通过创新社区教育模式,充分利用信息技术,借助互联网平台,及时开展社区线上教育,能够有效发挥社区教育促进居民身心健康发展、促进社会和谐稳定的强大动能,这是公共治理新常态下社区教育的应然之举。

1. 治理之维:构建精准化社区治理体系

作为融合了社区生活和社区治理功能的社区线上教育,既能向社区居民传授社会信息和生活常识,也能为社区工作人员提供规范严谨的操作流程培训,进而帮助相关人员提升社区治理能力。同时,社区治理现代化的有序推进,也迫切需要培育一批敬业负责、专业知识扎实、工作技能娴熟的社区工作人员。作为社区线上教育施教者,其工作敬业精神可在日常学习与实践中得以培养和固化,专业知识则可通过相关专业机构的集中培训得以提高,而工作技能则需要在具体的社区线上教育实践活动中得以锤炼与提升。在疫情防控常态化背景下,社区线上教育的实施,不仅培育了社区工作人员处理社区日常事务的能力,更为重要的是,还为社会治理现代化、社区管理精细化提供坚实支撑。

就社区治理而言,线上教育成效评价的重要依

【收稿日期】2022-04-08

【基金项目】2019 年教育部人文社会科学研究青年项目“高校思想政治教育共同体建设研究”,项目编号为 19YJC710070

【作者简介】王蕊(1987—),女,江苏淮安人,硕士,助理研究员,研究方向为城市社区教育。

据之一,就是看社区线上教育是否对社区居民主流思想品德产生积极有效引导,通过接受和参与线上教育,使社区广大居民的价值取向、行为准则、道德品行、尊老爱幼、邻里关系等诸方面与社会主义核心价值观的要求相一致,从而帮助居民树立健康的生活理念,培养其良好的生活情趣。

2. 文化之维:丰富互动化社区生活

社区线上教育能够满足社区居民终身学习的期盼,使其精神生活更加丰盈和充实。须知,相关知识与技能的学习和掌握,不仅可以激发社区居民对社区美好生活的热爱,而且可以促进社区居民生活质量的提升。事实证明,随着有形而实用的物质生活进一步丰富,必将激发社区居民对精神生活的渴望。因而,社区线上教育无疑会成为社区居民满足精神需求的重要途径。社区教育有助于提高社区居民的物质生活水平,提升社区居民的精神生活品位,进而提振其实现不同时期人生目标的信心和希望,让其拥有更多的获得感和幸福感。

社区居民生活质量的优劣,不仅体现在物质生活的满足程度方面,而且体现在社区居民对所处的社区环境的体验感受方面,更体现在社区线上教育所形成的社区生活的文化氛围方面。殊不知,优美而和谐的高品质社区生活不仅源自于社区全体居民的共同努力和付出,还需要以社会主义核心价值观为灵魂和引领,需要社区健康生活文化与之相呼应。在日常社区生活中,拥有美好的健康的社区生活文化,社区民众不仅能感受到社区生活的和谐与幸福,以及由此所形成的社区生活品位,更能感受到社区向善、向美、向上的文化氛围,使自己的思想情操得以陶冶。因为社区健康生活文化的浸染,会使社区特有的精神基因深深地烙印在广大社区居民的思想意识中,进而转化为社区居民的生动实践。

3. 发展之维:建设数字化学习社区

学习型社会将引导社区居民终身学习,创建学习型社区,推动社区治理的进一步完善。^[3]社区线上教育的兴起,源于我国社会民众对重圆学习梦想这一美好愿景的自觉追求,是对自身知识扩展与技能提升的积极努力,更是对自身精神世界得以不断丰富主动探索。面向社区广大居民所实施的社区线上教育,既可以丰富社区居民的生活内容,还可以帮助其获得社会治理的最新信息和实用给养,帮助社区居民及时获取、了解党和国家制定的相关法规、政策以及社会发展的最新动态,有效帮助社区居民提升对党和国家法规、政策以及社会发展最新动态的感知力与理解力,为社区现代化治理提供宣传教

