

“互联网+”时代数字化学习平台与社区成人教育的结合:缘起、价值与构建路径

孙 峰

(集美大学诚毅学院 福建 厦门 361021)

摘要:在“互联网+”时代背景下,推进现代信息技术与教育教学深度融合创新是我国教育信息化的核心问题。社区成人教育的政策导向、信息化时代的发展是提出数字化学习平台与社区成人教育结合问题的时代背景。梳理数字化学习平台与社区成人教育结合的现实困境,挖掘二者结合的价值,有针对性地提出社区成人教育发展的创新策略,即技术平台的宣传与开发、数字化学习资源的整合与共享、平台运营机制的构建与完善。可靠高效社区成人教育数字化学习平台的构建,对提升社区成人教育人才培养的质量,提供了重要的路径选择。

关键词:“互联网+”;社区成人教育;数字化学习平台;构建路径

中图分类号:G777

文献标志码:A

文章编号:1009-4156(2022)10-028-05

21世纪是一个“互联网+”时代,社区成人教育数字化学习平台建设显得越来越重要。社区成人教育数字化学习平台作为社区成人教育的创新方式,必须充分利用数字化信息技术,发挥移动网络平台优势,提供海量数据信息储备与全面培训服务支持,以社区成人学习者真实诉求为依归,构建学习资源数据库,实现资源共享,达到社区成人教育资源的最优化配置。社区成人居民在数字化学习平台提供的教学服务的基础上,借助数据资源的共享体系,以群体化的形式达成一定的学习目标,能够使社区居民增进人际交流和情感联系,形成共同体意识和行为价值观,提升网络社区的黏性和吸引力。当前,数字化学习平台的建设呈现出革命性、飞跃式的发展,在此进程中,如何使数字化学习平台成为社区成人教育学习者获取知识的高效途径,实现教学过程中师生良性互动,为社区成人教育提质增效,亟待学术界深入探究。

一、数字化学习平台与社区成人教育结合困境

2016年6月,教育部等九部门联合印发的《关于进一步推进社区教育发展的意见》明确提出充分运用现代信息技术手段,构建中国特色的社区教育发展模式。各地政府和教育机构以促进社区教育服务模式的创新、满足区域社区教育协调发展需要为中心,充分利用现代远程教育体系,结合或依托社区公共服务综合信息平台建设,建立覆盖城乡、开放便

捷的社区数字化学习公共服务平台及体系。近年来,尽管数字化学习平台对促进社区成人教育发展贡献明显,但二者的结合也存在不少瓶颈,亟待突破。

(一) 技术化平台开发不足,支撑不强

目前,技术化学习平台在社区成人教育事业发展中呈现区域性建设失衡、学习者主动参与度不强、功能开发不足等问题,尚不能充分满足社区成人教育发展的现实需求,技术化平台的开发需在多个维度进一步拓展。

教育部在全国已遴选出122个社区教育试验区和127个社区教育示范区,各省设立了超过500个省级社区教育试验区和示范区^[1]。国家机构以政策文件方式在上述区域构建了灵活、便捷的数字化学习模式,搭建了互联互通的教育载体平台。而在非选定区域,社区教育网络的建设尚处于起始阶段。福建省在全国率先以立法的形式将社区教育纳入终身教育体系中,全省成立社区大学8个、社区学院83个、社区学校1024个、学习中心(点)4771^[2]。即便如此,从社区成人教育发展的全局来看,仍然存在协调推进机制不健全、城乡区域发展不平衡的问题。

公众参与是形成社区成人教育良好生态的必要规范,然而,就近年我国社区成人教育的发展而言,学习者自身内源性驱动力不强,自觉参与社区非学历学习和培训的人数少,以数字化学习平台为教育载体实现学历认证、获取培训证书的社区居民就更

少。究其原因,社区居民认知能力的固化、个人精力的有限、时空的阻隔等,都影响到他们参与社区学习的广度和深度。技术平台功能上的拓展和提升可有效突破社区居民时空局限,促进二者的深度互动。

(二) 数据资源整合优化不充分,受众不广

从区域和城乡发展角度看,社区教育数字化学习资源的分布呈现严重的失衡,政府公共财政经费投入的不均衡是重要原因。从福建社区教育的财政投入看,福州、厦门、泉州经济发达地区社区教育财政经费投入相较于其他地区高出不少。“厦门财政拨付的社区教育经费占福建社区教育经费总投入的42.63%,远高于福建其他各地市;福建山区地市和欠发达地区的政府财政投入基本只能保社区教育的人头工资和基本运转”^[3]。这对社区成人教育事业的均衡化发展造成了严重阻碍。