育平台与通道,引导居民参与社区共治共建活动,为建设数字化学习社区贡献自己的智慧和力量。

疫情防控常态化背景下,社区居民接受和参与社区线上教育,对社区居民的思想品行起着积极引导作用。接受和参与社区线上教育,其实反映了社区广大居民的一种生活追求,是其主人翁姿态的生动体现。社区居民在接受和参与线上教育的过程中,自己既扮演了社区居民丰富自身生活的推动者角色,同时,又在发挥着融入社区各项具体事务的践行者功能。

二、融合动力:疫情防控常态化背景下社区线上教育的鲜明特征

新时代我国社会主要矛盾发生了转变,加强和创新社区治理成为时代所需。^[4]随着信息技术的迅速发展,社区教育迎来了发展黄金期,社区线上教育形成了全新模式和鲜明特征,逐步建立了“人人皆学、处处能学、时时可学”的社区教育服务新体系,为社区教育的发展融合了内在动力。

1. 施教主体多元性

传统社区教育时代,实施社区教育活动的主体相对比较单一,即基本以政府为主导。政府部门作为施教主体,在整个社区教育过程中发挥着关键作用。疫情防控常态化背景下,社区线上教育活动的施教主体出现了新的变化,基本由政府部门、企业、社会组织、志愿者和社区居民等组织或个人构成。实际上,施教主体多元化是对疫情防控常态化背景下社区线上教育的一种合理契合,从疫情防控常态化背景下社区线上教育的实际运行状况来看,政府部门主体主要包括教育部门、民政部门、基层自治组织(居委会或村委会)等,以及由政府主办的社区大学和各层级教育网络等;企业主体主要有两类,一类是为社区线上教育供给特色产品或服务的企业,另一类是参与社会公益活动、体现社会责任的企业,其产品或服务本身与社区线上教育并没有直接关联;社会组织主体主要是各种非营利性公益组织;志愿者主体与社会组织相关联,是非营利性公益组织中的工作人员;社区居民主体是社区线上教育的具体参与者、消费者,同时也是受教者、施教者。社区线上教育平台通过一系列互动数据,可以准确掌握社区居民不同的学习方式、习惯和偏好,为受教者量身定制最为合适的教育内容和学习方式,为其提供最优化的教育空间和学习环境。

2. 教育供给公平性

随着信息技术的应用与普及,社区线上教育的

大力推广,使得疫情防控常态化背景下社区教育的形态更加透明,各种社区教育资源打破了发达地区与欠发达地区之间、城乡之间、社区与社区之间的物理壁垒,跨越了时空限制,公平存在于社区居民的需求之中。无论是发达地区还是欠发达地区,无论是城市还是乡村,都能够共同分享社区丰富的教育资源。这种社区线上教育资源的均衡分配局面的形成,有力地推动和促进了欠发达社区的社区线上教育水平的提升。基于疫情防控常态化背景下社区线上教育智慧平台的应用,社区居民作为受教者,能切实感受到舒适的学习体验,这种舒适性的不断增加,彰显出社区线上教育个性化特点。

3. 教育服务智慧性

疫情防控常态化背景下社区线上教育的服务智慧性集中体现在三个方面:一是社区线上教育平台的智慧性。通过新技术的应用,特别是人工智能技术的大量应用,社区线上教育平台能够帮助受教居民制定个性化的学习计划,为受教居民提供个性化的学习路径,向受教居民推介个性化的学习资源,使得受教居民能够有效实现个性化的学习。二是社区线上教育管理服务的智慧性。随着可视化社区教育智慧管理平台的应用,施教主体能够清晰地了解社区线上教育的发展水平,直观发现社区线上教育在教学过程中出现的问题,以便于及时改进和完善。三是社区线上教育成果兑换的智慧性。伴随着学分银行的推广,社区居民作为受教者的各项学习成果都有记录和积累,社区线上教育管理平台根据学习成果的积累情况,及时提醒受教者将自己的学习成果兑换成生活所需实物,这必将进一步激发社区居民接受教育的兴趣和学习的积极性。社区教育主体借助线下条件为受教者提供精准的点对点学习帮助,为受教者提供无微不至的学习支持。

三. 因素制约:疫情防控常态化背景下社区线上教育的现实困境

新冠肺炎疫情暴发后,线上交流一度成为主要的教育双向活动方式。在此过程中,社区线上教育也随之不断发展,为社区居民提供了丰富且符合个性化需求的教育资源。随着社区线上教育的推广与普及,在实际运行中面临着许多现实困境。

1. 教育资源开发难以满足居民教育需求

总体而言,由于一些地方政府思想上重视程度不高,缺乏足够的人力、财力投入,导致社区线上教育资源开发难以满足社区居民的需求。

首先,社区线上教育资源开发整体水平不高,社

区居民多样化需求得不到满足。多数社区线上教育平台缺乏个性化特色,特别是教育资源没有针对本社区居民的教育需求,有的社区在实施线上教育过程中直接转载网络上一些可用资源或其它社区线上平台的教育资源,没有经过认真筛选、去粗取精,存在着“重数量、轻质量”的现象,适合本社区居民多样化需求的高质量内容偏少。

其次,缺乏完善的社区线上教育资源共建共享机制,资源浪费问题较为明显。由于缺乏完善的社区线上教育资源共建共享机制,从而弱化了疫情防控常态化背景下社区线上教育资源的优势。例如,城市社区拥有比农村社区相对优质的线上教育资源,但由于我国缺乏有效的国家层面或省级层面的共建共享机制,使得线上教育资源相对匮乏的乡村社区无法完全获得城市优质教育资源。

再次,社区在线教育资源利用率偏低,受教主体缺位现象严重。虽然信息技术已广泛普及和应用,但在社区线上教育领域仍处于各自为战的状态,加之社区居民个人的认知能力及素质差异,有相当一部分居民还未形成终身学习的意识和习惯。由于受教主体在社区线上教育活动中缺位较多,进而导致社区线上教育资源利用率偏低。

2. 教育运行机制难以保障社区教育实效

社区线上教育必须主动顺应时代发展,抓住信息技术带来的全新机遇,推进社区线上教育改革创新,使得“教育无边界”真正成为可能。事实上,社区线上教育运行机制缺乏针对性,难以保障教育实效。

一方面,社区线上教育缺乏与之相配套的运行机制。社区线上教育是继续教育在社区基层的延伸与拓展,一般由上级业务主管部门对其统筹规划、指导评估,经费主要由地方政府提供支持保障。在这一过程中,缺乏与之相配套的运行机制。

另一方面,社区线上教育的内容与形式缺乏针对性。社区线上教育面向的受教对象更为广泛和复杂。社区居民类别众多,层次差异性较大,受教需求更为多样化。因而,社区线上教育的内容及形式更应该突出针对性,做到因人施策、因人施教。可遗憾的是,目前我国许多地方的社区线上教育未能有效对接社区受教群体的多样化需求,使得社区线上教育的内容与形式缺乏针对性。

3. 施教主体素质多元,难以支撑教育技术发展

由于施教主体具有多元性,其人员素质存在着差异性,加之培训机制不健全,培训内容和形式单一,导致社区线上教育施教主体人员素质参差不齐。

第一 施教人员流动性大。因施教人员职业身份不甚明确 社会认同度不高 导致社区线上教育工作者入职几年后通过其他各类招聘选择离开社区的情况较为普遍 频繁的人员流动带来的后果就是社区线上教育的经验难以积累和沉淀 直接影响社区线上教育的效能发挥和水平提升。

第二 双高专职施教人才缺乏。双高专职人才主要是指高学历、高职称的专职人才 而社区线上教育的工作性质、工资待遇难以吸引双高人才来社区专职施教 这在一定程度上影响了社区线上教育质量的提升 也不利于社区线上教育的未来发展。

第三 施教人员专业对口性不强。目前在社区线上教育施教主体人员队伍中 较为熟悉社区日常工作且能够胜任施教工作的专业工作人员比例偏低 从而制约了社区线上教育整体水平的提升。

四、系统治理:疫情防控常态化背景下社区线上教育的创新策略

在推进社区治理现代化进程中 应抓住契机 顺势而为 进一步加强社区线上教育各相关责任主体、施教主体协同合作 共克时艰 化危为机 变不利为有利 充分发挥社区线上教育的独特优势 强化大局意识 大力推进社区线上教育变革 实现现代化转型升级。^[5]