从时代和社会发展的角度来看,“互联网+”时代、城市人口结构的变化、老龄化社会催生了更加多元化、个性化的利益诉求。截至2020年年底,我国65岁及以上人口比例达13.50%^[4],老龄化社会正加速到来,老年人无疑日益成为社区成人教育的重要组成部分。就老年人群体而言,学习积极性不高、学习能力不强、信息技术不熟,需求更多集中于消费理财、养生保健等方面。提升这一群体学习效率、学习能力、目标实现的成效,真正做到有效学习,加快社区成人教育资源的优化,着力构建个性化的学习支持服务系统,增强学习主体对数字化学习平台的黏性,成为必然选择。

学习型社区的构建有赖于数字化学习资源的海量集聚和持续整合。政府部门、科研院所等持续在社区数字资源建设上发力,为社区成人教育的发展提供了丰富的资源供给渠道。由于建设主体观念落后、平台及数据资源构建标准多元等原因,社区成人教育数字化学习资源在不同平台间的合理化流动受阻,不利于共建共治共享的良好社区教育资源集聚,社区成人教育数字化学习资源的品牌和规模效应难以形成并发挥,无法对社区居民积极参与社区教育产生足够的吸引力。

(三) 平台运营机制不完善,服务易缺位

学习型社区的构建有赖于社区数字化学习平台的高效运转,而平台运营机制的完善是决定其高效运营的关键。政策支持、法律保障、技术支持、应用保障、人力资源保障,任何一个支点的缺失,都会造成数字化学习平台在社区成人教育服务上的缺位。

当前,信息化时代加速,数字化资源呈现爆炸式增长。作为社区成人教育载体的数字化平台个体,

很难突破各数字化平台间的壁垒,不能合理有效地调动教育资源,更无力对社区教育信息化的方向进行顶层设计,并提供具有导向性和约束性的行为准则。各建设主体对数字化信息的整合,也有可能突破法律边界,引发知识产权的纠纷等难题。在社会整体利益平衡的基础上,适时地推进和完善教育信息法体系,保障数字化社区成人教育的发展,实现终身教育目标。

应用保障是社区数字化学习平台连续高效服务于社区成人教育的关键所在,能够对社区居民积极参与社区教育产生有效动员。由于城乡二元化及城市人口结构的影响,社区居民出现明显的多样化特点,参与社区学习的热情出现衰退。有鉴于此,适时推出学习激励机制,刺激社区成员学习的积极性,培育持续学习的习惯,显得尤为重要。

二、数字化学习平台与社区成人教育结合价值

(一) 学习目标明确,提升学习成效

社区成人学习者选择继续教育,主要原因有提升学历层次、专业知识进修、自身兴趣爱好^[5]。数字化学习平台能够最大化地做到学习资源的集成和共享,丰富、多元、全面的数据信息能够满足来自不同学历、年龄、职业的成人学习者各不相同的学习需要;同时,由于学习者获取学习信息和资源渠道多样、程序简便、成果高效,完全可以根据个体兴趣来挑选学习内容,极大地增强了学习者学习的内驱力,实现了由“要我学”到“我要学”的转变。另外,平台利用传感、网络和计算机等技术的集成,实现了多样化功能,较之一般的网络教育特色更加明显:教学内容丰富多彩,表现形式图文并茂,进而使学习者复杂内容为简单,化抽象知识为具体,有效降低了学习对象的理解难度。多媒体信息技术的叠加运用也使学习者因视觉、听觉等的冲击而保持了持久的注意力,刺激了大脑的兴奋度,轻松愉悦的氛围则更有助于学习任务的完成。

社区数字化学习平台网站设计上可增设学习空间设计和互动交流模块,以提升学习者学习成效。学习空间设计模块,可以记录社区成人学习者个体学习情况、个体发起学习活动,根据自己的兴趣、爱好以及学习情况,以个体为单位组织个性化学习活动或组建学习共同体,开展联合学习。互动交流模块旨在增强社区学习者主体间的互动,为学习和组织者提供便捷沟通渠道,促进学习活动顺利完成。

(二) 化解个体差异,实现精准化人才培养

社区成人教育是一种依托特定社区为基地,以

社区成人居民为教育对象,为实现社区发展需求而进行教育活动。社区成人学习者个体学习背景、年龄等方面差异较大,数字化学习平台的技术优势为提升社区成人教育质量提供坚实保障。运用数字化学习平台大数据分析技术,能够在社区教育教学中,实现对成人学习者学习全过程的了解。学习者在利用社区数字化学习平台实现知识体系的建构、参与社区成人教育教学活动的过程中,个体社会、文化背景、知识水平等因素的差异,势必会对学习者自身观念、知识结构带来影响,作为教师,必须有意识地进行弱化或限制,同时针对学习者的所有学习环节给出分析评价。借助学习分析工具支持,对存在的问题作出相应的预测和干预,挖掘学习者学习潜能。学习分析的预测功能是基于教育大数据的预测,其结果具有可参考性,能为目前的教学和后期教学优化提供重要的指导作用^[6]。数字化学习平台技术层面上可以记录、整合、分析学习者学习过程中累积的大量非结构化数据,使学习者的各种学习行为在数据呈现上更加直观化与可视化,进而了解学习者学习中存在的问题和学习实效;对学习者在整个学习期间形成的数据档案的深入研究和综合分析,也能够有效助力教师加强与学习者的沟通交流,精准把控问题,实现对学习者学习全过程的了解。

服务社区发展的社区成人教育活动,总体上可分为两部分,即促进社区发展的教育活动、改善社区居民生活的教育活动。两类社区成人教育活动内容丰富多彩,如爱国卫生宣传活动、职业技能培训(专业性和实践性要求较高的行业从业者)、社区内老年群体养生知识讲座、医疗救护知识的讲授活动等。针对不同内容的社区成人教育活动和个体需求,社区数字化学习平台既可以智能推送相关学习资源,也可提供定制独特和个性化的产品和服务,如生活技能、专业知识等,努力做到服务细致不缺位。

(三) 突破时空局限,促进资源共享

社区成人教育的对象由于家庭和社会的双重责任、社会角色较多等因素所限,很难适应传统课堂面授学习形式对学习者的时间和空间的严格要求,参与社区学习的积极性必然容易被挫伤。“数字化学习平台是社区教育与信息技术深度融合的产物,是互联网时代发展社区教育的重要信息基础设施”^[7],能够很好地突破社区成人教育传统授课方式的局限。

在“互联网+”背景下,社区数字化学习平台在5G网络、大数据、云技术、移动学习等高新技术的加持下,能够为社区成人学习者提供优质的技术支撑。

其一,高新科技极大促进了教育资源的聚集和形式创新,海量的数据信息、多样化的呈现形式为社区学习者提供了广阔的选择空间,增强了学习讲座视频、优质教案、课堂实录等教育资源获取的便捷性,实现了资源共享,增强了学习平台黏性,有利于教育公平的实现。其二,社区教育网络传播具有优越的技术特性。在“互联网+”时代,网络的时空压缩性更加凸显,社区数字化学习平台打破时空界限,覆盖到社区所有学习个体,学习者可以通过点播IP课件随时随地上课,使教育资源得到了充分利用。其三,理想的资源共建共治共享状态应该是“人人参与资源建设并主动分享,人人规范享用所需的一切资源,海量的优质资源跨越地域、种族、机构以及个体,实现资源的无缝流动与自由分享”^[8]。“互联网+”为社区数字化学习平台与开放大学等机构合作提供了渠道,教育资源实现了互通有无和合作共赢。开放大学与社区成人教育办学模式有所区别,各自在教育资源上也具有独特性。双方可借助于数字化学习平台,实现教育资源的汇集,达到量质齐升,形成更大更新的优质资源库,最大限度地满足社区学习者的多样化需求。

三、“互联网+”背景下社区成人教育数字化学习平台的构建路径

(一) 技术平台的宣传与开发

1. 增强社区网络学习平台的推广力度

事实上,社区居民对社区网络学习平台的接受度与学习者使用网络学习平台的概率,二者存在密切的正相关关系。在现实中,社区成人居民身份上往往呈现社会角色多重叠加,生活和工作以外事项被严重边缘化,网络学习平台在社区成人学习者中的知晓度和认可度亟待采取有力措施加以提升。一是利用社区和街道举办的就业培训、公益宣传、廉政文化建设座谈会、父母大讲堂等活动,将网络学习平台的学习内容制作成传单和彩页、大屏循环播放宣传视频等方式进行操作演示,增强学习者对平台的认同感。二是借助各种移动社交平台进行宣传推广。截至2021年6月,我国手机网民规模达10.07亿^[9],而移动社交软件则成为手机用户必备的应用程序。随着社交程序种类的多样化和功能的多元化,如微信朋友圈、微博等,国内外社交平台用户量大、活跃度高、功能齐全,是人们广泛选择的社交工具。近年来,数家社交平台推陈出新,垂直社交生态建设趋于完善,集媒体与社交功能于一体。积极创新多路径、新形式,实现网络学习平台与移动社交平