1. 加强战略规划 分步分层实施

在推进教育现代化、社区治理现代化的进程中 各级政府部门应提高政治站位 统筹规划 把社区教育特别是社区线上教育纳入教育现代化、社区治理现代化建设的整体序列之中 做好社区线上教育规划的顶层设计和组织实施 确保社区线上教育真正落实落地。社区线上教育看似不像经济建设那么重要 但却考验着地方政府的治理效能 也检验着社区的精神文明建设程度。除了地方政府要作出统筹规划之外 社区工作人员应该积极借鉴教育现代化、社区治理现代化先行地区的实践经验 勇于创新 主动作为 促进社区线上教育持续健康发展。

在宏观规划过程中 很多地方选择经济较发达、社会综合发展较快的地区作为推进教育现代化的试点地区 由点到面逐渐推进教育现代化、社区治理现代化进程。各级各类教育指标体系能够整体设计 全领域考虑 全员覆盖 高度重视包括社区线上教育在内的各种继续教育 把社会民众的继续教育和日常学校教育并列并举。各级各类指标都有明确的界定和具体的说明 针对性较强 指导范围较广 操作性较强 有效地保证了在传统状态下不被重视的社

区线上教育能够落到实处。^[6]

据《2020 年老年人互联网生活报告》数据显示 我国 60 岁及以上群体的网络普及率仅为 38.6%。因而 在推进社区线上教育发展的过程中 如何有效帮助 60 岁及以上老年人提高信息化技术应用能力 让其享受新时代发展成果 是一项突出而重要的工作 也是一项重要的民生工程。要遵循问题导向和教育惠民原则 社区线上教育首先应将老年人运用信息技术的技能培训列为重点内容 调研、设计适合老年人全媒体教育的内容体系 采取线上为主、线下为辅、线上线下相结合的方式 坚持分类别、分层次、分专题进行信息技术教育培训指导 通过微型团体施教、家庭共学、老少结对、个体互帮、经验分享、亲友互助、志愿服务、个别指导等多维方式 积极引导老年人克服面对新鲜事物的心理障碍 亲身体验新型信息技术 摆脱老年人在日常生活中信息技术应用的困境 使得老年人真正融入信息社会。与此同时 在广泛开展信息技术宣传与普及的同时 还要帮助老年人增强防范意识 学会自我保护 警惕网络诈骗等违法行为对其产生侵害。

2. 推进信息融合 提升技术保障

信息技术现代化建设已成为我国社会发展的重中之重。虚拟技术、大数据、区块链、人工智能等多种信息技术迅速发展 在教育领域得以广泛应用 并且日益与具体的教育实践相融合。当下 社区线上教育已成为社区教育方式的第一选择。在此背景下 努力实现信息技术与社区线上教育深度融合 是推进社区教育和社区治理现代化的题中应有之义。但不可否认 在社区线上教育领域 经过多年信息化建设与积累 虽然也取得了许多值得推广的成果 然而 无论是社区线上教育的信息化人文氛围、信息化平台的资源内容、信息化管理水平 还是施教主体信息化的管控能力、受教人员信息化学习能力等 与常规教育领域相比 仍处于相对滞后状态 存在许多薄弱环节。

因信息技术与社区教育深度融合而出现的社区线上教育 是社情发展与技术进步的必然结果。在社区线上教育的基础上 辅以线下教育 必将成为社区教育、社区治理发展的新形式。目前 社区线上教育要积极利用信息技术快速发展的有利契机 以开拓创新的理念、开放包容的姿态 积极主动学习、接纳和融入信息技术 依托线上优势 充分发挥信息技术在教育资源建设、教育主客体互动、教育行为跟踪、教育效果评价、教育质量提升等方面的特殊功能 提高社区线上教育信息化施教能力和管控能力。