台的融通,发挥移动社交平台海量用户的优势,形成良好的广告效应,提升网络学习平台的知名度。

2. 推进学习平台基础建设和功能开发

构建科学的网络学习平台,要对社区硬件进行升级,保证网络教学建设工作的开展。一是要增加平台的带宽和服务器容量,提升平台运营的稳定性,消除系统崩溃、网络卡顿等不良现象,改善社区成人学习者的使用体验;二是为更好地突出本社区的特色,社区应因地制宜,结合自身的教学特色及教学资源来建设官方网站;三是增强网络学习平台的安全防护,自动过滤有害信息,避免对学习者的不良影响,构建一个风清气正的网络学习环境。在学习平台的功能开发上,必须不断加强技术创新,保障平台高效运转。社区可按照成人学习者的实际需求,创建学习平台的移动APP,发挥移动APP针对性强、功能齐全等优势,满足不同职业类型、收入水平等学习者多元化需求,秉持界面友好和功能实用原则,实现美观易用。在课程内容编排上,做到“因课制宜”“因人而异”,通过图片、短视频、微课等形式,为满足学习者个性化的定制学习提供更多选择。

(二) 数字化学习资源的整合与共享

1. 政府统筹规划,多方参与共建

各级地方政府是大量行政资源的掌握者和行使者,在社区教育事业发展中承担着组织者、引导者和激励者等三重角色,在数字化学习资源实现优化整合方面作用不可或缺。他们的重视程度和认识水平直接影响社区教育数字化学习资源的利用^[9]。发挥地方政府组织下的联动整体性和强制性的优势,统筹推进目标、任务、保障等方面工作,从全局视野和战略高度推进数字化学习资源的建设。在具体措施上,根据最新形势变化,加快数字化学习资源整合力度,在学习内容中不断加入新内容、新动向,提升数字化学习资源的时效性,更好契合社区居民日益增长的多样化学习诉求;不断推进数字化学习资源科学的技术标准、管理制度的完善,实现教育资源的规范化和兼容性,为共建共治共享提供坚实的技术保障;政府加大对教育机构、社会性组织等资源建设行为主体的统筹管理,避免造成重复建设和资源浪费。社区成人教育数字化学习资源的建设可采取奖励、激励机制,坚持全社会全员参与的原则,开发本地社区居民感兴趣和适应性强的数字化学习资源。

2. 建立学习素材共享机制

当前,数据资源“信息重复”的问题,对高质量学习资源的整合和建构造成了不小的困扰,然而,过度追求信息资源的整合,对学习资源库质量的提升

效果也可能适得其反,所以“去粗取精”的方法必然成为当下平台学习资源整合的重要路径选择。“主页化”的学习素材共享机制,成为社区成人学习者优选学习资源的高效方式。社区成人学习可以轻松建立自己的社区学习网络主页,并从个人学情出发,选择对自己有价值的学习资源进行收藏,能够极大地提高个体学习的实效性。而其他平台用户,只需在学习资源库中输入核心词汇进行搜索,就能找到有价值的信息。此外,数字化平台还具有条件检索功能,用户按照既定条件进行检索,就能在平台找到与自己具有相同需求的用户,登录这些用户的个人网页,就可以利用其收藏的资源进行学习,学习资料的共享相当便捷。学习者通过不断累积学习资源,事实上构建了个人独立的小规模资源库,对有相同学习诉求的学习者而言,极大地提升了资源与学习者学情的匹配度,增强了资源的可利用度和用户学习效能。

(三) 平台运营机制的构建与完善

1. 以政府为主导的制度支持

在“互联网+”背景下,平台高效运行和深度开发,涉及多个相互协同部门和多元化利益群体,都需要政府提供相关法律、规范的指导及资金支持,对各方进行力量整合,鼓励各方积极参与平台建设。

首先,政府要注重政策导向。具体来看,当前我国社区成人教育信息化、数字化建设存在的问题如下:一是数字化学习部门统筹协调困难;二是社区成员自主学习的积极性、主动性不强;三是经费投入不足。作为社区教育事业的主导性力量,政府与时俱进、因地制宜予以法律及政策上的支持,是切实消除社区数字化平台构建瓶颈的重要手段。其次,政府要转变管理模式。在跨界连接、融合一切的互联网推动下,单纯依靠财政资金支持政府购买服务的单一模式,推进社区教育数字化学习平台的建设及应用,越来越难以为继。必须在厘清各服务方和需求方利益诉求基础上,推进不同行业、不同领域的多方协作,在政府居中协调和积极整合基础上,探索构建多元管理模式,形成共建共治共享的格局。

2. 以社会力量为依托的运维管理

在“互联网+”背景下,社区成人教育数字化平台的运营和维护,涉及基础设施的建设、平台的宣传推广、数字化学习资源的及时更新、网络安全防护、学习活动的筹划和组织等多方面的工作,工作量巨大且专业性强,单纯依靠政府很难实现。建立完善可靠的运维保障体系,提升服务社会的有效性,必须打破政府的单一主体模式,在实现政府作为主导性

力量支持的基础上,吸收社会组织、公民个体、企业公司等多元力量共同参与。充分挖掘利用社区及周边人才资源,在严格理论、实操环节考察基础上,遴选责任心强、技术能力过硬的专业人员,负责学习平台日常管理和技术支持,包括平台优质学习资源的开发、相关网络课程的购买与设计、对社区学习网站相关管理人员进行技术指导和业务培训等,学习平台服务力求做到技术保障有力、学习资源丰富实用。

3. 以学习主体为中心的应用保障

应用保障是推动社区成人教育数字化学习平台流畅高效运转的关键,以提升社区居民学习体验和学习动力为依归,平台必须在学习成果认证、激励机制等设置上有所创新。积极探索数字化学习认证制度,建立社区成人居民完整的学习信息档案,记录居民出勤、报名、学分和学习历史等信息,实现与业余大学、电视大学等教育机构课程互通和学分互认,建立各地之间、各学习内容之间的学分转换机制。实行学习积分奖励制度,加强与终身教育学分银行等部门的合作,将社区居民学习积分纳入学分银行,鼓励积分兑换各种资质证书,助力学习者就业、升职等;设立线上“积分商城”,学习者积分可在商场兑换一定的物品或继续学习的“学习币”,激发社区居民的学习热情。

参考文献:

[1]焦后海,韩露.我国社区教育立法初探[J].成人教育

2018(6):41-44.

[2]福建省教育厅等十部门关于进一步加快发展社区教育的实施意见[EB/OL].(2018-01-17)[2022-04-15].<http://www.shequ.edu.cn/Pages/LocalReport/2018/01/17/0fddd5a5-7d15-405f-ae0-d97020af2fb0.htm>.

[3]林春成.社区教育与老年教育融合发展研究——以福建为例[J].武夷学院学报,2020(5):68-74.

[4]郑萍.拓宽普通高校网络与继续教育社会服务途径的思考——以福建师范大学老年远程教育为例[J].中国成人教育,2021(16):60-63.

[5]张玉珍.信息化时代翻转课堂对成人教育的影响[J].中国成人教育,2016(1):116-117.

[6]刘凤娟.大数据的教育应用研究综述[J].现代教育技术,2014(8):13-19.

[7]杨志坚,张少刚.中国社区教育发展报告[M].北京:中央广播电视大学出版社,2015:125.

[8]杨现民,赵鑫硕.“互联网+”时代学习资源再认识及其发展趋势[J].电化教育研究,2016(10):88-96.

[9]截至2021年6月,我国手机网民规模达10.07亿[EB/OL].(2021-08-27)[2021-12-23].<https://www.chinanews.com.cn/gn/2021/08-27/9552424.shtml>.

【基金项目:2020年福建省终身教育科研资助项目“‘互联网+’背景下社区成人教育发展路径研究”(编号:ZS20109)】

【孙峰:集美大学诚毅学院讲师,历史学硕士,研究方向:思想政治教育、社区教育】

Combination of Digital Learning Platform and Community Adult Education in the “Internet + ” Era: Origin , Value and Construction Path

Sun Feng

(Chengyi University College , Jimei University , Xiamen 361021 , China)

Abstract: Under the background of “Internet+” era , the core issue in Chinese informational education is to promote the innovation and integration of modern information technology with education. The policy orientation of community adult education and the development of information age are the background of the combination of digital learning platform and community adult education. This paper analyzes the practical dilemma of the combination , excavates the value of the combination of the two , and puts forward targeted innovative strategies for the development of community adult education: the publicity and development of technology platform , the integration and sharing of digital learning resources , and the construction and improvement of platform operation mechanism. The construction of reliable and efficient digital learning platform for community adult education provides an important path to improve the quality of talent cultivation in community adult education.

Key words “Internet + ”; Community adult education; Digital learning platform; Construction path