疫情防控常态化背景下的社区线上教育,不仅要依托自身资源,还要依托公共网络资源,依托远程开放教育、高等院校信息化平台,整合线上各种资源,进而改善社区线上教育条件,优化社区线上教育环境。同时,随着社区线上教育信息化的推进,施教者需不断提高自身信息素养,即提高运用信息技术实施社区线上教育、引导社区民众自觉受教的能力。

3. 夯实治理根基,共建教育生态

现代社会,社区是人类聚居的社会生活共同体的基本单位,是社会组成的基本单元,也是社区居民参与社会生活的物质空间载体。相较于各级政府而言,社区是一种相对独立的群众自治性社会团体。在日常社会活动中,社区依靠民主自治原则、要求和程序,鼓励和引导社区居民广泛参与其中,通过民主协商、互帮互助,解决社会公共事务。疫情防控常态化背景下,搞好社区建设有助于筑牢国家发展、社会稳定和居民和谐的根基,这是社会治理现代化的本质要求,也是社区得以现实存在和发展的终极价值。

首先,明确社区线上教育施教主体岗位职责,夯实人力基础。疫情防控常态化背景下,要建立健全对社区线上教育施教人员的培训机制,采取多种途径、方法,加大对施教人员的培训力度,切实提高其专业素养,这是社区线上教育发展的核心要求。只有建设一支勤勉敬业、素质优良、数量充足、结构合理、一专多能、专兼结合的施教主体队伍,才能为社区线上教育健康发展夯实人力基础,进而赋予社区线上教育新活力。

其次,加大社区线上教育经费投入,夯实物质基础。在依靠政府加大财政投入力度的同时,还要多措并举、多维发力,引导企业、社会公益组织、慈善人

士为社区线上教育捐赠财物,推进社区线上教育标准化建设,促进社区线上教育社会化、开放性和集约式发展。

再次,优化社区线上教育资源配置,夯实资源基础。利用信息技术优势,不断挖掘和开拓社区线上教育资源,扩大教育资源的开放和共享权限,为开展形式多样的社区个性化自主学习提供资源保障。

最后,要建立社区线上教育公共服务平台,夯实网络基础。建立以线上为主、线下为辅的社区线上教育资源平台和支持服务体系,为社区居民提供多样化线上教育服务,满足社区居民的个性化需求。同时,要坚持重心下沉,努力建设便民、惠民的社区线上教育生态圈,以实现社区居民全覆盖、广参与的社区线上教育目标。

【参考文献】

- [1] 费红辉, 吴进. 治理现代化视域下社区教育融入城镇社区治理的“必然”事实和“应然”价值[J]. 成人教育, 2022(3): 20—25.
- [2] 姚佳胜, 宋肖肖. 我国社区教育政策的演进逻辑与理性选择[J]. 教育与职业, 2022(4): 63—70.
- [3] [4] 侯怀银, 王耀伟. 社区教育学建设与社区治理[J]. 武汉大学学报(哲学社会科学版), 2022(1): 16—26.
- [5] 陈乃林. “十四五”期间社区教育发展前瞻: 一个老教育工作者的思考与建言[J]. 当代职业教育, 2021(1): 4—12.
- [6] 江苏省人民政府办公厅. 关于印发《江苏教育现代化指标体系》的通知[EB/OL]. (2016-08-24) [2020-11-24]. <http://www.jiangsu.gov.cn/xxgk/webpic/W0201302/W020130225/W020130225412612650185.doc>.

Realistic Dilemma and Innovative Strategy of Online Education in Community under the Background of Normalization of Epidemic Prevention and Control

WANG Rui

(School of Education Science, Huaiyin Normal University, Huai'an 223300, China)

【Abstract】Under the background of normalization of epidemic prevention and control of COVID-19, it is an inevitable move for community governance to change the original offline teaching mode of community education, promote the online transformation of community education. Based on the dimension of governance, culture and development, this paper analyzes the internal essence of online education for community governance, explains the driving force of promoting the integration of community online education from its distinct characteristics, deeply examines the realistic dilemma of community online education under the background of normalization of epidemic prevention and control, and then puts forward innovative strategies to improve and perfect community online education.

【Key words】background of normalization of epidemic prevention and control; community governance; online education; innovative strategy

(编辑/关永承)